

**Μια καλή
διατροφή
ξεκινάει
με ΔΕΛΤΑ**



Περιεχόμενα

Μήνυμα από το Διοικητικό Συμβούλιο	03
Παρουσίαση επιδόσεων ESG και Προτεραιότητες	04

Η ΔΕΛΤΑ 08

Η ΔΕΛΤΑ με μια ματιά	09
Όραμα και αξίες	10
Η ΔΕΛΤΑ και οι θυγατρικές της	11
Τομείς δραστηριοποίησης και προϊόντα	12
Επιχειρηματικό μοντέλο για τη δημιουργία αξίας	13
Αλυσίδα αξίας	14
Δημιουργούμε αξία για το σύνολο του οικοσυστήματος στο οποίο δραστηριοποιούμαστε	15
Βραβεύσεις και διακρίσεις	16
Συμμετοχή σε φορείς και συνδέσμους	18
Εταιρική Διακυβέρνηση	19
Διοικητικό Συμβούλιο και επιτροπές	19
Συμμόρφωση με κανονισμούς	23
Ηθική και πολιτικές κατά της διαφθοράς	24
Επιχειρησιακή συνέχεια	25

Η στρατηγική μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη 26

Η ESG Στρατηγική μας	27
Μοντέλο διακυβέρνησης για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	36

Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας 37

Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	38
Η ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας	42

Προάγουμε τη Βιώσιμη Ανάπτυξη 45

Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων	46
Διατροφική αξία τροφίμων	51

Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο 54

Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη	55
Προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού	58
Κουλτούρα συνεχούς μάθησης και εξέλιξης	59
Εμπειρία εργαζομένων (Employee Experience)	62
Υγεία, ασφάλεια και ευημερία εργαζομένων	63
Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων των εργαζομένων μας	67
Ικανοποίηση και εξυπηρέτηση καταναλωτών	68
Δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς	69
Στήριξη πρωτογενούς τομέα	71
Ευημερία ζώων και βιοποικιλότητα	75
Πρόγραμμα μείωσης σπατάλης τροφίμων	76

Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα 78

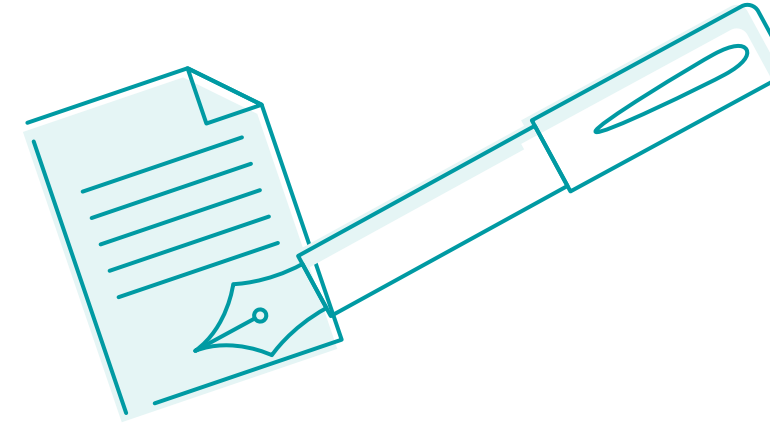
Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	80
Διαχείριση ενέργειας	83
Διαχείριση νερού	86
Διαχείριση αποβλήτων	88
Βιωσιμότητα συσκευασίας	90
Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας	93

Παραρτήματα 95

Παράρτημα I: Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	96
Παράρτημα II: Πίνακας GRI Standards 2021	102
Παράρτημα III: Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	111
Παράρτημα IV: Πίνακας UN Global Compact	112
Παράρτημα V: Πίνακας προτύπου AA1000AP (2018) Accountability Principles	113
Παράρτημα VI: Έκθεση ανεξάρτητου εξωτερικού ελέγχου	114



Δημιουργώντας το μέλλον της καλής διατροφής Με ανανεωμένη ταυτότητα, συνεργατικές δράσεις και επικέντρωση στους ανθρώπους μας



Το 2023 ήταν μια χρονιά-σταθμός για τη ΔΕΛΤΑ. Μετά από 71 χρόνια σταθερής παρουσίας δίπλα στην ελληνική οικογένεια, ήρθε η στιγμή να ανανεώσουμε την ταυτότητά μας. Επαναπροσδιορίζουμε τη θέση μας ως μια σύγχρονη και ολοκληρωμένη εταιρεία τροφίμων που εστιάζει στην καλή διατροφή, ανταποκρινόμενοι με τον βέλτιστο δυνατό τρόπο στις σύγχρονες ανάγκες των καταναλωτών για πιο υγιεινές και θρεπτικές επιλογές.

Η βιωσιμότητα συνεχίζει να αποτελεί θεμελιώδη αρχή για εμάς, και καθοδηγεί τις καθημερινές μας αποφάσεις, καθώς τα προϊόντα μας εκφράζουν τη δέσμευσή μας για ένα υγιές και βιώσιμο μέλλον. Φιλοδοξούμε να αναδείξουμε τον ρόλο της καλής διατροφής ως κινητήρια δύναμη για την υγεία και την ευημερία όχι μόνο των καταναλωτών, αλλά και της κοινωνίας στο σύνολό της. Μέσα από την προσφορά προϊόντων υψηλής ποιότητας, συμβάλλουμε καθημερινά στην υιοθέτηση υγιεινών διατροφικών συνηθειών, ενδυναμώνοντας τους καταναλωτές να κάνουν επιλογές που βελτιώνουν την ποιότητα της ζωής τους.

Τη χρονιά που μας πέρασε, μέσα από διατμηματικές και συνεργατικές δράσεις, ενισχύσαμε τα θεμέλια της στρατηγικής μας με ένα ευρύ φάσμα ESG πρωτοβουλιών κατά μήκος της αλυσίδας αξίας μας. Προχωρήσαμε σε ένα καινοτόμο έργο καταγραφής του ESG αποτυπώματός μας κατά μήκος της αλυσίδας αξίας, με εντοπισμό στοχευμένων περιοχών βελτίωσης και καθορισμό ουσιαστικών στόχων βιωσιμότητας. Αναπτύξαμε ένα καινοτόμο πλαίσιο αξιολόγησης προμηθευτών γάλακτος, σε επίπεδο φάρμας, το οποίο συνδυάζει τόσο κριτήρια ποιότητας και ποσότητας γάλακτος, όσο και ευζωίας, βιοασφάλειας και ανθρακικού αποτυπώματος, εξασφαλίζοντας την υψηλής ποιότητας παραγωγή και την υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών από τους συνεργαζόμενους προμηθευτές.

Ταυτόχρονα, πραγματοποιήσαμε σημαντικές δράσεις ανασύνθεσης των προϊόντων μας, με στόχο τη βελτίωση της διατροφικής αξίας τους, ενώ υλοποιήσαμε ουσιαστικές πρωτοβουλίες για την ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων και τη μείωση των εκπομπών μας.

Σημαντικό ορόσημο για τη χρονιά αποτέλεσε η δέσμευσή μας στη διεθνή πρωτοβουλία **Science Based Targets initiative (SBTi)**, μέσω επιστημονικά τεκμηριωμένων στόχων μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για τις εγκαταστάσεις μας, έως το 2030, σε συμφωνία με τον περιορισμό της θερμοκρασίας αύξησης του πλανήτη κατά 1,5 °C.

Η επιτυχία μας αποτυπώνεται στην ικανότητά μας να παραμένουμε πιστοί στο όραμά μας: να κάνουμε την καλή διατροφή προσιτή και απολαυστική για όλους, μέσω της παραγωγής προϊόντων κορυφαίας ποιότητας και διατροφικής αξίας, με σεβασμό στο περιβάλλον και στην κοινωνία. Δεν είμαστε ποτέ μόνοι μας σε αυτήν την πορεία. Ενδυναμώνουμε τους ανθρώπους μας και δουλεύουμε μαζί με τους συνεργάτες μας για να ενισχύσουμε την αξία που δημιουργούμε.

**Θέτοντας υψηλούς στόχους,
συνεχίζουμε να δημιουργούμε μια
θετική κληρονομιά που θα
ωφελήσει τις επόμενες γενιές.**



Αθανάσιος Παπανικολάου
Διευθύνων Σύμβουλος
ΟΜΙΛΟΣ VIVARTIA



Κωνσταντίνος Βαλιάδης
Διευθύνων Σύμβουλος
ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ

Παρουσίαση επιδόσεων ESG και Προτεραιότητες

Σημαντικά γεγονότα του 2023

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

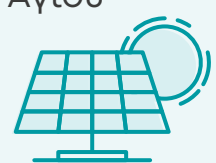
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

19% μείωση της κατανάλωσης νερού στη ΔΕΛΤΑ και **23%** στη θυγατρική ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ.



Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών στο εργοστάσιο του Αγίου Στεφάνου, ισχύος **1,5 MW.**



Μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος του ιδιόκτητου στόλου φορτηγών μας κατά **90%** με τη χρήση καινοτόμου περιβαλλοντικού πρόσθετου καυσίμου (Blue Marble).

>95% των αποβλήτων της ΔΕΛΤΑ οδηγήθηκε προς ανάκτηση και ανακύκλωση, ενώ μόλις το **1,03%** των αποβλήτων οδηγήθηκε προς ΧΥΤΑ.

Ε Αποτροπή έκλυσης **580** tCO₂eq στη ΔΕΛΤΑ.

30% μείωση του πλαστικού στα προϊόντα γάλακτος «**ΤΟΥ ΤΟΠΟΥ ΜΑΣ**».

Μείωση **8,56%** στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στη ΔΕΛΤΑ και **8,39%** στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, σε σχέση με το 2022.



Πιστοποίηση «**OK RECYCLED**», εξοικονομώντας **32** τόνους χαρτιού και **30** τόνους πλαστικού, αντίστοιχα.



Επανασχεδίαση του Milko με μη-αποσπώμενο καπάκι και **35%** ανακυκλωμένο πλαστικό.

Δέσμευση στη διεθνή πρωτοβουλία **Science Based Targets initiative (SBTi).**



Μηδενικά περιστατικά παραβίασης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Μηδενικά θανατηφόρα ατυχήματα που σχετίζονται με την εργασία.

37,5% αύξηση των προσλήψεων γυναικών στη ΔΕΛΤΑ, σε σχέση με το 2022.



396.000 μερίδες τροφίμων δωρίστηκαν σε **92.738** ανθρώπους που τις είχαν ανάγκη.

S **U in the future** νέο καινοτόμο cross-functional, cross company και cross-industry πρόγραμμα ανάπτυξης ταλέντων.



Πραγματοποίηση δράσεων **ανασύνθεσης προϊόντων** για υγιεινές διατροφικές επιλογές και υψηλή θρεπτική αξία.



Δημιουργία καινοτόμου **πλασιού αξιολόγησης προμηθευτών γάλακτος** (ESG Audit Framework) για θέματα ευημερίας ζώων, βιοασφάλειας και ανθρακικού αποτυπώματος.

6.263 ώρες εκπαίδευσης στη ΔΕΛΤΑ.



Νέο πρόγραμμα **Εθελοντισμού Εργαζομένων** ΔΕΛΤΑ.



Μηδενικά περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων και απορρήτου.

88% εγχώριοι προμηθευτές.

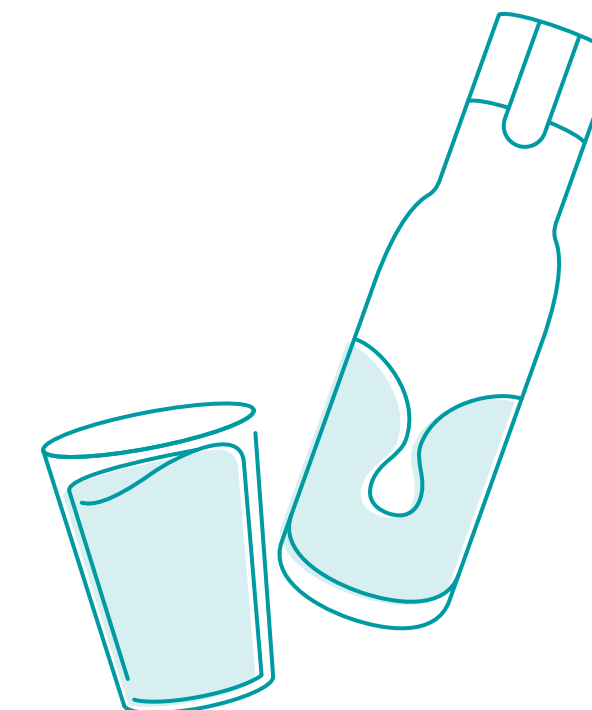


Το έτος αναφοράς **εγκρίθηκαν:**

- Ο Κώδικας Δεοντολογίας της ΔΕΛΤΑ
- Η Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων
- Η Πολιτική Ισότητας, Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης
- Η Πολιτική Βιώσιμης Κατανάλωσης
- Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών

G

Μηδενική ανοχή σε κάθε μορφή διαφθοράς και δωροδοκίας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων μας.



ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΔΟΣΗ 2023

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024

Περιβάλλον

Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής

- Δέσμευση στη διεθνή πρωτοβουλία Science Based Targets initiative (SBTi) μέσω βραχυπρόθεσμων στόχων μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και προετοιμασία πλάνου δράσεων
- Μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος από τις μεταφορές του ιδιόκτητου στόλου φορτηγών μας κατά 90%, με τη χρήση καινοτόμου περιβαλλοντικού πρόσθετου καυσίμων (Blue Marble)
- Μείωση των εκπομπών Scope 1 & 2 για τη ΔΕΛΤΑ κατά 26,45% και 15,07%, αντίστοιχα, σε σχέση με το 2022

Διαχείριση ενέργειας

- Εγκατάσταση και λειτουργία φωτοβολταϊκής μονάδας ηλεκτροπαραγωγής ισχύος 1,5 MWρηn στο εργοστάσιο του Αγίου Στεφάνου, η οποία καλύπτει το 10% των ενεργειακών αναγκών
- Ενεργειακή αναβάθμιση των εργοστασιακών εγκαταστάσεων της εταιρείας
- Εγκατάσταση νέας πλατφόρμας καταγραφής κατανάλωσης ενέργειας στο εργοστάσιο του Αγίου Στεφάνου, διευκολύνοντας την καθημερινή καταγραφή και παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας

Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους

- Επίβλεψη και καταγραφή των εκπομπών αέριων ρύπων καθώς και των εκροών υγρών αποβλήτων στο περιβάλλον

Διαχείριση του νερού

- Μείωση της συνολικής κατανάλωσης νερού κατά 19% στη ΔΕΛΤΑ και κατά 23% στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, σε σχέση με το 2022
- Το ποσοστό χρήσης του ανακυκλωμένου νερού ανήλθε στο 9% για το 2023

Κυκλική οικονομία και διαχείριση αποβλήτων

- Το 100% των ανακυκλώσιμων αποβλήτων της ΔΕΛΤΑ οδηγήθηκε σε ανακύκλωση
- Συμμετοχή στο πρόγραμμα «In the loop», μία πρωτοβουλία του Ομίλου Πλαστικά Θράκης, για την επιστροφή και ανακύκλωση καθαρών πλαστικών ειδών συσκευασίας
- > 83% των επιστρεφόμενων προς τη ΔΕΛΤΑ ζωικών υποπροϊόντων αξιοποιήθηκε για ζωοτροφές
- > 95% των αποβλήτων της ΔΕΛΤΑ οδηγήθηκε σε ανάκτηση και ανακύκλωση, ενώ μόλις το 1,03% των αποβλήτων οδηγήθηκε σε ΧΥΤΑ

Συσκευασίες

- Πιστοποίηση «OK RECYCLED» από την TÜV Austria Hellas για 29 προϊόντα που χρησιμοποιούν 90% ανακυκλωμένο χαρτί και για οκτώ (8) που χρησιμοποιούν 35% ανακυκλωμένο πλαστικό, εξοικονομώντας 32 τόνους χαρτιού και 30 τόνους πλαστικού, αντίστοιχα
- Μείωση κατά 30% του πλαστικού στα προϊόντα γάλακτος «ΤΟΥ ΤΟΠΟΥ ΜΑΣ»
- Επανασχεδιασμός του μπουκαλιού του προϊόντος Milko με μη αποσπώμενο καπάκι και 35% ανακυκλωμένο πλαστικό

- Ολοκλήρωση πλάνου μείωσης των εκπομπών και επικύρωση από τη διεθνή πρωτοβουλία SBTi
- Υπολογισμός ανθρακικού αποτυπώματος όλης της δραστηριότητας της ΔΕΛΤΑ και των θυγατρικών της σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη (Score 1, 2, 3 & FLAG)

- Ενίσχυση με επιπρόσθετη φωτοβολταϊκή μονάδα ισχύος 0,5 MWρηn στο εργοστάσιο του Αγίου Στεφάνου
- Εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος ισχύος 1,4 MWρηn στο εργοστάσιο της Σίνδου

- Συνεχής παρακολούθηση, έλεγχος και κατάλληλη διαχείριση των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων στοχεύοντας στη διαρκή βελτίωση της ποιότητάς τους
- Συνεχής παρακολούθηση, έλεγχος και διαχείριση των αέριων ρύπων επιδιώκοντας την ελαχιστοποίησή τους

- Εφαρμογή δράσεων ορθολογικής διαχείρισης και παρακολούθησης της χρήσης νερού με στόχο τη μείωση της έντασης χρήσης νερού

- Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας σε θέματα ορθής διαχείρισης αποβλήτων
- Αύξηση του ετήσιου ποσοστού ανακύκλωσης/ επαναχρησιμοποίησης των παραγόμενων αποβλήτων στις εγκαταστάσεις της ΔΕΛΤΑ
- Περιορισμός των αποβλήτων που οδηγούνται προς ΧΥΤΑ κάτω από 1%, με στόχο τη λήψη της πιστοποίησης Zero Waste to Landfill

- Διερεύνηση επιλογών για τη χρήση εναλλακτικών συσκευασιών φιλικών προς το περιβάλλον
- Ενίσχυση της μείωσης χρήσης πρωτογενούς πλαστικού προερχόμενου από μη ανανεώσιμες πηγές, με την ένταξη χρήσης πιστοποιημένων βιοπαραγόμενων πλαστικών στα κύπελλα γιαουρτιού της σειράς Vitaline



ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΔΟΣΗ 2023

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024

Κοινωνία

Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων

- Εκπόνηση ενημερωτικών σεμιναρίων σχετικά με την υγεία και τη διαχείριση του άγχους στις οικογένειες των αγροτών/ κτηνοτρόφων
- Μηδενικά περιστατικά θανάσιμων τραυματισμών ή επαγγελματικών ασθενειών
- Εφαρμογή δράσεων για τη διατήρηση και ενίσχυση μέτρων Υγείας και Ασφάλειας (Gemba Walks, Suggestion Boxes)

Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη

- Το ποσοστό των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις ανήλθε στο 30%
- Αύξηση 37,5% προσλήψεων γυναικών σε σχέση με το 2022
- Ανάπτυξη Πολιτικής Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης

Εκπαίδευση και ανάπτυξη

- Αύξηση κατά 11% στις ώρες εκπαίδευσης στη ΔΕΛΤΑ
- Εκπόνηση σεμιναρίων με θέμα «Συστήματα Διαχείρισης ποιότητας και ασφάλειας»

Ανθρώπινα δικαιώματα

- Μηδενικά περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Διαμόρφωση Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Κοινωνική προσφορά

- Ανάπτυξη προγράμματος εθελοντισμού των εργαζομένων της ΔΕΛΤΑ
- Παροχή υποστήριξης και ανακούφισης των πληγέντων κατοίκων της Θεσσαλίας
- Υλοποίηση του νέου καινοτόμου προγράμματος αποφοίτων «U in the future»
- Σχεδιασμός νέου προγράμματος εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων για παιδιά ηλικίας 4-6 ετών σε συνεργασία με το The Why Community

Στήριξη πρωτογενούς τομέα

- Συνέχιση εφαρμογής Προγράμματος Συμβολαϊκής Κτηνοτροφίας
- Δημιουργία καινοτόμου πλαισίου αξιολόγησης των προμηθευτών γάλακτος (ESG Audit Framework) για θέματα ευημερίας ζώων, βιοασφάλειας και ανθρακικού αποτυπώματος
- Παροχή επτά (7) υποτροφιών σε συνεργασία με την Αμερικανική Γεωργική Σχολή

Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων

- Καμία ανάκληση προϊόντος
- Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην υγεία και στην ασφάλεια των προϊόντων

Προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας

- Ολοκλήρωση της μελέτης για το Μοντέλο Διατροφικών Περιγραμμάτων που πρόκειται να αποτελέσει την πυξίδα για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη των προϊόντων μας
- Πραγματοποίηση ανασύνθεσης των παιδικών γιαουρτιών Smart, μειώνοντας κατά 35% την περιεκτικότητα σε ζάχαρη
- Μείωση κατά 40% της ζάχαρης στη σειρά Life Tsai Half & Half και Life tea χωρίς προσθήκη ζάχαρης από το στάδιο του σχεδιασμού
- Μείωση κατά 10% της ζάχαρης στο Milko
- Εισαγωγή νέας κατηγορίας Vitaline Puddings χωρίς προσθήκη σακχάρων στις συνταγές από το στάδιο σχεδιασμού του προϊόντος

- Διατήρηση μηδενικών θανάτων που σχετίζονται με την εργασία
- Συνεχής ευαισθητοποίηση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

- Εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σχετικά με την Πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης
- Διατήρηση του υψηλού ποσοστού γυναικών σε διευθυντικές θέσεις

- Συνεχής διερεύνηση νέων υποστηρικτών υλικών και εργαλείων εκπαίδευσης προς τους εργαζομένους

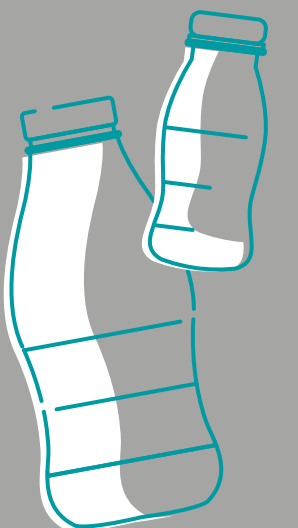
- Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των εργαζομένων σε θέματα προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

- Αύξηση των δράσεων εθελοντισμού και ενίσχυση της συμμετοχής των εργαζομένων

- Επέκταση του πλαισίου αξιολόγησης προμηθευτών γάλακτος
- Επέκταση της διαδικασίας καταγραφής του αποτυπώματος άνθρακα για τους προμηθευτές γάλακτος

- Διατήρηση υψηλής επίδοσης σε θέματα ασφάλειας και ποιότητας προϊόντων

- Συνέχιση δράσεων βελτίωσης της διατροφικής αξίας των προϊόντων καθώς και σχεδιασμός, ανάπτυξη και λανσάρισμα πρόσθετων νέων ποιοτικών προϊόντων



ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΔΟΣΗ 2023

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024

Διακυβέρνηση

Κανονιστική συμμόρφωση

- Κανένα περιστατικό περί μη συμμόρφωσης σε θέματα προστασίας και προσωπικών δεδομένων
- Διαμόρφωση και έγκριση του Κώδικα Δεοντολογίας της ΔΕΛΤΑ

- Διατήρηση πλήρους συμμόρφωσης με τις σχετικές νομοθεσίες
- Ενημέρωση όλων των εργαζομένων σχετικά με τις αξίες και αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας της ΔΕΛΤΑ

Ηθική και πρακτικές κατά της διαφθοράς

- Κανένα περιστατικό δωροδοκίας και διαφθοράς

- Διατήρηση μηδενικών περιστατικών δωροδοκίας και διαφθοράς

Ευημερία ζώων

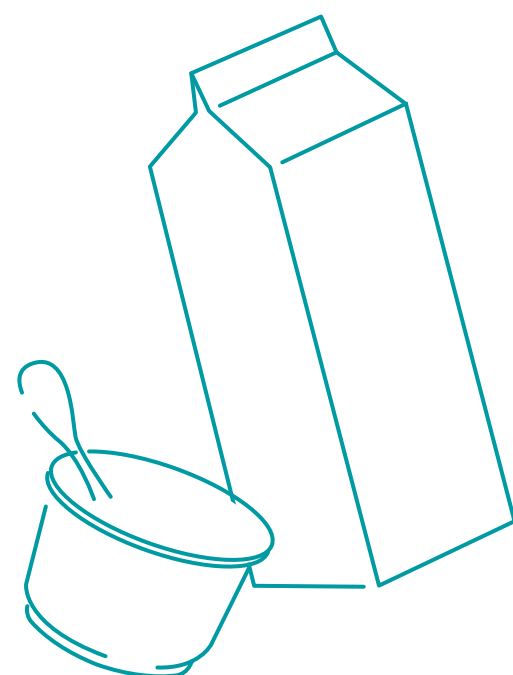
- Συμβουλευτική υποστήριξη από κτηνιάτρους, γεωπόνους, ζωτέχνες και επιθεωρητές στις φάρμες της ΔΕΛΤΑ
- Εκπαιδευτικές ημερίδες στους παραγωγούς της ΔΕΛΤΑ σχετικά με την ευημερία των ζώων
- Προσφορά υψηλής ποιότητας ζωοτροφών για την εξασφάλιση της ευημερίας των ζώων

- Επένδυση στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των συνεργατών και εργαζομένων της ΔΕΛΤΑ σε θέματα ευημερίας των ζώων

Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας

- Αύξηση κατά 18,4% των εγχώριων προμηθευτών σε σχέση με το 2022
- Ανάπτυξη Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών, ο οποίος προωθείται προς υπογραφή και αποδοχή από τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη

- Ανάπτυξη ESG κριτηρίων για αξιολόγηση προμηθευτών
- Εκπαίδευση των εργαζομένων της διεύθυνσης προμηθειών σε θέματα βιώσιμων προμηθειών
- Ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των προμηθευτών μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και παροχής υποστηρικτικού υλικού
- Ανάπτυξη Πολιτικής Βιώσιμων Προμηθειών



•
ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

•
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

•
Η ΔΕΛΤΑ

•
Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•
ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

•
ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

•
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

•
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

•

Η ΔΕΛΤΑ



Η ΔΕΛΤΑ με μια ματιά

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

71

χρόνια παρουσίας

3

μονάδες
παραγωγής
ΔΕΛΤΑ

1

εργοστάσιο
ζωοτροφών

1

κέντρο συλλογής
γάλακτος

4

θυγατρικές
εταιρείες

33

χώρες παρουσίας

Πάνω από
600

κωδικοί προϊόντων

1.017

εργαζόμενοι

Πάνω από
26.000

σημεία πώλησης

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Όραμα και αξίες

Το όραμά μας

«Να συνεχίσουμε να αναθρέφουμε το μέλλον όλων των Ελλήνων, με μια ανώτερη ποιοτικά τροφή. Με ευθύνη και ευαισθησία προς τον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον»

Από το 1952, παρέχουμε στους καταναλωτές προϊόντα άριστης ποιότητας και υψηλής διατροφικής αξίας, κατέχοντας σημαντική θέση στην παραγωγή και διανομή προϊόντων γάλακτος, γιαουρτιού, χυμών, έτοιμου τσαγιού, φυτικών ροφημάτων και επιδορπίων, βρεφικής και παιδικής διατροφής, και στην αγοραπωλησία γάλακτος εβαπορέ και τυροκομικών προϊόντων. Παράλληλα, μέσα από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα συνεχίζουμε να δημιουργούμε αξία για τους εργαζόμενούς μας, για την ελληνική κτηνοτροφία, την κοινωνία και την οικονομία.

Όλα αυτά τα χρόνια, στηρίζουμε την ελληνική οικογένεια, προσφέροντας σε κάθε νοικοκυριό από άκρη σε άκρη αυτού του τόπου, ποιοτικά προϊόντα που απαντούν στις διατροφικές ανάγκες των καταναλωτών κάθε ηλικίας. Παράλληλα, στεκόμαστε με υπερηφάνεια ως πρεσβευτές της ελληνικής διατροφής, μέσα από καινοτόμα προϊόντα που προάγουν διεθνώς το δικό μας ευ ζην.

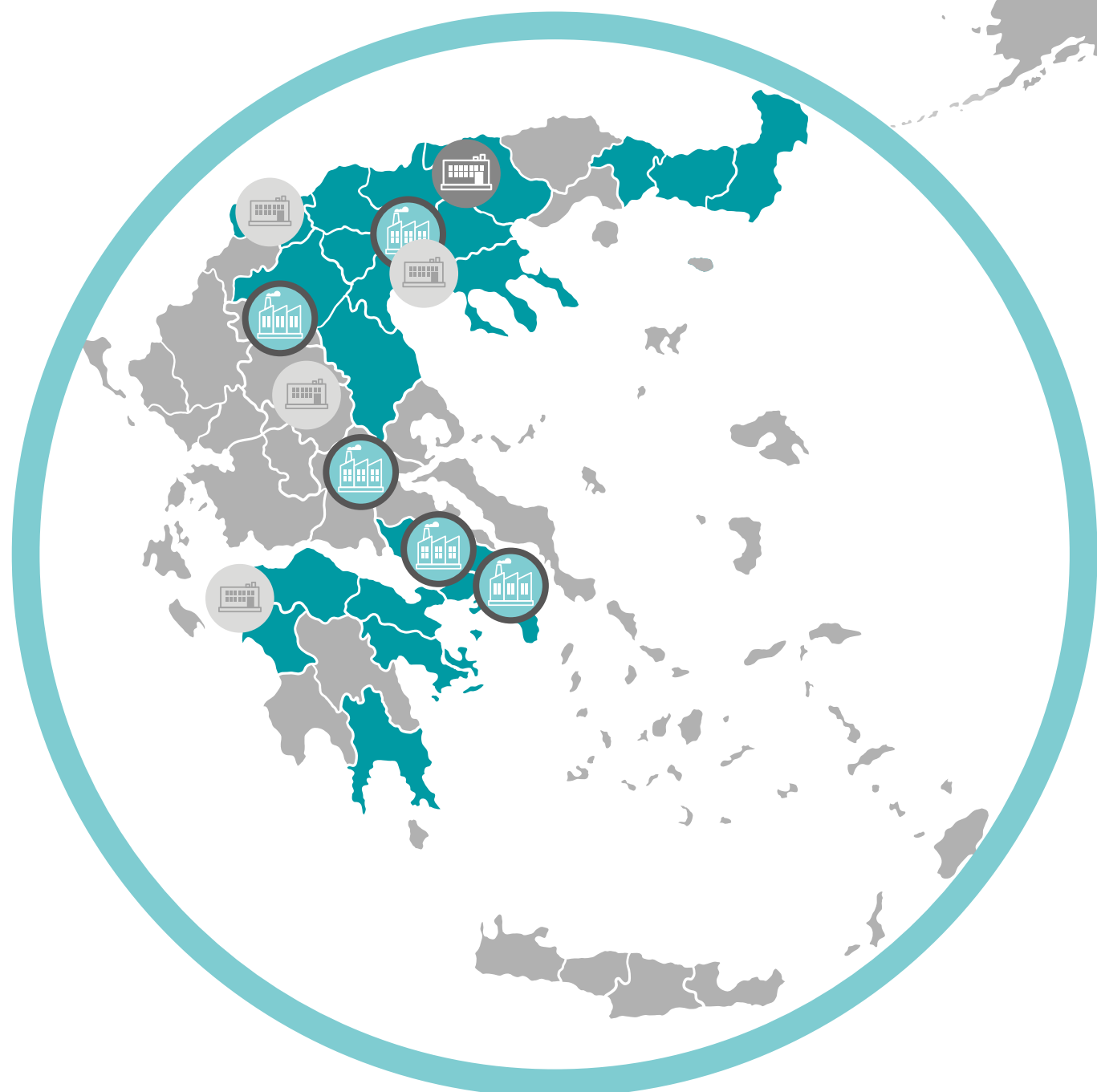
Οι αξίες μας

Κάθε χρόνο επιδιώκουμε να λειτουργούμε και να προσφέρουμε τα προϊόντα μας σύμφωνα με τις αξίες μας, θέτοντας πάντα ως προτεραιότητα τον άνθρωπο, την κοινωνία και τον πλανήτη.



Η ΔΕΛΤΑ και οι θυγατρικές της

Στη ΔΕΛΤΑ στηρίζουμε εμπράκτως την ελληνική οικονομία και τις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Παραγωγικές εγκαταστάσεις

- Εργοστάσιο ΔΕΛΤΑ, Σίνδος Θεσσαλονίκης
- Εργοστάσιο ΔΕΛΤΑ, Αγ. Στέφανος Αττικής
- Εργοστάσιο ΔΕΛΤΑ, Λαμία
- Παραγωγική μονάδα Κουρέλλας, Γρεβενά
- Εργοστάσιο ζωοτροφών Κουρέλλας
- Εργοστάσιο ζωοτροφών ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, Βοιωτία



Υποδομές Ζώνης Γάλακτος

- Κέντρο Συλλογής Γάλακτος στο Γεφυρούδιο Σερρών



Λοιπές εγκαταστάσεις

- Ζάρκο Τρικάλων
- Λεχαινά Ηλείας
- Φλώρινα
- Θεσσαλονίκη



Νομοί Εισκόμισης

- Αργολίδα
- Αττική
- Αχαΐα
- Βοιωτία
- Έβρος
- Ηλεία
- Ημαθία
- Θεσσαλονίκη
- Κιλκίς
- Κοζάνη
- Κορινθία
- Λακωνία
- Λάρισα
- Ξάνθη
- Πέλλα
- Πιερία
- Ροδόπη
- Σέρρες
- Φλώρινα
- Χαλκιδική



Διεθνής Παρουσία

- Κύπρος
- Ηνωμένο Βασίλειο
- Μάλτα
- Γερμανία
- Σιγκαπούρη
- Ισραήλ
- Ιταλία
- Γαλλία
- Αλβανία
- Βουλγαρία
- Ισπανία
- Χονγκ Κονγκ
- Ελβετία
- Πορτογαλία
- Ολλανδία
- Βέλγιο
- Ιρλανδία
- Αυστρία
- Σουηδία
- Δανία
- Ηνωμένες Πολιτείες
- Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα
- Καναδάς
- Σαουδική Αραβία
- Κουβέτ
- Σλοβενία
- Τσεχία
- Ουκρανία
- Λιθουανία
- Ουγγαρία
- Λετονία
- Πολωνία

Τομείς δραστηριοποίησης και προϊόντα

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Η ΔΕΛΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (εφεξής ΔΕΛΤΑ) είναι μια εταιρεία τροφίμων που δραστηριοποιείται στον χώρο της καλής διατροφής, με ποιοτικά και καινοτόμα προϊόντα, τα οποία καλύπτουν τις σύγχρονες διατροφικές ανάγκες του πληθυσμού της χώρας, και ταυτόχρονα προάγουν διεθνώς το ευ ζην της ελληνικής μεσογειακής διατροφής. Διαθέτει ευρεία γκάμα προϊόντων, η οποία περιλαμβάνει γάλα, γιαούρτι, χυμούς, παγωμένο τσάι, φυτικά και τυροκομικά προϊόντα, έχοντας ηγετική παρουσία σε πολλούς από τους τομείς δραστηριοποίησής της.



- Γάλα
- Γιαούρτι και επιδόρπια γιαουρτιού
- Χυμοί και έτοιμα ροφήματα τσαγιού
- Σοκολατούχο γάλα και ροφήματα καφέ
- Τυροκομικά προϊόντα
- Φυτικά προϊόντα
- Επαγγελματικά γαλακτοκομικά προϊόντα
- Προϊόντα βρεφικής και παιδικής διατροφής

Η θυγατρική εταιρεία ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΖΩΟΤΡΟΦΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., τον δ.τ. "ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Β.Ε.Ε." (εφεξής ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ), έχει ως κύρια δραστηριότητα την παραγωγή σύνθετων συμπληρωματικών ζωοτροφών υψηλής θρεπτικής αξίας για παραγωγικά ζώα που εκτρέφονται σε αγροκτήματα και δευτερευόντως διαθέτει στους κτηνοτρόφους πρώτες ύλες και πρόσθετα ζωοτροφών.



- Μείγματα διατροφής για ζώα γαλακτοπαραγωγής (αγελάδες, πρόβατα, κατσίκια)
- Πρόσθετα ζωοτροφών (μυκοδεσμευτικά, προβιοτικά)
- Εξειδικευμένο πρόσθετο ζωοτροφών, που συνεισφέρει στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος
- Μείγματα βιταμινών και ιχνοστοιχείων
- Προϊόντα υγιεινής αγελάδων

Η θυγατρική εταιρεία ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, με δ.τ. "ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ Α.Ε." (εφεξής ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ) αποτελεί την πρώτη εταιρεία παραγωγής βιολογικών γαλακτοκομικών προϊόντων στην Ελλάδα, η οποία εφαρμόζει καινοτόμες και βιώσιμες πρακτικές στον κλάδο παραγωγής προϊόντων καλής διατροφής. Εκτός από τις δραστηριότητές της στον τομέα των γαλακτοκομικών προϊόντων, η ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ διαθέτει επίσης μια μονάδα παραγωγής ζωοτροφών και διαχειρίζεται φάρμες αιγοπροβάτων και αγελάδων.



- Γάλα
- Ροφήματα γιαουρτιού
- Γιαούρτι και επιδόρπια γιαουρτιού
- Τυροκομικά προϊόντα
- Φυτικά προϊόντα
- Βιολογικά προϊόντα
- Επαγγελματικά γαλακτοκομικά προϊόντα

Η θυγατρική εταιρεία ΔΑΝΙΗΛ Σ. ΓΚΑΤΕΝΙΟ & ΥΙΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΞΑΓΩΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΠΟΤΩΝ, με δ.τ. "ΔΑΝΙΗΛ Σ. ΓΚΑΤΕΝΙΟ ΚΑΙ ΥΙΟΣ Α.Ε." (εφεξής ΓΚΑΤΕΝΙΟ) δραστηριοποιείται στην εισαγωγή, εξαγωγή και εμπορία γαλακτοκομικών και τυροκομικών προϊόντων.

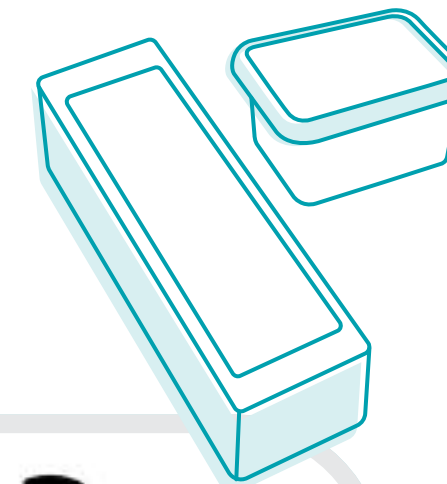


- Τυροκομικά προϊόντα (Σκληρά, ημίσκληρα, μαλακά τυριά, εισαγόμενα και εγχώρια)
- Φυτικά ροφήματα
- Γάλα και συμπυκνώματα γάλακτος
- Κρέμες γάλακτος
- Πρωτεΐνες ορού γάλακτος

Η θυγατρική εταιρεία COLD SIN ΕΜΠΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΖΑΧΑΡΟΠΛΑΣΤΙΚΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, με δ.τ. "COLD SIN Α.Ε." (εφεξής COLD SIN) δραστηριοποιείται στην εισαγωγή, διανομή και πώληση παγωτών και κατεψυγμένων προϊόντων. Αποτελεί τον επίσημο εθνικό διανομέα παγωτών των εταιρειών Mars Hellas A.E., General Mills A.E. (Häagen-Dazs) και Sammontana SPA για Ελλάδα και Κύπρο, μέσα από ένα δίκτυο 12.000 ψυγείων που καλύπτει ολόκληρη την ελληνική επικράτεια.

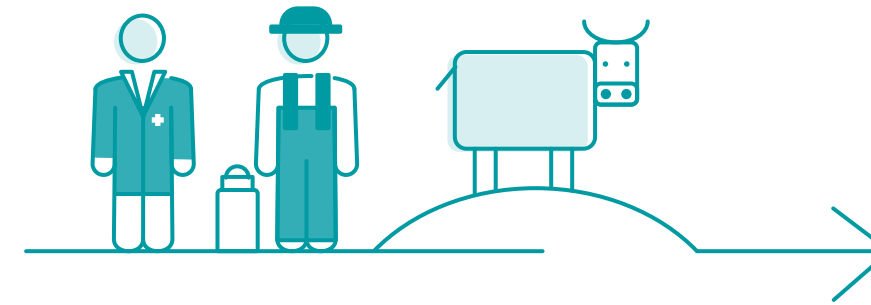


- Παγωτά
- Τυποποιημένο παγωτό
 - Οικογενειακό παγωτό
 - Ατομικό παγωτό
 - Μίνι παγωτίνια
 - Τούρτες παγωτό
- HO.RE.CA παγωτό



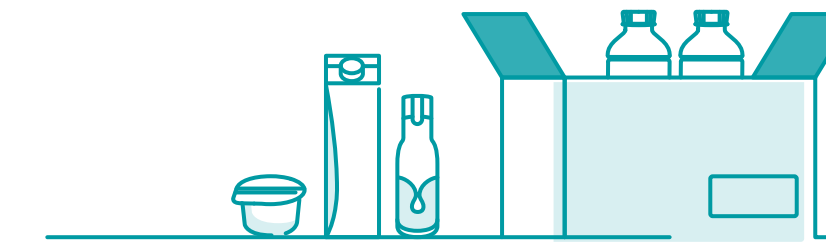
Επιχειρηματικό μοντέλο για τη δημιουργία αξίας

Από το 1952, έχουμε θέσει υψηλά πρότυπα στο πλαίσιο των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, αναγνωρίζοντας τη σημαντική συνεισφορά μας στον τομέα της διατροφής. Το επιχειρησιακό μας μοντέλο αναπαριστά τους τρόπους με τους οποίους παράγουμε, αποκομίζουμε και παραδίδουμε αξία τόσο στους εμπλεκόμενους φορείς όσο και στην κοινωνία ευρύτερα.



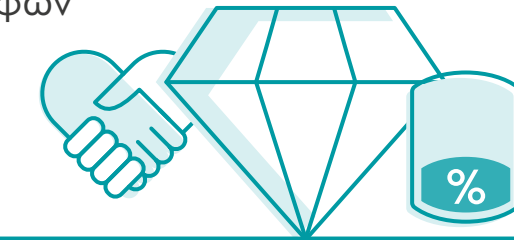
Κρίσιμες συνεργασίες

- Κτηνοτρόφοι – παραγωγοί
- Εξωτερικοί συνεργάτες – κτηνίατροι
- Επιστημονική κοινότητα
- Προμηθευτές
- Οργανωμένο λιανεμπόριο
- Μικρή λιανική
- Αντιπρόσωποι



Κύριες δραστηριότητες

- Παραγωγή και διάθεση γαλακτοκομικών προϊόντων, γιαουρτιού, φέτας, προϊόντων βρεφικής και παιδικής διατροφής, χυμών, έτοιμων ροφημάτων τσαγιού και φυτικών ροφημάτων και επιδορπίων
- Εμπορία τυροκομικών προϊόντων, γάλακτος εβαπορέ, συμπυκνωμένου γάλακτος, φρέσκου γάλακτος, καθώς και κωδικών επιδορπίων/ ροφημάτων με βάση το γάλα
- Διανομή κατεψυγμένων προϊόντων υψηλής ποιότητας
- Παραγωγή ελληνικών βιολογικών γαλακτοκομικών προϊόντων
- Παραγωγή ποιοτικών ζωοτροφών



Παραγωγή αξίας και χρησιμότητα

- Σχεδιασμός και ανάπτυξη προϊόντων που καλύπτουν τις ανάγκες των καταναλωτών
- Υψηλή ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων
- Υψηλή διατροφική αξία και καινοτομία προϊόντων
- Υποστήριξη πρωτογενούς τομέα
- Κοινωνική προσφορά



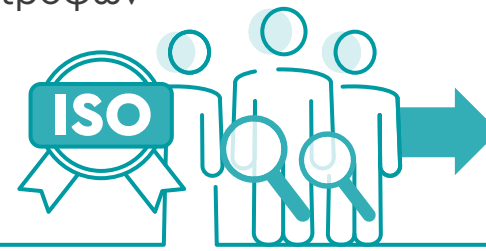
Σχέσεις με πελάτες και καταναλωτές

- Ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών και των καταναλωτών
- Άμεση διαχείριση παραπόνων των πελατών και καταναλωτών μέσω του Κέντρου Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ (ΚΕΔ) καθώς και υλοποίηση ερευνών ικανοποίησης πελατών



Κατηγορίες πελατών

- Οργανωμένο λιανεμπόριο
- Μικρή λιανική
- Ho.Re.Ca και εστίαση
- Τελικός καταναλωτής
- Κτηνοτρόφοι
- Έμποροι ζωοτροφών



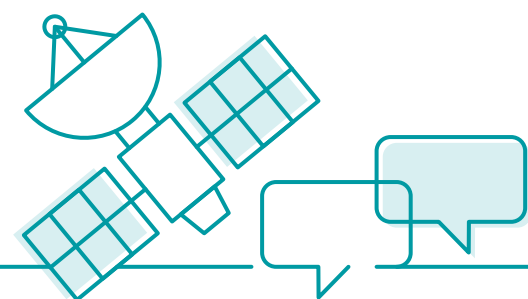
Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- Ανάπτυξη, εφαρμογή, συντήρηση και επικαιροποίηση/ βελτίωση των Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας και της Ασφάλειας Τροφίμων των Εργοστασίων
- Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των αυστηρότερων διεθνών Προτύπων για τα Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας και της Ασφάλειας Τροφίμων
- ΔΕΛΤΑ MicroLab – Εργαστήριο Μοριακής Μικροβιολογίας
- Διεύθυνση Έρευνας και Ανάπτυξης προϊόντων και συσκευασίας με πιλοτική μονάδα και εργαστηριακές υποδομές για φυσικοχημικές αναλύσεις και οργανοληπτικές δοκιμές
- Ενεργή συμβολή στη βιώσιμη ανάπτυξη του πρωτογενούς τομέα μέσω του πολυετούς σχεδίου δράσης ΓΑΙΑ, σε συνεργασία με ερευνητικά ιδρύματα και φορείς



Βασικοί πόροι

- Έξι (6) παραγωγικές μονάδες (Τρεις (3) ΔΕΛΤΑ, Μία (1) ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, Δύο (2) ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ)
- Συνεργασία με επιλεγμένους Έλληνες κτηνοτρόφους
- Απορρόφηση μεγάλου μεριδίου της συνολικής ελληνικής παραγωγής αγελαδινού γάλακτος



Κανάλια επικοινωνίας

- Λιανεμπόριο και μικρή λιανική
- Κλαδικές εκθέσεις
- Ενημερωτικές ημερίδες/ εκδηλώσεις
- Συνεργασίες με τα ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας
- Έρευνες ικανοποίησης πελατών/ καταναλωτών
- Προγράμματα ενημέρωσης και εκπαίδευσης
- Αρθρογραφία και κοινωνικά δίκτυα
- Διαρκής επικοινωνία μέσω της Εμπορικής Διεύθυνσης
- Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ (ΚΕΔ)

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Αλυσίδα αξίας

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Ανάντη

- Κτηνοτρόφοι/ Παραγωγοί/ Προμηθευτές/ Εταιρείες τροφίμων
- Εξωτερικοί συνεργάτες - κτηνίατροι
- Κατασκευαστικές Εταιρείες, Προμηθευτές Μηχανημάτων, Πάροχοι Ενέργειας
- Μεταφορικές Εταιρείες
- Προμηθευτές υλικών πρωτογενούς, δευτερογενούς και τριτογενούς συσκευασίας και βοηθητικών πρώτων υλών
- Εργαστήρια, Οίκοι Πιστοποίησης, Εταιρείες Security, Εταιρείες Παροχής Καθαριότητας
- Προμηθευτές Software, Hardware, IT Services

Η Αλυσίδα Αξίας

Δραστηριότητες

- ⚙️ Γαλακτοκομικά προϊόντα, τυροκομικά προϊόντα, βιολογικά και non GMO γαλακτοκομικά προϊόντα, γιαούρτια, βρεφική και παιδική διατροφή, χυμοί, έτοιμα τσάγια, φυτικά ροφήματα και επιδόρπια
- ⚙️ Υπηρεσίες
- ⚙️ Υποδομές και Μηχανήματα
- ⚙️ Logistics/ Μεταφορές
- ⚙️ Υλικά Συσκευασίας, Βοηθητικές πρώτες ύλες
- ⚙️ Υπηρεσίες
- ⚙️ IT Services

Κατάντη

- Εργοστάσιο/ Παραγωγή/ Super Markets/ Εξαγωγές/ Μεταφορές
- Παραγωγοί
- Εργοστάσιο/ Αποθήκες
- Εισερχόμενα και εξερχόμενα Logistics, Διανομή
- Εργοστάσιο/ Παραγωγή
- Εργοστάσιο/ Αποθήκες
- Εργοστάσιο/ Αποθήκες, Χρήστες

Δημιουργούμε αξία για το σύνολο του οικοσυστήματος στο οποίο δραστηριοποιούμαστε

Η επιχειρηματική δραστηριότητα της ΔΕΛΤΑ βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στη συνεργασία με τους τοπικούς παραγωγούς και προμηθευτές. Η προσφορά πρώτων υλών υψηλής ποιότητας ενισχύει την αξία των προϊόντων που προσφέρει η ΔΕΛΤΑ στο ευρύτερο καταναλωτικό κοινό. Η εταιρεία συνεργάζεται με περισσότερους από 1.500 Έλληνες παραγωγούς, ενισχύοντας έτσι το αποτύπωμά της στην εθνική οικονομία, ενώ ταυτόχρονα συμβάλλει στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας σε όλη την αλυσίδα αξίας της.

Η ΔΕΛΤΑ προσδιόρισε την αξία που δημιουργεί στην οικονομία, στην απασχόληση, στα δημόσια έσοδα αλλά και στους πελάτες και προμηθευτές μέσω της μελέτης εκτίμησης κοινωνικο-οικονομικού αντίκτυπου (SEIA) για την περίοδο 2022-2023.*

Μεταποίηση τροφίμων, ποτών και καπνού

- Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία: **€25,8 εκατ.**
- Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν: **€27,2 εκατ.**



Προϊόντα γεωργίας, κунηγιού και συναφείς υπηρεσίες

- Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία: **€73,4 εκατ.**
- Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν: **€78,3 εκατ.**



Υπηρεσίες λιανικού εμπορίου εκτός των μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών

- Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία: **€16,1 εκατ.**
- Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν: **€16,7 εκατ.**



Υπηρεσίες χονδρικού εμπορίου, εκτός των μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών

- Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία: **€13,1 εκατ.**
- Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν: **€13,7 εκατ.**



Υπηρεσίες χερσαίων μεταφορών και μεταφορών μέσω αγωγών

- Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία: **€12,7 εκατ.**
- Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν: **€13,4 εκατ.**



Υπηρεσίες διαφήμισης και έρευνας αγοράς

- Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία: **€11,5 εκατ.**
- Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν: **€12,2 εκατ.**



Προϊόντα από καουτσούκ και πλαστικά

- Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία: **€12,5 εκατ.**
- Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν: **€13,3 εκατ.**



Ηλεκτρισμός, φυσικό αέριο, ατμός και κλιματισμός

- Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία: **€19,4 εκατ.**
- Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν: **€19,4 εκατ.**



Κατά την περίοδο 2022-2023, η ΔΕΛΤΑ έχει προχωρήσει σε σημαντικές επενδύσεις και στρατηγικές συνεργασίες που ενισχύουν την ανταγωνιστικότητά της και συμβάλλουν στη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Αυτές οι επενδύσεις περιλαμβάνουν την ανάπτυξη νέων μονάδων παραγωγής και την αναβάθμιση των υφιστάμενων εγκαταστάσεων, με στόχο τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της ποιότητας των προϊόντων της.

Επίδραση στην Απασχόληση



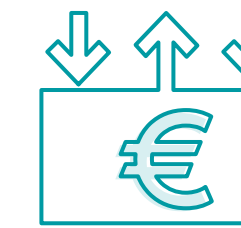
Υποστηρίζουμε συνολικά **3.022**** θέσεις εργασίας

Για κάθε 1 άμεση θέση εργασίας της ΔΕΛΤΑ



δημιουργούνται **επιπλέον 4 θέσεις εργασίας** στην ελληνική οικονομία

Αξία στην Οικονομία



239 εκατ. Ευρώ

Συνολική Επίδραση στο ΑΕΠ

Για κάθε **€1** συνεισφοράς στο ΑΕΠ της ΔΕΛΤΑ



δημιουργείται **αξία €2** στην εθνική οικονομία

Επίδραση στα Δημόσια Έσοδα



12 εκατ. Ευρώ

Συνολική συνεισφορά στα Εθνικά Δημόσια Έσοδα***

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

*Η μελέτη αφορά την εταιρεία ΔΕΛΤΑ και τις θυγατρικές της EUROFEED και GATTEGNO.

**Οι θέσεις εργασίας αναφέρονται σε θέσεις που δημιουργούνται με άμεσο, έμμεσο ή επαγόμενο τρόπο και αποτελούν τη μέση ετήσια συνολική επίδραση στην απασχόληση από τη δραστηριότητα της ΔΕΛΤΑ και των συνεργατών της για την περίοδο 2022-2023.

***Για την περίοδο 2022-2023, ο συγκεκριμένος δείκτης υπολογίστηκε με προσεγγιστικούς φορολογικούς συντελεστές για κάθε κλάδο. Αυτό επιτρέπει την αποτύπωση της έμμεσης επίδρασης στα δημόσια έσοδα από συναλλαγές με άλλους κλάδους.

Βραβεύσεις και διακρίσεις

Μέσα στο 2023 λάβαμε τα ακόλουθα βραβεία και διακρίσεις για τα προϊόντα και την υπεύθυνη λειτουργία μας:

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

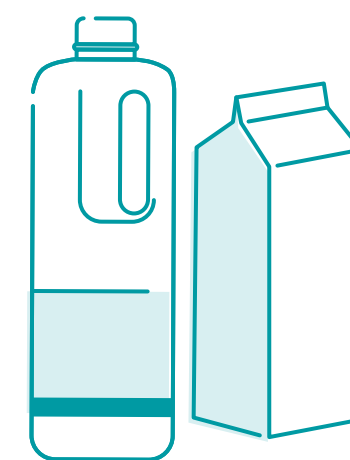
Χρυσά Βραβεία

- **Χρυσό βραβείο** για τα προϊόντα VITALINE PUDDING στην κατηγορία Επιδόρπιο Γάλακτος.
- **Χρυσό βραβείο** στην κατηγορία Καμπάνια Προώθησης/ Προβολής για την καινούρια καμπάνια "Στο Milko Σου" του Milko.
- **Χρυσό βραβείο** στην κατηγορία Καινοτομία στη Διανομή, για τις σύγχρονες και πρωτοποριακές υπηρεσίες Logistics της ΔΕΛΤΑ, εστιάζοντας στην ποιότητα και στην εξυπηρέτηση πελατών.
- **Χρυσό βραβείο** στην κατηγορία Καινοτόμα Βιομηχανική Μονάδα.
- **Χρυσό βραβείο** για τη μείωση σπατάλης τροφίμων μέσω της εφαρμογής ενός ολοκληρωμένου συστήματος Sales and Operations Planning, στην κατηγορία Εφοδιαστική Αλυσίδα (food logistics).

Το 2023 επιτύχαμε **Χρυσή Διακρίση** στον Δείκτη Διαφάνειας ESG 2023 του **Forbes**, εδραιώνοντας τη θέση μας ως μία από τις κορυφαίες εταιρείες στον κλάδο των τροφίμων στην Ελλάδα.

Επίσης λάβαμε με υπερηφάνεια την πιστοποίηση **«OK RECYCLED»** από τον Φορέα Επιθεώρησης και Πιστοποίησης **TÜV AUSTRIA HELLAS** για τη χρήση ανακυκλωμένων συσκευασιών.

Dairy Innovation AWARDS 2023



Η δέσμευσή μας στη βιωσιμότητα είναι ακλόνητη και συνεχίζουμε να κάνουμε φιλικές προς το περιβάλλον επιλογές για ένα πιο πράσινο μέλλον. Για 29 διαφορετικά προϊόντα, το 90% της συσκευασίας μας χρησιμοποιεί ανακυκλωμένο χαρτί, εξοικονομώντας 32 τόνους χαρτιού. Επιπλέον, το 35% της συσκευασίας μας για οκτώ (8) προϊόντα αποτελείται από ανακυκλωμένο πλαστικό, εξοικονομώντας 30 τόνους παρθένου πλαστικού.

Βραβεία «Εταιρεία της χρονιάς» 2023

Το 2023 λάβαμε το βραβείο **«Εταιρεία της χρονιάς»**, στα φετινά βραβεία γαλακτοκομικής καινοτομίας, ως αποτέλεσμα των καινοτόμων προϊόντων μας, των εμπνευσμένων εκστρατειών μάρκετινγκ και των υπερσύγχρονων και βιώσιμων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας. Καθώς η συμβολή μας αναγνωρίζεται ευρύτερα, η επιθυμία μας να επιδιώκουμε εξαιρετική επίδοση, αναβαθμίζοντας διαρκώς τα πρότυπα ποιότητας και απόδοσης, αυξάνεται όλο και περισσότερο.

Για πάνω από **70 χρόνια**, παραμένουμε πιστοί στον σκοπό μας να συνεχίσουμε να καινοτομούμε προκειμένου να φέρουμε υψηλής ποιότητας θρεπτικά και γευστικά προϊόντα στην εμβέλεια των καταναλωτών μας, σε όλες τις τοποθεσίες, τις ηλικίες και τον τρόπο ζωής, ενώ παράλληλα αποτελούμε κινητήρια δύναμη για την κοινωνία και το περιβάλλον. Επιπλέον, η ΔΕΛΤΑ είναι από τις πρώτες ελληνικές εταιρείες που χρησιμοποίησαν rPET, tethered και βιολογικής προέλευσης υλικά για τη συσκευασία των προϊόντων τους.





Social Media Awards 2023

Στα **Social Media Awards 2023**, η ΔΕΛΤΑ με το Milko κέρδισε τα παρακάτω βραβεία:

- **Χρυσό βραβείο** στην κατηγορία Best in Food & Beverage για την καμπάνια #stomilkosou με δημιουργούς του TikTok.
- **Ασημένιο βραβείο** στην κατηγορία Best Social Media Strategy for Brand Awareness για την καμπάνια #stomilkosou με δημιουργούς του TikTok.
- **Χάλκινο βραβείο** στην κατηγορία Best Use of Content Creators for a TikTok Campaign για την καμπάνια #stomilkosou με δημιουργούς του TikTok.

Επιπλέον, η ΔΕΛΤΑ έλαβε σημαντική διάκριση για τις επιδόσεις της στον τομέα της καινοτομίας στα βραβεία «**Beyond Innovation Awards 2023**» από το The Economist.



Super Market Awards 2023

Στα **Supermarket Awards 2023**, τα ολοκαίνουργια φυτικά προϊόντα μας έλαμψαν λαμπρά, κερδίζοντας δύο βραβεία, **ένα ΧΡΥΣΟ και ένα ΧΑΛΚΙΝΟ**, στις ακόλουθες κατηγορίες:

- **Δημιουργία ή είσοδος σε νέα κατηγορία**
- **Vegan-Χορτοφαγικά προϊόντα/ σειρές**



Βραβεία φυτική κατηγορία 2022-2023

Τα προϊόντα ΔΕΛΤΑ, Φυτικό Ρόφημα Αμύγδαλο Χωρίς Προσθήκη Ζάχαρης σε συσκευασίες 1 λίτρου και 1,5 λίτρου απέκτησαν την υψηλότερη διάκριση, το **Χρυσό βραβείο**, στην κατηγορία Best Plant-based Milk στα Vegan Awards 2022-2023.

Επιπλέον, τα Φυτικά Επιδόρπια της ΔΕΛΤΑ τιμήθηκαν με το **Ασημένιο βραβείο** στην κατηγορία Best Plant-based Yogurt. Συμπληρωματικά, το Milko Go Vegan εξασφάλισε το **Χάλκινο βραβείο** στην κατηγορία F&B Products non Certified, Plant-based Milk, αναδεικνύοντας την εταιρεία ως πρωτοπόρο στην κατηγορία των φυτικών προϊόντων.



Συμμετοχή σε φορείς και συνδέσμους

Η ΔΕΛΤΑ συμμετέχει ενεργά σε πλήθος δικτύων, φορέων και οργανισμών

Και φέτος, διατηρήσαμε ενεργή παρουσία σε σημαντικά συνέδρια, οργανισμούς και φορείς εντός του τομέα δραστηριοποίησής μας. Η συμμετοχή σε τέτοιες πρωτοβουλίες και η συνεργασία με καταξιωμένους φορείς επιβεβαιώνουν την αφοσίωσή μας στην προώθηση της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και της έμφασης που αποδίδουμε στη βιωσιμότητα.



ΣΕΒΑ
(Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Αναψυκτικών)

Οι φορείς και οι σύνδεσμοι στους οποίους η εταιρεία μας είναι μέλος, είναι οι εξής:



EIT FOOD
(Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Καινοτομίας και Τεχνολογίας)



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΣΒΒΕ
(Σύνδεσμος Βιομηχανιών Βορείου Ελλάδος)



UNGCN Hellas
Ελληνικό Δίκτυο για το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών

UN Global Compact
(Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών)



CSR Hellas
(Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη)



ECR Hellas
(Ελληνική Επιτροπή Efficient Consumer Response)



ΕΙΕΕ
(Ελληνικό Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών Ελλάδος)



ILME
(Ινστιτούτο Logistics Management Ελλάδος)



ΣΕΒΤ
(Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Τροφίμων)



ΣΕΕ
(Συμβούλιο Ελέγχου Επικοινωνίας)



ΕΕΔΕ
(Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων)



ΣΕΠΤΕΔΕ
(Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Παιδικών Τροφών Και Ειδικής Διατροφής Ελλάδος)



ΕΒΨ
(Ελληνική Ένωση Βιομηχανιών Ψύχους)



Compete GR
(Συμβούλιο Ανταγωνιστικότητας της Ελλάδας)



ΣΕΒΓΑΠ
(Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Γαλακτοκομικών Προϊόντων)



ΣΔΕ
(Σύνδεσμος Διαφημιζόμενων Ελλάδος)

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η εμπιστοσύνη, η διαφάνεια και η εταιρική υπευθυνότητα αποτελούν θεμελιώδεις πυλώνες για τη βέλτιστη μεταφορά της αξίας της ΔΕΛΤΑ σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η εταιρεία έχει δημιουργήσει ένα ισχυρό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, καθώς και ένα αποδοτικό σύστημα εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων, που της προσφέρει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα τόσο στην εγχώρια όσο και στη διεθνή αγορά.

Διοικητικό Συμβούλιο και επιτροπές

Διοικητικό Συμβούλιο



Το Δ.Σ. της ΔΕΛΤΑ, κατόπιν παραίτησης δύο (2) μελών και εκλογής ενός (1) νέου μέλους, ανασυγκροτήθηκε σε σώμα με εξαμελή σύνθεση στις 23.2.2023 και θητεία μέχρι 27.7.2024, η οποία δύναται να παραταθεί μέχρι την πρώτη τακτική Γ.Σ., η οποία συνέρχεται μετά τη λήξη της.

Το Δ.Σ. έχει ως κύριες αρμοδιότητες τη διασφάλιση της ολοκλήρωσης των απαιτούμενων ελέγχων, την επίβλεψη της ανώτερης διοίκησης και τη διατύπωση των στρατηγικών στόχων της εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΛΤΑ αποτελείται από συνολικά έξι (6) άντρες εκ των οποίων ένας (1) άντρας βρίσκεται μεταξύ των ηλικιών 30-50 και πέντε (5) άντρες είναι πάνω από 51 ετών.

Το Δ.Σ. της θυγατρικής εταιρείας ΓΚΑΤΕΝΙΟ αποτελείται από τρία (3) μέλη και η θητεία του λήγει στις 8.3.2025.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΓΚΑΤΕΝΙΟ αποτελείται συνολικά από τρεις (3) άντρες, οι δύο (2) εκ των οποίων βρίσκονται μεταξύ των ηλικιών 30-50 και ο ένας (1) είναι πάνω από 51 ετών.

Το Δ.Σ. της θυγατρικής εταιρείας ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ αποτελείται από πέντε (5) μέλη και η θητεία του λήγει στις 14.5.2026.

Το Δ.Σ. της θυγατρικής εταιρείας COLD SIN αποτελείται από τρία (3) μέλη και η θητεία του λήγει στις 26.1.2029.

Το Δ.Σ. της θυγατρικής εταιρείας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ αποτελείται από τέσσερα (4) μέλη και η θητεία του λήγει στις 2.5.2026.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Επιτροπή Ελέγχου



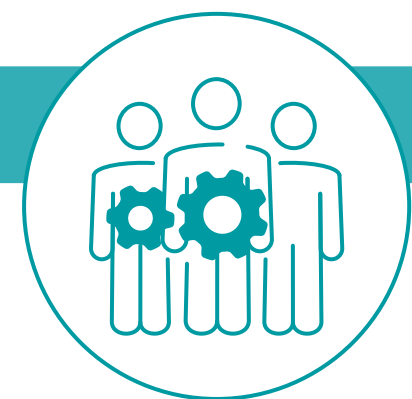
Η Επιτροπή Ελέγχου ασκεί τα καθήκοντά της σε επίπεδο Ομίλου Vivartia και αποτελείται από επιλεγμένα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου Vivartia, τα οποία μέλη συντονίζει ο Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου Vivartia. Η επιλογή των μελών γίνεται με κύριο κριτήριο την ανεξαρτησία τους, ενώ παράλληλα λαμβάνονται υπ' όψιν η ποικιλομορφία της σύνθεσής τους, η εμπειρία σε θέματα διαχείρισης κινδύνων και η εκπροσώπηση διαφόρων ενδιαφερομένων μερών. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής εκλέγεται από τα ίδια τα μέλη της. Τα μέλη της Επιτροπής διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις και εμπειρία στους τομείς δραστηριοποίησης του Ομίλου Vivartia, καθώς και σε λογιστικά και ελεγκτικά ζητήματα.

Η Επιτροπή Ελέγχου υποστηρίζει το Δ.Σ. σε ζητήματα χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, εσωτερικού ελέγχου και εποπτείας του εξωτερικού ελέγχου. Επίσης, εξετάζει το ελεγκτικό έργο το οποίο διενεργείται από τις Διευθύνσεις Εσωτερικού Ελέγχου των εταιρειών και του Ομίλου, και τη διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης που διεξάγεται με ευθύνη του εξωτερικού ελέγχου.

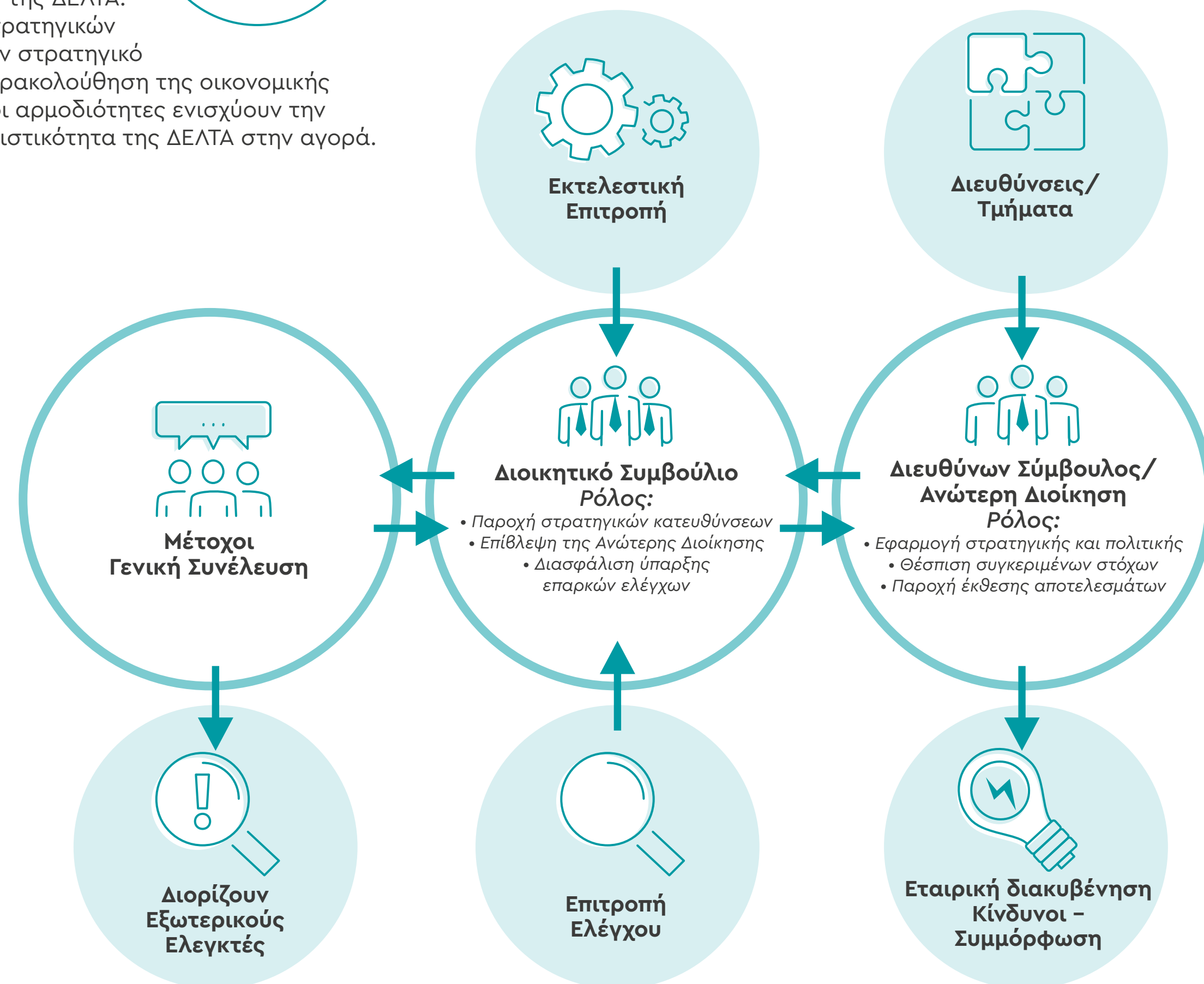
Η Επιτροπή Ελέγχου, σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της, παρακολουθεί, εξετάζει και αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλίδων ασφαλείας της εταιρείας αναφορικά αφενός με το σύστημα του εσωτερικού ελέγχου και αφετέρου με την εκτίμηση και τη διαχείριση κινδύνων, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Συνεδριάζει ανά τρίμηνο και όποτε παραστεί ανάγκη εκτάκτως, με πρωτοβουλία οποιουδήποτε μέλους της Επιτροπής.

Ο σκοπός της Επιτροπής Ελέγχου είναι να βελτιώσει την ποιότητα, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων, με στόχο την πρόληψη, τον περιορισμό ή την άμβλυνση των λειτουργικών κινδύνων.

Εκτελεστική Επιτροπή



Η Εκτελεστική Επιτροπή έχει την ευθύνη για την ολοκληρωμένη και συνεχή επίβλεψη όλων των λειτουργιών της ΔΕΛΤΑ. Ασχολείται με τον καθορισμό στρατηγικών στόχων και προϋπολογισμών, τον στρατηγικό σχεδιασμό, καθώς και με την παρακολούθηση της οικονομικής επίδοσης της εταιρείας. Αυτές οι αρμοδιότητες ενισχύουν την αποδοτικότητα και την ανταγωνιστικότητα της ΔΕΛΤΑ στην αγορά.



Οργανόγραμμα



Πολιτικές αμοιβών

Η ΔΕΛΤΑ παρέχει στα μέλη του ανώτατου διοικητικού επιπέδου και στα ανώτερα στελέχη ένα ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών, προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις και τις ιδιαιτερότητες κάθε ρόλου. Το πακέτο αυτό καταρτίζεται και παρακολουθείται από το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και εγκρίνεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Εκτός από τον σταθερό μισθό, περιλαμβάνει τα εξής:

- Ιατροφαρμακευτική κάλυψη
- Ασφάλιση ζωής
- Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα
- Bonus επίδοσης
- Ειδικά μπόνους εγγραφής ως κίνητρο πρόσληψης
- Εργαλεία (κινητό, laptop, αυτοκίνητο, καύσιμα)
- Διατακτικές σίτισης

- Υβριδικό μοντέλο εργασίας (DELTA Flex)
- Κάλυψη ανικανότητας και αναπηρίας
- Γονική άδεια
- Πρόβλεψη για συνταξιοδότηση
- Πιστωτική κάρτα
- Δώρο γάμου ή γέννησης τέκνου
- Προνομιακές τιμές σε προϊόντα και υπηρεσίες
- Κάρτα Προνομίων Ομίλου Vivartia

- Πρόγραμμα Υποστήριξης Εργαζομένων σε θέματα ψυχικής υγείας (ΕΑΠ/ 24ωρη ψυχολογική υποστήριξη για τους/ τις εργαζόμενους/ ες και τις οικογένειές τους
- Πρόγραμμα Wellbeing (μηνιαία webinars διατροφής, διατροφικά tips, υπηρεσίες διατροφολόγου για την ανάπτυξη και διατήρηση υγιεινών συμπεριφορών και συνηθειών)



Συμμόρφωση με κανονισμούς

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η ΔΕΛΤΑ θέτει ως προτεραιότητα την προστασία των προσωπικών δεδομένων πελατών, εργαζομένων, προμηθευτών και όλων όσων συνεργάζονται με την εταιρεία. Εφαρμόζουμε αυστηρά μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα περιορίζεται μόνο σε εργαζόμενους και συνεργάτες της ΔΕΛΤΑ που τα χρειάζονται για την παροχή των απαραίτητων υπηρεσιών.

Η εταιρεία μας συμμορφώνεται πλήρως με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR), ενώ καθοριστικό ρόλο στην υλοποίηση των σχετικών διαδικασιών έχουν ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) και ο Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών (ISO).



Παράλληλα, διασφαλίζουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοί μας λαμβάνουν την κατάλληλη και τακτική εκπαίδευση για την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας της ΔΕΛΤΑ, εστιάζοντας στην εμπιστευτικότητα, τη διασφάλιση του απορρήτου και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Το 2023, δεν καταγράφηκε κανένα παράπονο σχετικά με παραβίαση ή διαρροή προσωπικών δεδομένων.



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Ηθική και πολιτικές κατά της διαφθοράς

Κώδικας Δεοντολογίας

Ως μέρος του Ομίλου VIVARTIA, η ΔΕΛΤΑ ακολουθεί πιστά τον «Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας VIVARTIA», διασφαλίζοντας ότι όλες οι συναλλαγές με τρίτους είναι σύμφωνες με την εθνική και διεθνή νομοθεσία.

Έχουμε αναπτύξει τον δικό μας Κώδικα Δεοντολογίας ο οποίος ορίζει σαφείς κανόνες και αρχές για την αποφυγή δωροδοκίας και χρηματισμού από όλους τους εργαζόμενους, ενώ ταυτόχρονα εξασφαλίζει την ακεραιότητα των επιχειρηματικών μας πρακτικών, αποφεύγοντας την αθέμιτη διαφήμιση και τηρώντας τις νομοθετικές διατάξεις.

Οι αξίες και αρχές του Κώδικα αξιοποιούν βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και αποτελούν τη βάση των Πολιτικών και Διαδικασιών της εταιρείας, οι οποίες εναρμονίζονται με τις υφιστάμενες θεσμικές και κανονιστικές υποχρεώσεις και είναι δεσμευτικές για όλους τους εργαζόμενους της εταιρείας κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι αναρτημένος στο εσωτερικό δίκτυο και όλοι οι εργαζόμενοι είναι ήδη ενημερωμένοι και μπορούν να τον συμβουλευτούν όταν χρειάζεται. Επιπλέον, όλοι οι νέοι εργαζόμενοι ενημερώνονται και υπογράφουν τον Κώδικα Δεοντολογίας κατά την πρόσληψή τους.

Η εταιρεία έχει θεσπίσει την Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών Παραβάσεων του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας για να διευκολύνει την αναφορά παραβάσεων από εργαζόμενους, συνεργάτες ή τρίτους. Οι αναφορές αυτές ενδεικτικά αφορούν σε θέματα όπως διαφθορά, σύγκρουση συμφερόντων, απάτη, παρενόχληση, υγεία και ασφάλεια στην εργασία, και προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οι αναφορές διέπονται από τον νόμο 4990/2022 και σχετίζονται με παραβάσεις που αφορούν σε διάφορους τομείς, όπως η δημόσια υγεία, η ασφάλεια τροφίμων και η προστασία του περιβάλλοντος.

Το 2023, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς και καμία νομική ενέργεια για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά ή αντι-μονοπωλιακές πρακτικές.

Όλα τα μέλη της διοίκησης, προϊσταμένων τμημάτων και οι εργαζόμενοι έχουν αποδεχθεί την πολιτική κατά της διαφθοράς.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών

Ο **Κώδικας Δεοντολογίας για Προμηθευτές και Συνεργάτες** ορίζει τις θεμελιώδεις αρχές που πρέπει να ακολουθούν οι προμηθευτές και συνεργάτες για να διασφαλίζουν υψηλά επίπεδα ηθικής και επαγγελματισμού. Ο κώδικας κοινοποιείται ευρέως σε όλους τους συνεργάτες και εμπλεκόμενους στη διαδικασία επιλογής προμηθευτών, ενώ ταυτόχρονα προβλέπονται εκπαιδεύσεις για την κατανόηση και εφαρμογή του. Είναι απαραίτητος όρος για την αξιολόγηση, επιλογή και μακροχρόνια συνεργασία προμηθευτών και συνεργατών με τη ΔΕΛΤΑ.



Κώδικας Δεοντολογίας κατά την εκτέλεση της λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου

Στο πλαίσιο της διασφάλισης της ακεραιότητας των εσωτερικών διαδικασιών και της Εσωτερικής Λειτουργίας Ελέγχου, η ΔΕΛΤΑ ακολουθεί και ενσωματώνει τον Κώδικα Δεοντολογίας. Ο Κώδικας αποσκοπεί στην προάσπιση και προώθηση των προτύπων που ορίζονται από τις σύγχρονες εταιρικές διακυβερνήσεις και στον εμπλουτισμό της αποτελεσματικότητας των κανονισμών. **Κατ' αυτόν τον τρόπο, οι βασικές αρχές που καθοδηγούν τη στελέχωση της εσωτερικής λειτουργίας ελέγχου, είναι:**

- Αντικειμενικότητα
- Ακεραιότητα
- Τεκμηρίωση
- Επάρκεια
- Εμπιστευτικότητα
- Ανεξαρτησία



Πολιτική Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών περιλαμβανομένων αυτών που αφορούν περιστατικά βίας και παρενόχλησης

Ενισχύουμε την προστασία των εργασιακών δικαιωμάτων και εφαρμόζουμε στρατηγικές που αποσκοπούν στην πρόληψη και εξάλειψη κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, σύμφωνα με τον νόμο 4808/2021. Διευκολύνουμε την επικοινωνία με τη Διοίκηση και έχουμε ορίσει αρμόδιο για την καταγραφή, παρακολούθηση, την έγκαιρη αντιμετώπιση και διαχείριση περιστατικών και παραπόνων ή την πρόταση τρόπων βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος. Η Πολιτική Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών εφαρμόζεται συστηματικά, επιδιώκοντας τη δημιουργία ενός ασφαλούς, χωρίς βία, παρενόχληση και διακρίσεις εργασιακού περιβάλλοντος.

Επιχειρησιακή συνέχεια

Έχουμε προχωρήσει στη διαμόρφωση ενός σχεδίου επιχειρηματικής συνέχειας, συμπεριλαμβάνοντας τις κρίσιμες λειτουργίες μας. Το εν λόγω σχέδιο στηρίζεται στις προδιαγραφές και στις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 22301, εξασφαλίζοντας μια συνεκτική και συστηματική προσέγγιση στη διαχείριση τυχόν επιχειρηματικών κρίσεων. Ως επιχειρησιακή συνέχεια ορίζεται η στρατηγική και τακτική ικανότητα ενός/ μιας οργανισμού/ επιχείρησης να σχεδιάζει και να ανταποκρίνεται σε ανεπιθύμητα περιστατικά ή και φυσικές καταστροφές, προκειμένου να συνεχιστούν οι λειτουργίες του/ της σε ένα αποδεκτό προκαθορισμένο επίπεδο.

Η ΔΕΛΤΑ θα προβεί στην αναγνώριση των κινδύνων που μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά τις επιχειρηματικές της διαδικασίες σε περίπτωση ενός καταστροφικού γεγονότος. Στη συνέχεια, θα εφαρμόσει στρατηγικές που θα συμβάλλουν είτε στον περιορισμό είτε στην πλήρη αντιμετώπιση των επιπτώσεων αυτών των κινδύνων, μέσω της εφαρμογής κατάλληλων και αποτελεσματικών μέτρων.



•
ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

•
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

•
Η ΔΕΛΤΑ

•
Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•
ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

•
ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

•
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

•
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

•

Η στρατηγική μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί κύριο συστατικό της επιχειρηματικής στρατηγικής μας και βασική αξία της εταιρείας μας. Πρωταρχικός μας στόχος είναι η δημιουργία μακροπρόθεσμης και βιώσιμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και την ευρύτερη κοινωνία.

Σε αυτό το πλαίσιο, το 2022 διαμορφώσαμε την ESG Στρατηγική μας για το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση, η οποία περιλαμβάνει ένα σύνολο πρωτοβουλιών και δράσεων με στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, βασισμένες σε διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.

Η Στρατηγική ευθυγραμμίζεται με το διεθνές, Ευρωπαϊκό και εθνικό περιβάλλον και στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως τον Ευρωπαϊκό στόχο κλιματικής ουδετερότητας ως το 2050, τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, τις Δέκα (10) Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ), ενώ, συγχρόνως, ενσωματώνει τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών της.

Το ESG όραμά μας

Αναθρέφουμε ένα καλύτερο και βιώσιμο μέλλον για όλους, με προϊόντα άριστης ποιότητας και υψηλής διατροφικής αξίας.



Η ESG Στρατηγική μας

Επιδιώκουμε συστηματικά τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων μας στην ελληνική και διεθνή αγορά, τη συνεχή εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού, τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και τη συμβολή μας στην υγεία και ευημερία του κοινωνικού συνόλου. Η ESG Στρατηγική μας θεμελιώνεται σε τρεις (3) βασικούς πυλώνες οι οποίοι περιλαμβάνουν εννέα (9) ισχυρές δεσμεύσεις.



- ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
- Η ΔΕΛΤΑ
- Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
- ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ
- ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Αναλυτική παρουσίαση της συμβολής της ΔΕΛΤΑ στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών

SDGs	Συσχετισμός με τους πυλώνες στρατηγικής	Η συμβολή της ΔΕΛΤΑ	Ενδεικτικές δράσεις το 2023
	<p>Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο</p>	<p>Εφαρμόζουμε δράσεις που εστιάζουν στην κοινωνική και οικονομική ευημερία τόσο των εργαζομένων όσο και των ευρύτερων ενδιαφερόμενων μερών μας στις κοινότητες που δραστηριοποιούμαστε.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Προσελκύουμε, διατηρούμε και αναπτύσσουμε ένα ποικιλόμορφο εργατικό δυναμικό. Δημιουργούμε αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας δίνοντας ίσες ευκαιρίες ανέλιξης σε κάθε υποψήφιο και εργαζόμενο. ● Παρέχουμε στους εργαζόμενούς μας πρόσβαση σε κοινωνικές παροχές και ασφάλεια υγείας. ● Επιπλέον των ετησίων προγραμμάτων υποστήριξης εισοδημάτων και αναγνώρισης της συνεισφοράς των εργαζομένων μας, εφαρμόζουμε μια σειρά μη χρηματικών παροχών, όπως κουπόνια, ευέλικτο ωράριο εργασίας και δωροεπιταγές σε παιδιά εργαζομένων μας για την εισαγωγή σε πανεπιστήμια. ● Ενισχύουμε τον τομέα της απασχολησιμότητας των νέων μέσω του νέου διετούς #UintheFuture Graduate Προγράμματός μας. ● Εντάσσουμε στο εργατικό μας δυναμικό ανθρώπους από ευάλωτες κοινωνικά ομάδες. ● Στο πλαίσιο του Σχεδίου Δράσης ΓΑΙΑ, παρέχουμε υποτροφίες σε νέους κτηνοτρόφους και παιδιά κτηνοτρόφων που ασχολούνται με την κτηνοτροφία. ● Δεσμευόμαστε να μειώσουμε τη σπατάλη τροφίμων, συμβάλλοντας παράλληλα στη βελτίωση της πρόσβασης σε ποιοτικά και προσιτά τρόφιμα. Σε συνεργασία με Ελληνικές αλυσίδες supermarket, έχουμε προχωρήσει σε πρόγραμμα μείωσης της τιμής, όσο πλησιάζει η ημερομηνία ανάλωσης των προϊόντων μας.
	<p>Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο</p>	<p>Στόχος μας είναι να κάνουμε την καλή διατροφή προσιτή και απολαυστική για όλους, μέσω της παραγωγής προϊόντων κορυφαίας ποιότητας και διατροφικής αξίας, με σεβασμό στο περιβάλλον και στην κοινωνία. Αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες των καταναλωτών και συνθέτουμε νέα προϊόντα που προσφέρουν ενέργεια και ευεξία, και συμβάλλουν στην ενίσχυση του ανοσοποιητικού συστήματος.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Για περισσότερες από επτά (7) δεκαετίες, στη ΔΕΛΤΑ υπηρετούμε απарέγκλιτα τον διαχρονικό στόχο της βελτίωσης της διατροφής των Ελλήνων καταναλωτών μέσα από τη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων υψηλής θρεπτικής αξίας. Το 2023 προχωρήσαμε σε ανασύνθεση των προϊόντων μας και συνθέσαμε νέα και υγιεινότερα προϊόντα. ● Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για την καταπολέμηση της πείνας, διαθέτουμε τα πλεονασματικά μας προϊόντα σε ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, μέσω αξιόπιστων φορέων, σε συνεργασία με τον μη κερδοσκοπικό οργανισμό «Μπορούμε». ● Το 2023 δωρίσαμε 395.912 μερίδες τροφίμων. ● Το 2023 λανσάραμε για τους εργαζόμενούς μας το DELTISTAS Shopping, προσφέροντας προνομιακές εκπτώσεις για την αγορά των προϊόντων μας. ● Η επιχειρηματική δραστηριότητα της ΔΕΛΤΑ βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στη συνεργασία με τους τοπικούς παραγωγούς και προμηθευτές. Η προσφορά πρώτων υλών υψηλής ποιότητας ενισχύει την αξία των προϊόντων που προσφέρει η ΔΕΛΤΑ στο ευρύτερο καταναλωτικό κοινό. ● Συνεργαζόμαστε με περισσότερους από 1.500 Έλληνες παραγωγούς, ενισχύοντας έτσι το αποτύπωμά μας στην εθνική οικονομία και συμβάλλοντας στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας σε όλη την αλυσίδα αξίας μας. Για ακόμη μια χρονιά, το 2023, πραγματοποιήσαμε μελέτη του κοινωνικού και οικονομικού μας αποτυπώματος, τα αποτελέσματα της οποίας περιλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση. ● Εφαρμόζουμε πρακτικές που μειώνουν τη σπατάλη τροφίμων στην αλυσίδα παραγωγής μας, με στόχο περισσότερα τρόφιμα να φτάνουν σε όσους τα έχουν ανάγκη. Σε επίπεδο παραγωγής, εφαρμόζουμε ένα καινοτόμο πρόγραμμα πρόβλεψης ζήτησης, το οποίο μας βοηθά να προβλέψουμε αλλά και να ικανοποιήσουμε σωστά τη ζήτηση των καταναλωτών για κάθε προϊόν μας. Με τον τρόπο αυτό, το 2023, μειώσαμε τις καταστροφές ετοιμών προϊόντων λόγω αστοχίας προβλέψεων, κατά 98%.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Αναλυτική παρουσίαση της συμβολής της ΔΕΛΤΑ στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών

SDGs

Συσχετισμός με τους πυλώνες στρατηγικής

Η συμβολή της ΔΕΛΤΑ

Ενδεικτικές δράσεις το 2023

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο & Προάγουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη

Αντιλαμβανόμαστε τον καθοριστικό ρόλο που έχουν τα προϊόντα μας στη διατροφή και στην υγεία των καταναλωτών μας και δεσμευόμαστε να προσφέρουμε προϊόντα υψηλής ποιότητας και θρεπτικής αξίας, τα οποία δημιουργούν αξία τόσο για το περιβάλλον, όσο και για την κοινωνία.

- Εφαρμόζουμε αυστηρό επιστημονικό πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας με πάνω από 3.000 ελέγχους καθημερινά, συνεχείς διεξοδικούς ελέγχους σε κάθε συστατικό και συσκευασία, και εξασφάλιση απόλυτης ασφάλειας και σταθερής ποιότητας.
- Εισάγαμε νέο κουτί προτάσεων για να ενθαρρύνουμε τους εργαζόμενους να εκφράζουν τις ιδέες τους για τη βελτίωση της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων.
- Προκειμένου να προωθήσουμε την ισορροπημένη και υγιεινή διατροφή, σύμφωνα με τις αρχές που προβλέπονται στον Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης 3, υλοποιήσαμε ανασύνθεση των προϊόντων μας στις σειρές Smart, Life Tsai, Life χυμοί, Milko και Vitaline Puddings.
- Το 2023 διαμορφώσαμε και επισήμως την εσωτερική Διατροφική μας Πολιτική η οποία επικεντρώνεται στην επίτευξη του Στόχου των Ηνωμένων Εθνών (SDG 3) για την εξασφάλιση της καλής υγείας και ευημερίας όλων των ανθρώπων.
- Υπάρχει ανοιχτή γραμμή επικοινωνίας του προσωπικού με το τμήμα Υγείας & Ασφάλειας τόσο με διά ζώσης συναντήσεις στον χώρο εργασίας, όσο και μέσω της Δράσης Gemba Walks των Υπευθύνων των τμημάτων και της Υπεύθυνης του τμήματος Υγείας και Ασφάλειας στους χώρους εργασίας.

- Εφαρμόζουμε την πολιτική τηλεργασίας μέσω του προγράμματος DELTA Flex για ενίσχυση της ισορροπίας εργασίας και προσωπικής ζωής. Επιπλέον, παρέχουμε πρόσβαση σε ψυχολογικές και διατροφικές υπηρεσίες, ειδικές προσφορές για διαγνωστικές εξετάσεις σε συνεργαζόμενα κέντρα, καθώς και προνομιακές τιμές για υπηρεσίες εξωσωματικής γονιμοποίησης.
- Εστιάζουμε στην ορθή πρόληψη και εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Εντός του 2023 πραγματοποιήσαμε ένα ευρύ φάσμα σεμιναρίων και εκπαιδύσεων στα θέματα αυτά. Επιπλέον, η ομάδα Υγείας & Ασφάλειας πραγματοποίησε συνεδρία σε συνεργασία με τον Όμιλο Υγείας Βιοϊατρικής, σχετικά με την πρόληψη του καρκίνου του μαστού.
- Προάγουμε την ενημέρωση για καλές διατροφικές συνήθειες και τη σπατάλη τροφίμων, σε συνεργασία με το Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ και το The Why Community, μέσα από εξειδικευμένο και διαδραστικό πρόγραμμα ενημέρωσης για μικρά παιδιά. Το 2023 πραγματοποιήθηκαν 49 αφηγήσεις σε σύνολο 1.013 παιδιών.



Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο

Στόχος μας είναι να προωθούμε τη συνεχή ανάπτυξη και βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων μας μέσω μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης και κατάρτισης. Αυτό περιλαμβάνει σεμινάρια, δομημένα προγράμματα κατάρτισης, συμμετοχή σε συνέδρια, απόκτηση πιστοποιήσεων και διδασκαλία που παρέχεται τόσο από το τμήμα εκπαίδευσης και ανάπτυξης, όσο και από εξωτερικούς φορείς.

- Το 2023, στη ΔΕΛΤΑ πραγματοποιήσαμε 31 σεμινάρια με συνολική διάρκεια 4.022,83 ώρες.
- Οι πρωτοβουλίες μας για την ανάπτυξη δεξιοτήτων περιλαμβάνουν μια ολοκληρωμένη προσέγγιση που στοχεύει στην ανάπτυξη των ικανοτήτων των ανθρώπων μας, την ενίσχυση των ηγετικών και διοικητικών δεξιοτήτων, την προώθηση της ποικιλομορφίας και της ένταξης, τη διασφάλιση συμμόρφωσης, και την καλλιέργεια μιας κουλτούρας συνεχούς μάθησης.
Συγκεκριμένα:
 1. Δόθηκαν προοπτικές και δημιουργήθηκαν ευκαιρίες ανάπτυξης μέσα από ανάληψη νέων ρόλων, προαγωγών και δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.
 2. Υλοποιήσαμε ένα εκτενές Leadership Πρόγραμμα με εξωτερικό συνεργάτη για όλους/ες τους/τις υπεύθυνους/ες ομάδας.
 3. Επενδύσαμε σε τεχνικές γνώσεις και δεξιότητες, όπως για παράδειγμα στις αρχές και τη μεθοδολογία της Λιτής Παραγωγής και Λιτής Διοίκησης Βιομηχανικών Επιχειρήσεων (Lean Manufacturing) για τα στελέχη των εργοστασίων.
 4. Υλοποιήσαμε πρόγραμμα Executive Coaching σε ανώτατα στελέχη ως μέρος του προσωπικού πλάνου ανάπτυξής τους.

Αναλυτική παρουσίαση της συμβολής της ΔΕΛΤΑ στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών

SDGs	Συσχετισμός με τους πυλώνες στρατηγικής	Η συμβολή της ΔΕΛΤΑ	Ενδεικτικές δράσεις το 2023
	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο	<p>Στη ΔΕΛΤΑ, αναγνωρίζουμε και προωθούμε τη μοναδικότητα του κάθε μέλους της ομάδας μας, βασισμένοι στις αρχές και αξίες που περιγράφονται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας μας και αποτυπώνουν τον κεντρικό ρόλο του ανθρώπινου δυναμικού στην πορεία της εταιρείας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Το 2023 θεσπίσαμε νέα πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης. ● Προάγουμε έμπρακτα τη γυναικεία ενδυνάμωση και ηγεσία, με την εκπροσώπηση των γυναικών σε leadership θέσεις εντός της ΔΕΛΤΑ να ανέρχεται στο 30%. ● Δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στη διασφάλιση της ισότητας στις αμοιβές μεταξύ αντρών και γυναικών και τις παρακολουθούμε σε ετήσια βάση. ● Προσφέρουμε εκπαίδευση στους εργαζομένους μας για να αναγνωρίζουν και να διαχειρίζονται τις υποσυνείδητες προκαταλήψεις (unconscious bias). ● Η εταιρεία μας διατήρησε μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης σε θέματα ισότητας, διαφορετικότητας και συμπερίληψης. ● Το 2023, προσλάβαμε συνολικά 114 άτομα στη ΔΕΛΤΑ, εκ των οποίων 40 ήταν γυναίκες, σημειώνοντας αύξηση 80% στις προσλήψεις γυναικών σε σχέση με το 2022. ● Μέσω συνεργασιών με μη κυβερνητικές οργανώσεις, επιτυγχάνουμε να προσεγγίσουμε ένα ευρύ φάσμα υποψηφίων και να ενισχύσουμε την πολυπολιτισμικότητα του ανθρώπινου δυναμικού.
	Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα	<p>Μεριμούμε για τη σωστή διαχείριση του νερού, μέσα από την εφαρμογή στρατηγικών εξοικονόμησης και επαναχρησιμοποίησης, και την κατάλληλη επεξεργασία των λυμάτων μας στις μονάδες βιολογικού καθαρισμού των εργοστασίων μας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Το 2023, μειώσαμε τη συνολική κατανάλωση νερού κατά 19% στη ΔΕΛΤΑ και κατά 23% στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, σε σχέση με το 2022.
	Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα	<p>Επενδύουμε στη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, στο πλαίσιο της αποδοτικής χρήσης της ενέργειας για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων μας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Το 2023 εγκαταστήσαμε και θέσαμε σε λειτουργία στο εργοστάσιό μας στον Άγιο Στέφανο φωτοβολταϊκή μονάδα ηλεκτροπαραγωγής, ισχύος 1,5 MWρη, η οποία αποτελεί μέρος των 20 μεγαλύτερων έργων ενεργειακού συμψηφισμού στην Ελλάδα, και καλύπτει το 10% των αναγκών μας σε ενέργεια.

● ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

● ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

● Η ΔΕΛΤΑ

● Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

● ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

● ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

● ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

● ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

● ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

SDGs

Συσχετισμός με τους πυλώνες στρατηγικής

Η συμβολή της ΔΕΛΤΑ

Ενδεικτικές δράσεις το 2023

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο & Προάγουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη

Η ΔΕΛΤΑ υποστηρίζει την οικονομική ανάπτυξη της χώρας, προσφέροντας ένα αποδοτικό εργασιακό περιβάλλον που προάγει την ευημερία των εργαζομένων. Επιδιώκει υψηλή παραγωγικότητα μέσω διαφοροποίησης, τεχνολογικής αναβάθμισης και καινοτομίας στα προϊόντα της.

- Η εταιρεία συνεργάζεται με περισσότερους από 1.500 Έλληνες παραγωγούς, ενισχύοντας έτσι το αποτύπώμά της στην εθνική οικονομία.
- Πραγματοποίησε ανάλυση του κοινωνικοοικονομικού αποτυπώματος της εταιρείας για την περίοδο 2022-2023 με τη συνολική συνεισφορά της ΔΕΛΤΑ στο ΑΕΠ της χώρας να ανέρχεται σε 239 εκατ. ευρώ, και τη μέση ετήσια συνολική επίδραση στην απασχόληση να αντιστοιχεί σε 3.022 θέσεις εργασίας.
- Οι τρεις (3) βασικές αρχές και αξίες του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της εταιρείας μας, αναγνωρίζουν τη σημαντικότητα των ανθρώπων μας:
 1. Σεβασμός στην αξιοπρέπεια όλων των ανθρώπων, ακολουθώντας αξιολογική προσέγγιση σε θέματα επιλογής και ανάπτυξης εργαζομένων και συνεργατών.
 2. Υποστήριξη πρωτοβουλιών και καινοτόμων ιδεών, σε ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης, ευελιξίας και συνεργασίας.
 3. Δημιουργία και διασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας.

- Διαρκής υποστήριξη της οικονομικής ευημερίας των ανθρώπων μας αλλά και ενίσχυση του αισθήματος εκτίμησης και φροντίδας προς εκείνους. Πέρα από τα ετήσια προγράμματα υποστήριξης εισοδημάτων και αναγνώρισης της συνεισφοράς των εργαζομένων, η ΔΕΛΤΑ προσφέρει προνομιακές εκπώσεις για την αγορά των προϊόντων της μέσα από το πρόγραμμα «DELΤISTAS Shopping», καθώς επίσης και διατακτικές, έξοδα καυσίμων, χριστουγεννιάτικα και πασχαλινά δώρα με προϊόντα ΔΕΛΤΑ καθώς και δωροεπιταγές στα παιδιά των εργαζομένων της για την εισαγωγή τους στο πανεπιστήμιο. Επιπλέον, δίνει τη δυνατότητα στους ανθρώπους της για ευέλικτο ωράριο εργασίας και τηλεργασία, υποστηρίζοντας στην πράξη την εξισορρόπηση των απαιτήσεων της εργασίας και της προσωπικής τους ζωής.
- Ενισχύουμε τον τομέα της απασχολησιμότητας των νέων, μέσω του νέου διετούς #UintheFuture Graduate Προγράμματός μας.
- Το 2023 η ΔΕΛΤΑ έλαβε το βραβείο «Εταιρεία της χρονιάς», στα βραβεία γαλακτοκομικής καινοτομίας, ως αποτέλεσμα των καινοτόμων προϊόντων, των εμπνευσμένων εκστρατειών μάρκετινγκ, και των υπερσύγχρονων και βιώσιμων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της.



Προάγουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη & Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο & Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα

Είμαστε αφοσιωμένοι στη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων με υψηλή διατροφική αξία, ενώ παράλληλα βελτιώνουμε τη διατροφική αξία των υφιστάμενων προϊόντων μας, πάντα με γνώμονα τις ανάγκες των καταναλωτών. Διασφαλίζουμε ανοιχτή επικοινωνία μαζί τους, ενθαρρύνοντας την εποικοδομητική ανατροφοδότηση, που μας βοηθά να εξελίσσουμε τα προϊόντα και τις διαδικασίες μας. Τα προϊόντα μας είναι πιστοποιημένα σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, και παράλληλα, προωθούμε την κυκλική οικονομία μέσω υπεύθυνων πρακτικών διαχείρισης αποβλήτων, ενισχύοντας τη δέσμευσή μας για βιωσιμότητα.

- Στόχος μας είναι τα προϊόντα να σχεδιάζονται εξ αρχής έτσι ώστε η διατροφική τους αξία να είναι υψηλή, άρα να διασφαλίζεται η θρεπτικότητά τους από τον σχεδιασμό (Nutritious by Design). Το 2023, σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα, επεξεργαστήκαμε, σχεδιάσαμε και ολοκληρώσαμε τη μελέτη για το Μοντέλο Διατροφικών Περιγραμμάτων που πρόκειται να αποτελέσει την πυξίδα μας για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη των προϊόντων μας.
- Επενδύουμε στη σωστή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των καταναλωτών αναφορικά με την αξία της καλής διατροφής και τους τρόπους για να υιοθετήσουν καλές διατροφικές συνήθειες μέσω πολλαπλών οδών επικοινωνίας, όπως του Κέντρου Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ (ΚΕΔ), της συνεχούς επικοινωνίας

- μέσω ενεργειών marketing (π.χ. διαγωνισμών), της εταιρικής ιστοσελίδας και των social media, επισκέψεων του κοινού στις παραγωγικές μονάδες και μέσω ερευνών αγοράς.
- Το 2023 υποβάλαμε τη δέσμευσή μας στην πρωτοβουλία SBTi (Science Based Targets initiative), μέσω καθορισμού στόχων μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου έως το 2030.
- Υλοποιούμε ένα πρωτοποριακό έργο για την αξιολόγηση των ESG επιδόσεών μας, κατά μήκος της αλυσίδας αξίας και σύμφωνα με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (UN SDGs), με απώτερο στόχο τη βελτιστοποίηση του χαρτοφυλακίου των προϊόντων μας.

Αναλυτική παρουσίαση της συμβολής της ΔΕΛΤΑ στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών

SDGs	Συσχετισμός με τους πυλώνες στρατηγικής	Η συμβολή της ΔΕΛΤΑ	Ενδεικτικές δράσεις το 2023
<ul style="list-style-type: none"> ● ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ● ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ● Η ΔΕΛΤΑ ● Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 	 <p>9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ</p> <p>Προάγουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη & Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο & Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα</p>	<p>Ο σεβασμός και η ακεραιότητα αποτελούν βασικά στοιχεία της μακροπρόθεσμης επιχειρηματικής μας επιτυχίας. Επιδιώκουμε την ποικιλομορφία, την ισότητα και την ένταξη, και δρούμε υπεύθυνα σε αυτή την κατεύθυνση. Επιδιώκουμε τη δημιουργία ισότιμων ευκαιριών, της υιοθέτησης διαφανών πολιτικών και της παροχής εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τους εργαζομένους.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Συμβάλλουμε ενεργά στη βιώσιμη ανάπτυξη του πρωτογενούς τομέα μέσω του πολυετούς σχεδίου δράσης ΓΑΙΑ, σε συνεργασία με ερευνητικά ιδρύματα και φορείς. Το 2023, δημιουργήσαμε νέο πλαίσιο ελέγχου των κτηνοτρόφων μας για την αξιολόγησή τους σε θέματα βιωσιμότητας της φάρμας, εστιάζοντας σε πτυχές ευζωίας, βιοασφάλειας και ανθρακικού αποτυπώματος. ● Στο Εργαστήριο Μοριακής Βιολογίας της ΔΕΛΤΑ ενσωματώνουμε τεχνολογίες αιχμής της επιστημονικής έρευνας στις βιομηχανικές μας διαδικασίες και εστιάζουμε στην εμπάθυνση της γνώσης και της κατανόησης των μικροβιολογικών κινδύνων σε κάθε εγκατάσταση, ενσωματώνοντας παράλληλα τεχνολογία DNA στη διαδικασία ποιοτικού ελέγχου των προϊόντων.
<ul style="list-style-type: none"> ● ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ● ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ● ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ ● ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ● ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 	 <p>10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ</p> <p>Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο</p>	<p>Ο σεβασμός και η ακεραιότητα αποτελούν βασικά στοιχεία της μακροπρόθεσμης επιχειρηματικής μας επιτυχίας. Επιδιώκουμε την ποικιλομορφία, την ισότητα και την ένταξη, και δρούμε υπεύθυνα σε αυτή την κατεύθυνση. Επιδιώκουμε τη δημιουργία ισότιμων ευκαιριών, της υιοθέτησης διαφανών πολιτικών και της παροχής εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τους εργαζομένους.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Διατηρούμε μηδενική ανοχή απέναντι σε κάθε παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, είτε πρόκειται για άμεση είτε για έμμεση εμπλοκή. Η μηδενική ανοχή εκφράζεται μέσω της: <ol style="list-style-type: none"> 1. Απόλυτης αποχής της εταιρείας από οποιαδήποτε σχετική παράβαση. 2. Αποφυγής οποιασδήποτε συναλλαγής ή συνεργασίας με μέρη που είτε έχουν εμπλακεί είτε υπάρχουν υπόνοιες ότι συμμετέχουν στη διαμόρφωση συνθηκών που ενδέχεται να οδηγήσουν σε τέτοιες παραβιάσεις. ● Το 2023 αναπτύξαμε και θέσαμε σε εφαρμογή τις Πολιτικές Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, καθώς και Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης, και είχαμε μηδενικά περιστατικά παραβίασης των συγκεκριμένων πολιτικών. ● Παρέχουμε διαρκή Γραμμή Συμβουλευτικής Υποστήριξης, ενώ συγχρόνως ενημερώνουμε και εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διαφορετικότητας και ισότητας.

Αναλυτική παρουσίαση της συμβολής της ΔΕΛΤΑ στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών

SDGs	Συσχετισμός με τους πυλώνες στρατηγικής	Η συμβολή της ΔΕΛΤΑ	Ενδεικτικές δράσεις το 2023
<p>11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ</p>	<p>Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο</p>	<p>Συμβάλλουμε στη δημιουργία βιώσιμων πόλεων και κοινοτήτων, μέσω της δικής μας βιωσιμότητας στις υποδομές μας, καθώς και με την υπεύθυνη διαχείριση των αποβλήτων μας. Στηρίζουμε έμπρακτα περιοχές που έχουν πληγεί λόγω φυσικών καταστροφών, εφαρμόζοντας ένα σύνολο δράσεων ανακούφισης και υποστήριξης στους ανθρώπους που έχουν ανάγκη.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Στο πλαίσιο των βιώσιμων υποδομών μας, υλοποιούμε ένα ευρύ φάσμα δράσεων μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας. Επιπρόσθετα, το 2023 εγκαταστήσαμε και θέσαμε σε λειτουργία στο εργοστάσιό μας στον Άγιο Στέφανο φωτοβολταϊκή μονάδα ηλεκτροπαραγωγής, ισχύος 1,5 MWphv. • Προωθούμε την κυκλική οικονομία, μέσω υπεύθυνων πρακτικών διαχείρισης αποβλήτων και ανακύκλωσης, με το 100% των επικίνδυνων αποβλήτων μας δίνονται σε αδειοδοτημένους διαχειριστές. • Το 2023, βρεθήκαμε στο πλευρό των πληγέντων κατοίκων της Θεσσαλίας και των εργαζομένων μας, προσφέροντας στοχευμένες δράσεις υποστήριξης. • Καταρτίσαμε ετήσιο Πρόγραμμα Εθελοντισμού Εργαζομένων, εστιάζοντας στην περιβαλλοντική προσφορά. • Προσφέραμε επιπλέον έκπτωση 10% στα προϊόντα μας στα σημεία πώλησης εντός των περιφερειακών ενότητων Λάρισας, Μαγνησίας, Καρδίτσας και Τρικάλων.
<p>12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ</p>	<p>Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο & Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα</p>	<p>Προωθούμε την υπεύθυνη κατανάλωση και παραγωγή μέσω βιώσιμων πρακτικών παραγωγής και υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας, με επίκεντρο την επιμόρφωση των προμηθευτών μας. Επιλέγουμε φιλικά προς το περιβάλλον υλικά, επενδύοντας στην ανακύκλωση και εφαρμόζοντας καινοτόμες πρακτικές με μειωμένο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Στο πλαίσιο του Σχεδίου Δράσης ΓΑΙΑ, προωθούμε σύγχρονες πρακτικές βιώσιμης κτηνοτροφίας, συνδέοντας την εφαρμοσμένη έρευνα με την παραγωγική διαδικασία. Υλοποιούμε πιλοτικά προγράμματα έρευνας για αποδοτικές καλλιέργειες ζωοτροφών σε συνεργασία με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και τον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ. • Πραγματοποιούμε εκπαιδεύσεις των κτηνοτρόφων μας σε ορθές πρακτικές και διασφάλιση της ποιότητας και ευζωίας των ζώων. • Το 2023 δημιουργήσαμε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο ελέγχων κτηνοτρόφων σε επίπεδο Φάρμας, σε θέματα ευζωίας, βιοασφάλειας και ανθρακικού αποτυπώματος, και έχουμε εκδώσει ένα "Kit Tool" με οδηγίες και συστάσεις για τις βέλτιστες πρακτικές στη διαχείριση των ζώων. Επιπλέον, παρέχουμε εξατομικευμένες συνεδρίες στους κτηνοτρόφους με προτάσεις για στοχευμένες βελτιώσεις. • Επιλέγουμε χάρτινες συσκευασίες από προμηθευτές με πιστοποίηση FSC και τη χρήση rPET, σε συμμόρφωση με την υφιστάμενη νομοθεσία. • Με βάση τις εξελίξεις της τεχνολογίας και των νομοθετικών απαιτήσεων, επιδιώκουμε συνεχώς να εντάσσουμε νέα υλικά και μεθόδους παραγωγής στη διαδικασία παραγωγής μας, με μικρότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα. • Από το 2016, έχουμε υιοθετήσει πρακτικές διαλογής, συλλογής και ανακύκλωσης υλικών εντός των εγκαταστάσεών μας, ενισχύοντας περαιτέρω την περιβαλλοντική μας ευαισθητοποίηση και δράση. Εφαρμόζουμε πρακτικές για τη διαχείριση των αποβλήτων, με αποτέλεσμα το 95,6% των αποβλήτων μας να ανακυκλώνεται από αδειοδοτημένους διαχειριστές ή να αξιοποιείται, ενώ το 100% των αποβλήτων μας είναι δυναμικά ανακυκλώσιμα υλικά. Επιπλέον, πάνω από το 98% των αποβλήτων τροφίμων οδηγείται προς αξιοποίηση. • Προωθούμε την κυκλική οικονομία, υλοποιώντας υπεύθυνες πρακτικές ανακύκλωσης, ελαχιστοποίησης, επαναχρησιμοποίησης και υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων, με βάση την Πολιτική Διαχείρισης Αποβλήτων της εταιρείας. Συμμετέχουμε στο πρόγραμμα «into the loop», από το 2023, για την ανακύκλωση των αχρησιμοποίητων πλαστικών κυπέλλων. • Υλοποιούμε ένα πρωτοποριακό έργο για την αξιολόγηση των ESG επιδόσεών μας, κατά μήκος της αλυσίδας αξίας και σύμφωνα με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.

• ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

• ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

• Η ΔΕΛΤΑ

• Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

• ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



• ΠΡΩΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

• ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

• ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

• ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Αναλυτική παρουσίαση της συμβολής της ΔΕΛΤΑ στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών

SDGs	Συσχετισμός με τους πυλώνες στρατηγικής	Η συμβολή της ΔΕΛΤΑ	Ενδεικτικές δράσεις το 2023
<p>13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ</p> 	<p>Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα</p>	<p>Η ΔΕΛΤΑ, στο πλαίσιο ανταπόκρισης στις προκλήσεις που επιφέρει η κλιματική αλλαγή, καταγράφει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που απελευθερώνονται στην ατμόσφαιρα λόγω της επιχειρηματικής της δραστηριότητας. Παρ' όλο που η ατμοσφαιρική ρύπανση που προκαλείται από τις άμεσες δραστηριότητες της εταιρείας είναι χαμηλή, παρακολουθούμε τακτικά την ποιότητα της καύσης των ατμολεβήτων και την απόδοση του συστήματος για τον μετριασμό τυχόν αέριων εκπομπών.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Το 2023 υποβάλαμε τη δέσμευσή μας στην πρωτοβουλία SBTi (Science Based Targets initiative), μέσω καθορισμού βραχυπρόθεσμων στόχων μείωσης του ανθρακικού μας αποτυπώματος. Συγχρόνως, προετοιμάζουμε ένα αναλυτικό σχέδιο δράσεων και πρωτοβουλιών. ● Προχωρήσαμε στην υλοποίηση ενός ευρέως φάσματος δράσεων, με στόχο την αποδοτικότερη λειτουργία των εγκαταστάσεών μας και τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας. Ενδεικτική δράση αποτελεί η αντικατάσταση περιμετρικού φωτισμού εργοστασίου με προβολείς LED. Εκτενέστερες δράσεις περιγράφονται στην παρούσα Έκθεση. ● Χρησιμοποιώντας το Blue Marble – Περιβαλλοντικό Πρόσθετο Καυσίμων, έχουμε μειώσει κατά 97% τα ακάθαρτα σωματίδια άνθρακα (αιθάλη) από τη μεταφορά και διανομή των προϊόντων μέσω του ιδιόκτητου στόλου φορτηγών, ενώ παράλληλα έχουμε περιορίσει κατά 72% τις εκπομπές μονοξειδίου του άνθρακα (CO) και κατά 84% τις εκπομπές υδρογονάνθρακα (HC), έναντι του 2021. ● Μέσω στοχευμένων δράσεων ορθής διαχείρισης της ενέργειας, καταφέραμε να μειώσουμε το ανθρακικό αποτύπωμα Scope 1&2 κατά 25,5% και 8,6% αντίστοιχα σε σχέση με το 2022.
<p>15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ</p> 	<p>Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα</p>	<p>Η προστασία των φυσικών οικοσυστημάτων αποτελεί κύρια μέριμνα για εμάς, μέσω της ανάληψης σχετικών δράσεων. Ο πρωτογενής τομέας συσχετίζεται άμεσα με το περιβάλλον, και γι' αυτό επενδύουμε σε βιώσιμες μεθόδους, που συμβάλλουν στον περιορισμό του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος και στην ενίσχυση της βιοποικιλότητας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Από το 2012, υλοποιούμε το Σχέδιο Δράσης ΓΑΙΑ, επενδύοντας σε ένα βιώσιμο μέλλον για τη γαλακτοκομία και ενισχύοντας τις γνώσεις και δεξιότητες των κτηνοτρόφων σχετικά με τη βιωσιμότητα για τις φάρμες τους. ● Το 2023, αναπτύξαμε ένα καινοτόμο πλαίσιο αξιολόγησης προμηθευτών γάλακτος, το οποίο συνδυάζει κριτήρια ποιότητας και ποσότητας γάλακτος με ευζωία, βιοασφάλεια και ανθρακικό αποτύπωμα, εξασφαλίζοντας υψηλής ποιότητας παραγωγή και υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Αναλυτική παρουσίαση της συμβολής της ΔΕΛΤΑ στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών

SDGs	Συσχετισμός με τους πυλώνες στρατηγικής	Η συμβολή της ΔΕΛΤΑ	Ενδεικτικές δράσεις το 2023
<ul style="list-style-type: none"> ● ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ● ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ● Η ΔΕΛΤΑ ● Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ● ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ● ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 	 <p>Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο</p>	<p>Επιδιώκουμε τη συμμόρφωση με εθνικά και διεθνή πρότυπα και τη συμμετοχή σε διεθνείς φορείς για τη διασφάλιση της επικράτησης συνθηκών δικαιοσύνης και σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός της εταιρείας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Για ακόμη μια χρονιά, δεν πραγματοποιήθηκε κανένα περιστατικό διάκρισης και μη δίκαιης μεταχείρισης των εργαζομένων.
<ul style="list-style-type: none"> ● ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ ● ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ● ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 	 <p>Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο</p>	<p>Δημιουργούμε αξία για το σύνολο του οικοσυστήματος στο οποίο δραστηριοποιούμαστε.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Με τη δραστηριότητά μας, στηρίζουμε σημαντικά τον κλάδο της γαλακτοβιομηχανίας στην Ελλάδα, συνεισφέροντας κατά μέσο όρο για την περίοδο 2022-2023 26% μερίδιο στον κύκλο εργασιών του συνολικού κλάδου. ● Επιτυγχάνουμε 35% ποσοστό Ακαθάριστης Προστιθέμενης Αξίας (ΑΠΑ), γεγονός που αποδεικνύει την αποτελεσματικότητά μας στα στάδια παραγωγής, το οποίο είναι κατά 15,5% υψηλότερο από το Μ.Ο. του κλάδου γαλακτοκομικών στη χώρα μας για την περίοδο 2022-2023. ● Κατά την περίοδο 2022-2023: <ol style="list-style-type: none"> 1. Η συνολική συνεισφορά μας στο ΑΕΠ ανέρχεται σε 239 εκατ. ευρώ. 2. Η συνολική επίδραση στα εθνικά φορολογικά έσοδα ανέρχεται σε 12 εκατ. ευρώ. 3. Η συνολική συνεισφορά στο εθνικό εισόδημα αντιστοιχεί σε 76 εκατ. ευρώ. 4. Η μέση ετήσια συνολική επίδρασή μας στην απασχόληση αντιστοιχεί σε 3.022 θέσεις εργασίας.

Μοντέλο διακυβέρνησης για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΛΤΑ έχει αναλάβει την ευθύνη για τον ορισμό και την παρακολούθηση της προόδου της Στρατηγικής ESG, ενώ εξετάζει θέματα ESG σε συχνή βάση. Ένα σημαντικό στοιχείο της δομής ESG είναι η Επιτροπή ESG, η οποία καθοδηγεί την υλοποίηση της Στρατηγικής ESG, καταγράφει την πρόοδο προς την επίτευξη των στόχων ESG, εγκρίνει πολιτικές και ανακοινώσεις που αφορούν την περιβαλλοντική, κοινωνική και διοικητική διακυβέρνηση, παρέχει εξειδικευμένες γνώσεις στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και εποπτεύει τη διαχείριση των επιπτώσεων της εταιρείας σε θέματα βιωσιμότητας. Επιπρόσθετα, η Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων και Αειφορίας έχει αναλάβει έναν κρίσιμο συντονιστικό ρόλο για την εφαρμογή της Στρατηγικής σε όλο τον οργανισμό.

Οι αρμοδιότητες για τη διαχείριση των επιπτώσεων έχουν ανατεθεί σε ανώτερα στελέχη του οργανισμού. Αυτά τα στελέχη είναι υπεύθυνα για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση μέτρων αποκατάστασης ή εξάλειψης των αναγνωρισμένων αρνητικών επιπτώσεων σε όλο το φάσμα της επιχειρηματικής δραστηριότητας της εταιρείας.

Αξίζει να αναφερθεί πως η πρόοδος της εταιρείας σε θέματα ESG, συμπεριλαμβανομένης της αποτελεσματικής διαχείρισης των κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεών της, θα λαμβάνεται υπ' όψιν στις αξιολογήσεις επίδοσης του Διοικητικού Συμβουλίου τα επόμενα χρόνια.

Έργο μετασχηματισμού της αλυσίδας αξίας της ΔΕΛΤΑ

Η εταιρεία μας έχει ξεκινήσει την υλοποίηση ενός πρωτοποριακού έργου για τα Ελληνικά δεδομένα. Στόχος μας είναι να καταγράψουμε και να αξιολογήσουμε τις επιδόσεις μας στους τρεις (3) πυλώνες του ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση) σε όλη την αλυσίδα αξίας. Η εφαρμογή του έργου βασίστηκε στην καινοτόμα μεθοδολογία του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, που μας βοήθησε να αντιμετωπίσουμε δύο σημαντικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι εταιρείες παγκοσμίως:

1

Την απουσία ποσοτικών πλαισίων αξιολόγησης των επιδόσεων ESG με βάση τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

2

Την ανάγκη μεθοδολογιών που συσχετίζουν ποσοτικά τις επιδόσεις ESG με την επίτευξη των στόχων της βιώσιμης ανάπτυξης του οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών (SDGs).

Οι βασικοί στόχοι του έργου είναι οι εξής:

- ✓ Καθιέρωση ενός βασικού επιπέδου επιδόσεων της ομάδας ESG, που θα οδηγήσει σε συνεχή βελτίωση στο πλαίσιο του μετασχηματισμού ESG
- ✓ Προώθηση της υπεύθυνης καινοτομίας όσον αφορά τη συμπερίληψη των εννοιών ESG και SDGs στην αλυσίδα αξίας των γαλακτοκομικών προϊόντων και προώθηση της διαφάνειας
- ✓ Αύξηση της φήμης του εμπορικού σήματος της εταιρείας όσον αφορά την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στην αλυσίδα αξίας
- ✓ Επένδυση στη βελτιστοποίηση του χαρτοφυλακίου προϊόντων
- ✓ Εντοπισμός περιοχών προς βελτίωση σε εταιρικό επίπεδο

•
ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

•
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

•
Η ΔΕΛΤΑ

•
Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•
ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

•
ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

•
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

•
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

•

Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Είναι ύψιστης σημασίας για εμάς η συνεχής αλληλεπίδραση με τους ενδιαφερόμενους φορείς μέσω οργανωμένων και εξειδικευμένων καναλιών επικοινωνίας, με στόχο τη συμπερίληψη των προσδοκιών και απόψεών τους στις αποφάσεις μας.

Η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη στοχεύει στην πλήρη κατανόηση των αναγκών και ανησυχιών των ατόμων ή ομάδων που ενδέχεται να επηρεαστούν από τις ενέργειές μας, με σκοπό να ληφθούν προληπτικές και μετριαστικές ενέργειες για την αντιμετώπιση πιθανών αρνητικών επιπτώσεων. Ενδιαφερόμενα μέρη ορίζονται ως τα άτομα ή οι οργανισμοί που ενδέχεται να επηρεαστούν ή να έχουν επιρροή στην εκτέλεση της στρατηγικής και στην επίτευξη των στόχων της ΔΕΛΤΑ.



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

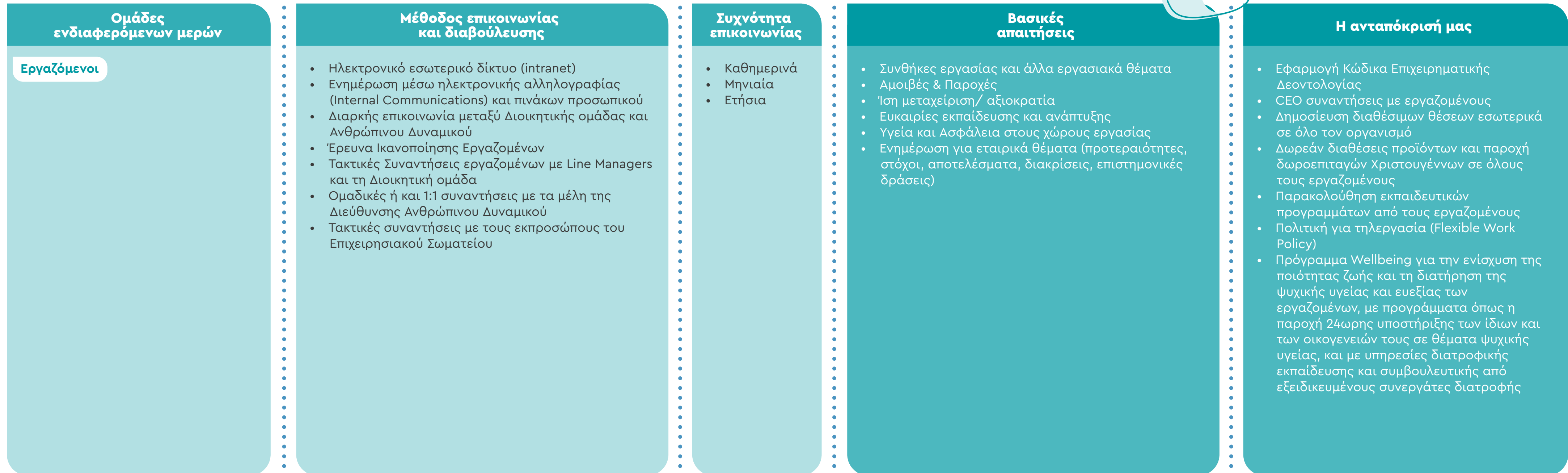
ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών

Μέτοχοι

Πελάτες

Καταναλωτές

Παραγωγοί - Κτηνοτρόφοι

Μέθοδος επικοινωνίας και διαβούλευσης

- Διαρκής επικοινωνία μέσω της Ανώτατης Διοίκησης και του Εσωτερικού Ελέγχου (one-to-one συναντήσεις)
- Εσωτερικές συναντήσεις
- Δημοσίευση Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

- Επισκέψεις επιθεωρητών (ομάδα δικτύων)
- Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ - ΚΕΔ
- Συνεχής φυσική και τηλεφωνική επικοινωνία
- Παρουσιάσεις και εκπαιδεύσεις

- Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ -ΚΕΔ
- Συνεχής επικοινωνία μέσω ενεργειών marketing (π.χ. διαγωνισμών)
- Πλατφόρμα DeltaMoms www.delta.gr
- Social Media
- Επισκέψεις καταναλωτών στις παραγωγικές μονάδες
- Έρευνες αγοράς

- Παροχή τεχνικής υποστήριξης από κτηνιάτρους, γεωπόνους, ζωτέχνες και επιθεωρητές στις κτηνοτροφικές εκμεταλλεύσεις
- Επισκέψεις επιθεωρητών ΔΔΠ (Διεύθυνση Διαχείρισης Ποιότητας)
- Διοργάνωση εκπαιδευτικών ημερίδων ειδικά για τους παραγωγούς

Συχνότητα επικοινωνίας

- Μηνιαία

- Καθημερινά

- Καθημερινά

- Καθημερινά

Βασικές απαιτήσεις

- Ανάπτυξη και κερδοφορία του Ομίλου
- Ορθή εταιρική διακυβέρνηση
- Διαφάνεια στις σχέσεις με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη
- Ορθή διαχείριση κινδύνων
- Εξορθολογισμός δαπανών
- Επέκταση σε νέες αγορές
- Ενδιαφέρον για ESG δράσεις και ESG επίδοση

- Παροχές, εκπλώσεις και προωθητικές ενέργειες
- Ποιότητα προϊόντων και πρώτων υλών
- Άμεση ανταπόκριση και εξυπηρέτηση
- Έκδοση τακτικών δελτίων τύπου, ανακοινώσεων και εκθέσεων σχετικά με νέα προϊόντα ή υπηρεσίες του Ομίλου
- Ενημέρωση για νομοθετικό πλαίσιο και για νέες διατροφικές τάσεις
- Πιστώσεις και εμπορική πολιτική
- Διανομή και service

- Προωθητικές ενέργειες και εκπλώσεις
- Ποιότητα και Διατροφική Αξία προϊόντων ΔΕΛΤΑ
- Διαχείριση Ποιότητας και Ασφάλειας προϊόντων ΔΕΛΤΑ
- Ενημέρωση αναφορικά με νέα προϊόντα
- Άμεση εξυπηρέτηση και ανταπόκριση σε τυχόν παράπονα και ερωτήματα σχετικά με τα προϊόντα
- Ενημέρωση σχετικά με την υγιεινή και ισορροπημένη διατροφή
- Εταιρική υπευθυνότητα

- Μακροχρόνια ενεργή παρουσία στη Ζώνη Γάλακτος
- Εμπιστοσύνη και αξιοπιστία
- Υψηλό επίπεδο συνεργασίας
- Όροι συνεργασίας και εφαρμογή πολιτικής προμήθειας γάλακτος
- Ενίσχυση της βιωσιμότητας της κτηνοτροφίας
- Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής φάρμας
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης, ενημέρωσης και εκπαίδευσης
- Τιμολογιακή και πιστωτική πολιτική
- Οικονομική ευρωστία της ΔΕΛΤΑ
- Εξασφάλιση υψηλής ποιότητας ζωοτροφών

Η ανταπόκρισή μας

- Δημοσιοποίηση αποφάσεων, ανακοινώσεων και Οικονομικών καταστάσεων, προς επαρκή πληροφόρηση των μετόχων
- Δημοσιοποίηση Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης για τη διαφανή αποτύπωση της ESG Στρατηγικής, των δράσεων, των στόχων και της επίδοσης της ΔΕΛΤΑ

- Εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και Υγείας και Ασφάλειας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Διασφάλιση άμεσης εξυπηρέτησης και απόκρισης από το Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ - ΚΕΔ
- Απόκριση στις απαιτήσεις των πελατών μέσω εσωτερικής, διατμηματικής συνεργασίας, με σκοπό την άμεση εξυπηρέτησή τους

- Παρακολούθηση διατροφικών τάσεων και σχεδιασμός και ανάπτυξη νέων προϊόντων, αλλά και συνεχής βελτίωση των υφισταμένων προϊόντων προτάσεων με βάση τη σύγχρονη Διατροφολογία
- Εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και Υγείας και Ασφάλειας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Διασφάλιση άμεσης εξυπηρέτησης και απόκρισης από το Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ - ΚΕΔ
- Απόκριση στις απαιτήσεις των καταναλωτών μέσω άμεσης συνεργασίας με τη Διεύθυνση Πωλήσεων
- Διενέργεια δράσεων που εστιάζουν στην υγιεινή διατροφή, σε συνεργασία με το Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ - ΚΕΔ

- Προώθηση δράσεων για τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της Ελληνικής γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης, εκπαιδευτικές ημερίδες, Σχέδιο Δράσης ΓΑΙΑ
- Εξασφάλιση επαφής παραγωγών με την επιστημονική κοινότητα

Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών

Προμηθευτές

- Επισκέψεις/ φυσικές επιθεωρήσεις και αξιολογήσεις σε καθορισμένα χρονικά διαστήματα, από επιθεωρητές της Διεύθυνσης Διαχείρισης Ποιότητας και με συμμετοχή στελεχών της Διεύθυνσης Έρευνας και Ανάπτυξης
- Επιλογή πρώτων και βοηθητικών υλών με βάση κριτήρια ποιότητας κατά την ανάπτυξη/ βελτίωση προϊόντων από τα στελέχη της Διεύθυνσης Έρευνας και Ανάπτυξης

Συνεργάτες δικτύου πώλησης

- Άμεση επικοινωνία με τη Διεύθυνση Δικτύων Πωλήσεων
- Συστήματα παραγγελιοληψίας
- Καθημερινή επικοινωνία με το τμήμα κίνησης
- Πλατφόρμες ενημέρωσης (σύστημα φορητής τιμολόγησης)
- Συνεχής επικοινωνία με τη Διεύθυνση Διαχείρισης Ποιότητας
- Επικοινωνία με στελέχη της Διεύθυνσης Έρευνας και Ανάπτυξης για την επίδοση των επαγγελματικών προϊόντων και την ενδεχόμενη βελτίωσή τους

Κρατικοί και θεσμικοί φορείς

- Συμμετοχή στη διαμόρφωση πολιτικών και αποφάσεων (μέσω κλαδικών Συνδέσμων)
- Ελεγκτικοί μηχανισμοί του Δημοσίου και των κρατικών φορέων
- Συμμετοχή σε έρευνες και γνωμοδοτήσεις του κράτους
- Συμμετοχή στη διεξαγωγή σεμιναρίων προς επιμόρφωση κρατικών υπηρεσιών του κλάδου
- Επικοινωνία με φορείς εξωστρέφειας

Επιστημονική κοινότητα

- Συμμετοχή σε συνέδρια
- Εκπόνηση ερευνητικών προγραμμάτων
- Δραστηριότητες διάδοσης γνώσης και ανταλλαγής πληροφοριών

Συχνότητα επικοινωνίας

- Καθημερινά

- Καθημερινά

- Μηνιαία

- Μηνιαία

Βασικές απαιτήσεις

- Ανάπτυξη και επέκταση του Ομίλου
- Όροι συνεργασίας
- Αξιοκρατική και αντικειμενική αξιολόγηση προμηθευτών
- Τιμολογιακή και πιστωτική πολιτική και τρόποι πληρωμής
- Υποστήριξη τοπικών προμηθευτών
- Οικονομική ευρωστία της ΔΕΛΤΑ

- Ποιότητα - πληρότητα παραδιδόμενων προϊόντων
- Χρόνοι παράδοσης
- Τήρηση των προϊόντικών προδιαγραφών
- Αμεσότητα και ευελιξία
- Τεχνική και τεχνολογική υποστήριξη (π.χ. βελτιστοποίηση δρομολογίων)
- Ανάπτυξη και καινοτομία
- Εκπαιδεύσεις
- Οικονομική ευρωστία της ΔΕΛΤΑ

- Συμμόρφωση με τη νομοθεσία
- Οικονομική ευρωστία, ώστε να καλύπτονται οι φορολογικές και ασφαλιστικές απαιτήσεις
- Πρωτοβουλίες βελτίωσης διαδικασιών
- Ανάπτυξη κοινωνικών δράσεων

- Σύνδεση της ακαδημαϊκής έρευνας με τις εφαρμοσμένες πρακτικές
- Ενίσχυση και υποστήριξη του επιστημονικού έργου (π.χ. μέσω συνεργασιών συμμετοχής σε ευρωπαϊκά προγράμματα)
- Παροχή ευκαιριών σε φοιτητές
- Κατεύθυνση και επαγγελματικός προσανατολισμός των φοιτητών σε σχετικά επαγγελματικά πεδία

Η ανταπόκρισή μας

- Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών, Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθειών
- Λήψη μέτρων για την Υγεία και Ασφάλεια όλων των εμπλεκόμενων στην Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Προτίμηση τοπικών προμηθευτών, όπου αυτό είναι δυνατό

- Επικοινωνία με το Δίκτυο Πωλήσεων
- Λήψη μέτρων για την Υγεία και Ασφάλεια όλων των εμπλεκόμενων στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

- Πλήρης τήρηση της νομοθεσίας
- Συμμετοχή σε επαγγελματικές οργανώσεις
- Συνεργασία και διαβούλευση με θεσμικούς εκπροσώπους της πολιτείας και των κανονιστικών αρχών
- Συνεχείς δράσεις και πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της λειτουργίας της ΔΕΛΤΑ και αύξηση του κοινωνικού αντικτύπου

- Συμμετοχή σε συνέδρια και έρευνες, καθώς και ευρωπαϊκά προγράμματα ανταλλαγής τεχνογνωσίας
- Παροχή πρακτικής εξάσκησης σε φοιτητές
- Υποστήριξη μεταπτυχιακών μελετών
- Υποστήριξη συνεδρίων, φοιτητικών εκδηλώσεων, ημερίδων, διαγωνισμών και λοιπών δράσεων

Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών

Τοπική κοινωνία

Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) και Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί

Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)

Τράπεζες/ Οίκοι αξιολόγησης/ Επενδυτές

Μέθοδος επικοινωνίας και διαβούλευσης

- Διαρκής επικοινωνία με τοπικούς φορείς και συλλόγους
- Συμμετοχή σε δραστηριότητες των τοπικών φορέων και συλλόγων
- Συμμετοχή εκπροσώπων της εταιρείας σε εκδηλώσεις και forum, με στόχο την ανταλλαγή απόψεων
- Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ - ΚΕΔ

- Ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία

- Εταιρική ιστοσελίδα, www.delta.gr
- Έντυπες και ηλεκτρονικές εκδόσεις
- Δημοσιογραφικά γεύματα/ συνεντεύξεις τύπου
- Συναντήσεις μεμονωμένες
- Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

- Συναντήσεις με εκπροσώπους του Ομίλου
- Αλληλογραφία

Συχνότητα επικοινωνίας

- Καθημερινά

- Καθημερινά

- Εβδομαδιαία

- Συστηματικά

Βασικές απαιτήσεις

- Συμβολή στη διατήρηση της απασχόλησης σε περιοχές με διαρθρωτικά προβλήματα κτηνοτροφίας
- Αύξηση απασχόλησης
- Άμεση επικοινωνία με εκπροσώπους της τοπικής αυτοδιοίκησης
- Χορηγίες/ δωρεές προϊόντων για υποστήριξη κοινωνικών δομών και διοργανώσεων
- Συμμετοχή σε κοινές δράσεις

- Παροχή δωρεάν τροφίμων
- Υποστήριξη δράσεων και χορηγίες
- Άμεση επαφή και συνεργασία σε συνεχή βάση

- Παρουσίαση νέων προϊόντων
- Εξελίξεις στον κλάδο τροφίμων
- Προβολή δράσεων του Ομίλου

- Βιωσιμότητα
- Ρευστότητα
- Στρατηγικός σχεδιασμός
- Ενδιαφέρον για ESG δράσεις και ESG επίδοση

Η ανταπόκρισή μας

- Δημιουργία θέσεων εργασίας, υποστήριξη ευπαθών κοινωνικά ομάδων
- Προτίμηση τοπικών προμηθευτών, όπου αυτό είναι δυνατό
- Συνεχής διαβούλευση με την τοπική κοινωνία και χορηγίες προϊόντων
- Εκπαιδευτικά προγράμματα από το ΚΕΔ, όπως επισκέψεις σε νηπιαγωγεία, ξεναγήσεις στα εργοστάσια, διαδραστικά παιχνίδια σχετικά με τη διατροφή

- Δωρεές τροφίμων, εθελοντικές δράσεις
- Ενίσχυση προσφοράς σε τρόφιμα
- Προσφορά στο ΕΚΑΒ
- Συνεχής επέκταση του πλαισίου συνεργασιών μας

- Εταιρική ιστοσελίδα, δελτία τύπου και άρθρα/ καταχωρήσεις

- Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων



Η ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Μεθοδολογία διπλής ουσιαστικότητας

Η μεθοδολογία της διπλής ουσιαστικότητας που ακολουθούμε ευθυγραμμίζεται πλήρως με το νέο ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), καθώς και με τις κατευθυντήριες γραμμές του European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) και του Global Reporting Initiative (GRI 3: Material Topics 2021). Στη ΔΕΛΤΑ, λαμβάνουμε επίσης υπ' όψιν τους επερχόμενους κανονισμούς και εφαρμόζουμε μια προληπτική προσέγγιση προκειμένου να προσαρμοστούμε σε πιθανές αλλαγές που ενδέχεται να προκύψουν. Αυτή η προσέγγιση διασφαλίζει ότι μπορούμε να ανταποκριθούμε αποτελεσματικά στις κανονιστικές εξελίξεις και να αντιμετωπίσουμε τους δυνητικούς κινδύνους και ευκαιρίες.

Η μέθοδος της διπλής ουσιαστικότητας αποτελεί σημαντικό μέρος στην κατανόηση των επιδράσεων της δραστηριότητάς μας στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, καθώς και στην αντίληψη των κινδύνων και ευκαιριών, που προκύπτουν για την ίδια την εταιρεία.

Για την άσκηση της διπλής ουσιαστικότητας, ακολουθήθηκαν τέσσερα (4) βήματα:

Βήμα 1: Κατανόηση

- ▶ Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου της ΔΕΛΤΑ, των στόχων και των προτεραιοτήτων, καθώς και επαναξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων που προέκυψαν κατά την ανάλυση ουσιαστικότητας που διεξήχθη το 2022.
- ▶ Επισκόπηση κλαδικών/ διεθνών οδηγιών και προτύπων, καθώς και συγκριτική αξιολόγηση ομοειδών εταιρειών.
- ▶ Χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας.

Βήμα 2: Αναγνώριση

Ουσιαστικότητα Επιδράσεων

- ▶ Αναγνώριση και επικύρωση αρνητικών και θετικών, υφιστάμενων και πιθανών επιδράσεων της εταιρείας στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, μέσω της κατανόησης της επιχειρηματικής δραστηριότητας, της επισκόπησης των κλαδικών/ διεθνών προτύπων, και των ομοειδών οργανισμών, αλλά και μέσω της χαρτογράφησης της αλυσίδας αξίας.

Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα

- ▶ Αναγνώριση χρηματοοικονομικών επιδράσεων που σχετίζονται με τα ουσιαστικά θέματα της ΔΕΛΤΑ, κατόπιν διαβούλευσης με εσωτερικούς εμπειρογνώμονες.
- ▶ Εντοπισμός κινδύνων και ευκαιριών που έχουν ή ενδέχεται να έχουν ουσιώδη επίδραση στις ταμειακές ροές, στην ανάπτυξη και στις επιδόσεις του Ομίλου.

Βήμα 3: Αξιολόγηση

Ουσιαστικότητα Επιδράσεων

- ▶ Διεξαγωγή workshops και διαμοιρασμός ερωτηματολογίων προς τα αρμόδια ενδιαφερόμενα μέρη, προς βαθμολόγηση των αναγνωρισμένων αρνητικών και θετικών, υφιστάμενων και πιθανών επιδράσεων.

Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα

- ▶ Διεξαγωγή workshops και διαμοιρασμός ερωτηματολογίων προς τους εμπειρογνώμονες, για βαθμολόγηση των αναγνωρισμένων κινδύνων και ευκαιριών που επηρεάζουν ή δύναται να επηρεάσουν την εταιρεία.

Βήμα 4: Ιεράρχηση

- ▶ Ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων σύμφωνα με την αξιολόγηση και βαθμολόγηση των επικυρωμένων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών.
- ▶ Θέσπιση κατώτατου ορίου (threshold) για τη διαμόρφωση της λίστας με τα πιο ουσιαστικά θέματα.
- ▶ Ενσωμάτωση των ουσιαστικών θεμάτων στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της ΔΕΛΤΑ.

Κριτήρια αξιολόγησης επιδράσεων, ευκαιριών και κινδύνων

Οι επιδράσεις, οι ευκαιρίες και οι κίνδυνοι, αναλύονται και αξιολογούνται με βάση ειδικά καθορισμένες παραμέτρους.

Βαθμολόγηση επιδράσεων

Κριτήρια αξιολόγησης θετικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:

- Μέγεθος (scale)
- Εύρος (scope)
- Πιθανότητα να συμβούν (likelihood), σε περίπτωση θετικών πιθανών επιδράσεων

Κριτήρια αξιολόγησης αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:

- Μέγεθος (scale)
- Εύρος (scope)
- Δυνατότητα επανόρθωσης (irremediable character)
- Πιθανότητα να συμβούν (likelihood), σε περίπτωση αρνητικών πιθανών επιδράσεων

Αξιολόγηση ευκαιριών και κινδύνων

Μέγεθος των θετικών και αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων

Πιθανότητα εμφάνισης ευκαιριών και κινδύνων

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

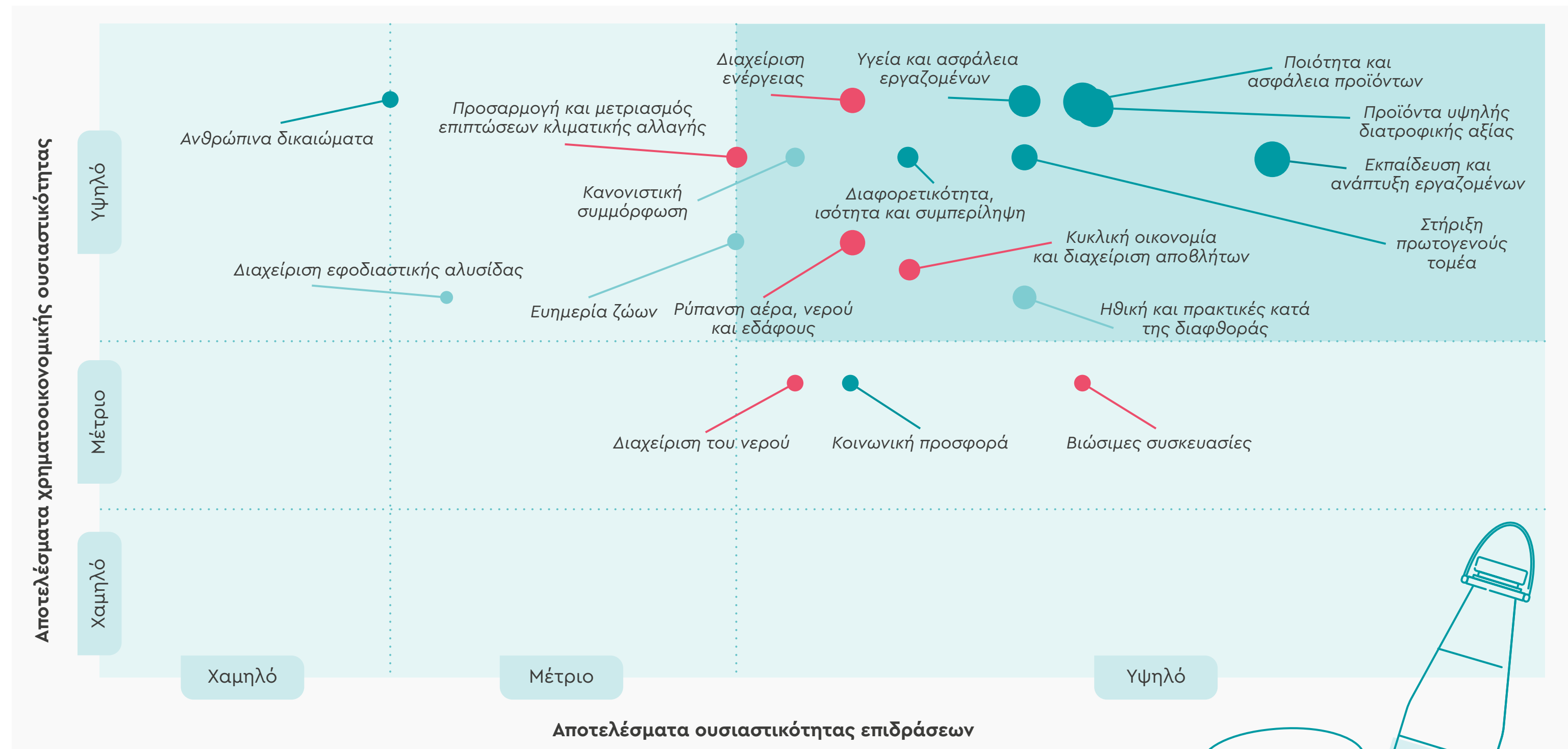
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

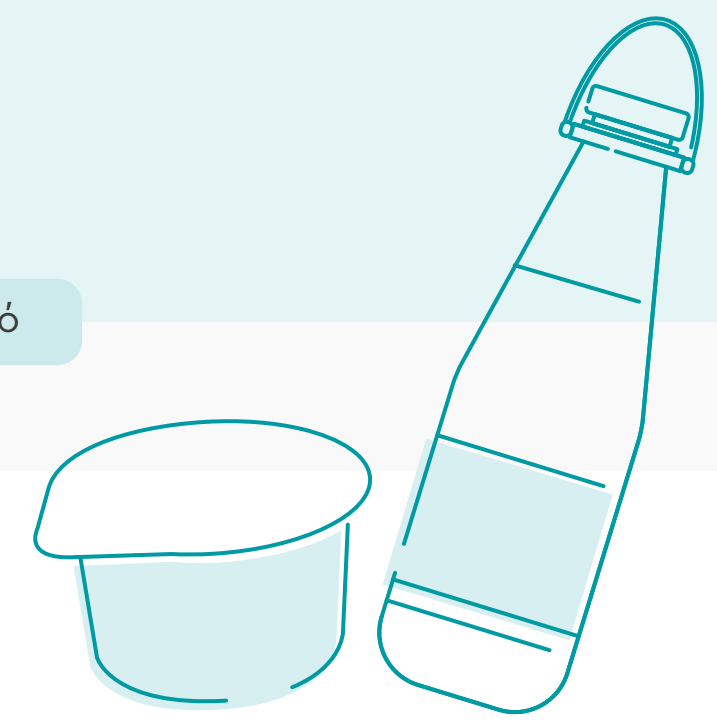
Αποτελέσματα διπλής ουσιαστικότητας

Η μεθοδολογία της διπλής ουσιαστικότητας, όπως περιγράφεται παραπάνω, ακολουθήθηκε για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων για την περίοδο αναφοράς του 2022. Όσον αφορά τη διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων για το 2023, η Επιτροπή ESG πραγματοποίησε εσωτερική συζήτηση για να αξιολογήσει εάν τα θέματα που εντοπίστηκαν ως ουσιαστικά για το 2022 παραμένουν εξίσου σημαντικά για την τρέχουσα περίοδο αναφοράς (2023) και συμβαδίζουν με το ευρύτερο οικοσύστημα ESG

και τις τρέχουσες τάσεις. Η αξιολόγηση έλαβε υπ' όψιν το γεγονός ότι δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές στο επιχειρηματικό μοντέλο λειτουργίας, στη δομή του οργανισμού, καθώς και την απουσία σημαντικών περιστατικών ή αλλαγών στην ευρύτερη εφοδιαστική αλυσίδα που να επηρεάζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα. Συνεπώς, η ESG επιτροπή κατέληξε στο συμπέρασμα ότι τα αναγνωρισμένα ουσιαστικά θέματα για το 2022 θα χρησιμοποιηθούν εξίσου και για τη διαμόρφωση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2023.



● Κοινωνία
 ● Περιβάλλον
 ● Διακυβέρνηση



Κατάταξη ουσιαστικών θεμάτων

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Πυλώνες ESG	Προτεραιοποίηση Θεμάτων Βιωσιμότητας με Κριτήριο την Ουσιαστικότητα των Επιδράσεων	Πυλώνες ESG	Προτεραιοποίηση Θεμάτων Βιωσιμότητας με Κριτήριο τη Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα	Πυλώνες ESG	Προτεραιοποίηση Θεμάτων Βιωσιμότητας με Κριτήριο Διπλής Ουσιαστικότητας
	Ουσιαστικά θέματα		Ουσιαστικά θέματα		Ουσιαστικά θέματα
Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> Βιώσιμες συσκευασίες 	Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> Διαχείριση ενέργειας Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους Κυκλική οικονομία και διαχείριση αποβλήτων 	Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> Διαχείριση ενέργειας Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους Κυκλική οικονομία και διαχείριση αποβλήτων
Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων Προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων 	Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> Προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων Ανθρώπινα δικαιώματα Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων Στήριξη πρωτογενούς τομέα Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη 	Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων Προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων Στήριξη πρωτογενούς τομέα Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη
	Λοιπά θέματα		Διακυβέρνηση		Διακυβέρνηση
Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> Κυκλική οικονομία και διαχείριση αποβλήτων Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους Διαχείριση ενέργειας Διαχείριση του νερού Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής 	Διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> Κανονιστική συμμόρφωση Ευημερία ζώων Ηθική και πρακτικές κατά της διαφθοράς Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας 	Διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> Κανονιστική συμμόρφωση Ηθική και πρακτικές κατά της διαφθοράς
Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων Στήριξη πρωτογενούς τομέα Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη Κοινωνική προσφορά Ανθρώπινα δικαιώματα 		Λοιπά θέματα		Λοιπά θέματα
		Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> Βιώσιμες συσκευασίες Διαχείριση του νερού 	Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> Βιώσιμες συσκευασίες Διαχείριση του νερού
Διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> Ηθική και πρακτικές κατά της διαφθοράς Κανονιστική συμμόρφωση Ευημερία ζώων Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας 	Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> Κοινωνική προσφορά 	Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> Ανθρώπινα δικαιώματα Κοινωνική προσφορά
				Διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> Ευημερία ζώων Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας

•
ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

•
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

•
Η ΔΕΛΤΑ

•
Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•
ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

•
ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

•
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

•
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

•

Προάγουμε τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων



Οι διαδικασίες μας για τη διασφάλιση της ποιότητας

Η εταιρεία μας ακολουθεί με συνέπεια τόσο τους ευρωπαϊκούς όσο και τους εθνικούς κανονισμούς, τηρώντας την επιχειρηματική δεοντολογία, και ανταποκρίνεται σταθερά στα πρότυπα ποιότητας και στις συνιστώμενες πρακτικές που ορίζονται από τις αρμόδιες αρχές και τους οργανισμούς.

Συνδυάζουμε την εμπειρία, την ακαδημαϊκή γνώση και την τεχνολογία, για την εφαρμογή ενός αυστηρά επιστημονικού πλαισίου διασφάλισης ποιότητας. Πραγματοποιώντας περισσότερους από 3.000 ελέγχους καθημερινά, η ΔΕΛΤΑ διασφαλίζει ότι κάθε συστατικό και κάθε συσκευασία που φέρει το σήμα της, υποβάλλεται σε διεξοδικούς ελέγχους, εξασφαλίζοντας απόλυτη ασφάλεια και σταθερή ποιότητα.

Το 2023, η ΔΕΛΤΑ κατέγραψε μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς, που συνεπάγονται πρόστιμο, ποινή ή προειδοποίηση, και μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες που αφορούν στην υγεία και στην ασφάλεια των προϊόντων.

Η εταιρεία μας πρωτοπορεί στην Ελλάδα, δημιουργώντας ένα προηγμένο Εργαστήριο Μοριακής Βιολογίας. Στο εργαστήριο ενσωματώνουμε τεχνολογίες αιχμής της επιστημονικής έρευνας στις βιομηχανικές μας διαδικασίες, και εστιάζουμε στην εμπάθυνση της γνώσης και της κατανόησης των μικροβιολογικών κινδύνων σε κάθε εγκατάσταση, ενσωματώνοντας παράλληλα τεχνολογία DNA στη διαδικασία ποιοτικού ελέγχου των προϊόντων.

Επιπλέον, διασφαλίζει τη δέσμευση ποιότητας της ΔΕΛΤΑ για απουσία ΓΤΟ στα προϊόντα της, ελέγχει και εξασφαλίζει την απουσία παθογόνων μικροοργανισμών, αλλά και εφαρμόζει όλα τα απαιτούμενα μέτρα, διαδικασίες και ελέγχους, ώστε να εγγυάται την απουσία επικίνδυνων αλλεργιογόνων ουσιών στα προϊόντα της μέσω διασταυρούμενης επιμόλυνσης.

ΔΕΛΤΑ



ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ



ΕΛΟΤ EN ISO 22000

Η σύνθεση των μειγμάτων τροφής μας περιλαμβάνει κορυφαίας ποιότητας συστατικά, συμπεριλαμβανομένων σπόρων όπως καλαμπόκι, σιτάρι, κριθάρι, καθώς και πλούσια σε πρωτεΐνες γεύματα που προέρχονται από πρωτεϊνικά άλευρα ελαιούχων σπόρων, όπως σόγια, ελαιοκράμβη και ηλίανθος.

Τηρούμε αυστηρά μέτρα για τη σύνθεση των τροφών που παράγουμε:

- Διατήρηση βέλτιστης ισορροπίας ενέργειας και πρωτεΐνης
- Προσθήκη βιταμινών και ιχνοστοιχείων με σταθερή σύνθεση και εγγυημένη ποιότητα
- Χρήση σκευασμάτων οργανικών μορφών ιχνοστοιχείων

Το 2023 η ΔΕΛΤΑ ανανέωσε την πιστοποίηση “Rainforest Alliance” για το Milko, επιβεβαιώνοντας ότι το κακάο που προμηθεύεται παράγεται με σεβασμό στο περιβάλλον, στη βιοποικιλότητα, στους ανθρώπους και στις τοπικές κοινωνίες.

Από το 2001 μέχρι και σήμερα δεν έχει σημειωθεί καμία ανάκληση προϊόντος.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Η εταιρεία μας διασφαλίζει την ασφάλεια και την υψηλή ποιότητα των προϊόντων μέσω:

✓ Υλοποίησης προγραμμάτων εκπαίδευσης εργαζομένων σε θέματα ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων, καλλιεργώντας και ενισχύοντας την κουλτούρα ασφάλειας των τροφίμων σε ολόκληρο τον οργανισμό.

✓ Ελέγχου & παρακολούθησης της θερμοκρασίας μεταφοράς των προϊόντων σε πραγματικό χρόνο, με δυνατότητα άμεσης παρέμβασης οποτεδήποτε εντοπιστεί παραβίαση των ορίων που έχουν τεθεί, ώστε να εξασφαλίζεται ότι η ψυκτική αλυσίδα έχει τηρηθεί στο ακέραιο.

✓ Αξιολόγησης και επιλογής των προμηθευτών μας, απαιτώντας άριστα ποιοτικά κριτήρια, κατάλληλες υποδομές, πιστοποιημένες συνθήκες παραγωγής, καθώς και αμεσότητα ανταπόκρισης στις απαιτήσεις μας. Προκαθορισμένοι έλεγχοι από τον προμηθευτή επιβεβαιώνουν ότι κάθε παρτίδα, κάθε συστατικού & κάθε υλικού συσκευασίας, πληροί τις απαραίτητες προδιαγραφές που εμείς έχουμε θεσπίσει.

✓ Διεξαγωγής συστηματικών επιθεωρήσεων από εξωτερικούς φορείς για τα συστήματα διαχείρισης ποιότητας.

✓ Συστηματικής ενημέρωσης σχετικά με πιθανές αλλαγές στη νομοθεσία και επαφή με ελεγκτικούς φορείς και υπηρεσίες.

✓ Λειτουργίας ενός πλήρους εξοπλισμένου και σύγχρονου εργαστηρίου αναλύσεων.

✓ Καθημερινής επαφής με την παραγωγική διαδικασία για ταχύτατη ταυτοποίηση μικροοργανισμών, εντόμων και φυτών, δημιουργώντας βάσεις δεδομένων που εμπλουτίζονται συνεχώς και οδηγούν άμεσα σε στοχευμένες διορθωτικές ενέργειες με γνώμονα πάντα την «επένδυση» στην ποιότητα, στην ασφάλεια και στην καινοτομία των προϊόντων μας.

✓ Διεξαγωγής ειδικών αναλύσεων μέσα από τη συνεργασία με εξωτερικά διαπιστευμένα εργαστήρια.

✓ Διεξαγωγής ελέγχων εσωτερικών διαδικασιών ιχνηλασιμότητας.

✓ Αναγνώρισης, αξιολόγησης, πρόληψης και διαχείρισης κινδύνων που συνδέονται με την παραγωγή των ζωοτροφών (αφορά τη θυγατρική ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ).

Κάθε στάδιο αυτής της διαδικασίας είναι συνδεδεμένο με ένα ολοκληρωμένο σύστημα αναλύσεων, το οποίο περιλαμβάνει πάνω από 1.000 καθημερινούς ελέγχους. Αυτοί οι έλεγχοι βασίζονται τόσο στην ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία όσο και σε υψηλές προδιαγραφές ποιότητας που θέτουμε. Το σύστημα αυτό εγγυάται την 100% ασφάλεια των προϊόντων που διατίθενται στην αγορά.

Καλλιέργεια κουλτούρας ασφάλειας τροφίμων

Πρόσφατα, η έννοια της ασφάλειας τροφίμων εισήχθη ως απαίτηση στα πρότυπα πιστοποίησης για τα συστήματα διαχείρισης της ασφάλειας τροφίμων, καθώς και στην ευρωπαϊκή νομοθεσία (ΕΕ 2021/382). Η εξέλιξη αυτή αναδεικνύει τη σημασία της καθιέρωσης μίας ισχυρής κουλτούρας ασφάλειας τροφίμων στη ΔΕΛΤΑ.

CASE STUDY:

Για την ενίσχυση της κουλτούρας υπευθυνότητας της ΔΕΛΤΑ, το 2023 ολοκληρώθηκε ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της εκστρατείας Κάν'το Α.Π.Λ.Α. Μέσω ενός ενιαίου συνθήματος, αφισών και οπτικού υλικού που προβάλλεται σε οθόνες τοποθετημένες σε στρατηγικά σημεία εντός των εγκαταστάσεων, η εκστρατεία αποσκοπεί στην ευαισθητοποίηση και στην ενθάρρυνση της ενεργού συμμετοχής των εργαζομένων.

Επιπλέον, εγκαταστάθηκε ένα κουτί προτάσεων για να παρακινηθούν οι εργαζόμενοι να συνεισφέρουν ιδέες για τη βελτίωση της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων, της ασφάλειας και της υγιεινής στον χώρο εργασίας και των συνολικών διαδικασιών εργασίας. Οι πρωτοβουλίες αυτές ενισχύουν τη δέσμευση του οργανισμού για την ασφάλεια των τροφίμων και τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών του.

Το 2023 υλοποιήθηκαν 446 ώρες εκπαίδευσης εσωτερικά με θέμα την κουλτούρα ασφάλειας τροφίμων.

Υπεύθυνη Πολιτική Παραγωγής Βιολογικών Ζωοτροφών

- Την τελευταία πενταετία, η ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ προμηθεύει τους προμηθευτές βιολογικού γάλακτος της ΔΕΛΤΑ και άλλων κτηνοτρόφων που διαθέτουν βιολογικές εκτροφές, με δικές της παρασκευασμένες σύνθετες βιολογικές ζωοτροφές, πιστοποιημένες από τον φορέα πιστοποίησης βιολογικών προϊόντων ΔΗΩ.

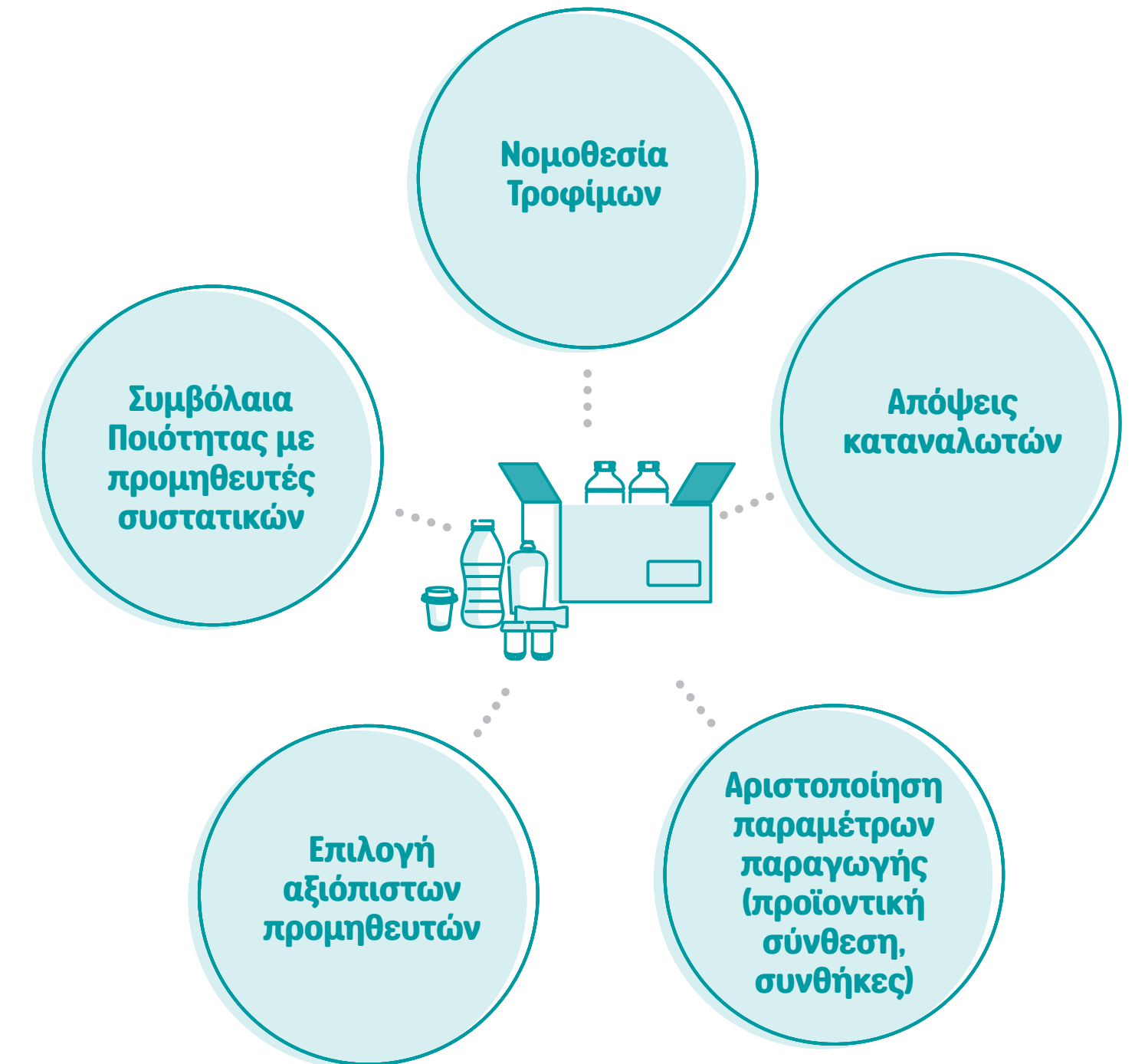
Σήμανση προϊόντων και μάρκετινγκ

- Η ορθή και κατανοητή σήμανση των προϊόντων μας είναι απαραίτητη για τη διαφανή επικοινωνία με τους καταναλωτές μας. Για αυτόν τον λόγο, φροντίζουμε όλες οι ενδείξεις των προϊόντων μας να είναι ευανάγνωστες και ευδιάκριτες.

Όλες οι σημαντικές κατηγορίες προϊόντων καλύπτονται πλήρως και αξιολογούνται ως προς τη συμμόρφωσή τους με τις απαιτούμενες διαδικασίες.

Εδώ και πάνω από τέσσερις (4) δεκαετίες επενδύουμε σε R&D ερευνητικές δραστηριότητες ανάπτυξης προϊόντων και συσκευασιών από εξειδικευμένο προσωπικό, σε κατάλληλα εξοπλισμένες εγκαταστάσεις, διασφαλίζοντας τη βέλτιστη ποιότητα και την υψηλή διατροφική αξία των προϊόντων μας, σε άμεση συνεργασία με τις εργοστασιακές εγκαταστάσεις παραγωγής μας.

Η ποιότητα των προϊόντων βασίζεται στις αρχές του σχεδιασμού και ανάπτυξης ή και βελτίωσης των προϊόντων:



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΑΓΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Προδιαγραφές Τελικών Προϊόντων

Το 2023 διαμορφώσαμε τη Διατροφική Πολιτική, η οποία επικεντρώνεται στην επίτευξη του στόχου των Ηνωμένων Εθνών για την εξασφάλιση της καλής υγείας και ευημερίας όλων των ανθρώπων. Η πολιτική μας προωθεί μια ισορροπημένη και υγιεινή διατροφή, συνδυασμένη με έναν υγιεινό τρόπο ζωής που ενσωματώνει σωματική και φυσική δραστηριότητα.

Σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία, η εταιρεία οφείλει να παρέχει οδηγίες ασφαλούς χρήσης στα προϊόντα της. Όλα τα προϊόντα ΔΕΛΤΑ φέρουν είτε ημερομηνία λήξης είτε «κατά προτίμηση ανάλωση πριν από», κάνοντας διάκριση μεταξύ των ευαλλοίωτων και μη ευαλλοίωτων προϊόντων κατά τον νομοθετικό ορισμό. Τα προϊόντα φέρουν ετικέτες που περιγράφουν επίσης λεπτομερώς τις βέλτιστες συνθήκες αποθήκευσης και τη συνιστώμενη περίοδο κατανάλωσης μετά το άνοιγμα.

Επιπλέον, σημειώνονται τυχόν αναμενόμενες αλλαγές στα οργανοληπτικά χαρακτηριστικά του προϊόντος κατά τη διάρκεια της ζωής του, οι οποίες δεν αποτελούν κίνδυνο για την ασφάλεια του καταναλωτή, όπως ο διαχωρισμός στους χυμούς. Για την υγεία του καταναλωτή, οι αλλεργιογόνες ουσίες επισημαίνονται με έντονη γραφή (bold) όταν περιλαμβάνονται στη σύνθεση του προϊόντος. Επιπλέον, οι αλλεργιογόνες ουσίες επισημαίνονται ευδιάκριτα σε περιπτώσεις όπου είναι πιθανή η διασταυρούμενη επιμόλυνση. Οι ετικέτες προειδοποιούν ρητά ότι το προϊόν μπορεί να περιλαμβάνει άλλα αλλεργιογόνα, διευκρινίζοντας σαφώς ποια μπορεί να είναι αυτά.

Το 2023, η ΔΕΛΤΑ κατέγραψε μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς, που συνεπάγονται πρόστιμο, ποινή ή προειδοποίηση, και μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες που αφορούν τη σήμανση των προϊόντων.

Για τα γαλακτοκομικά προϊόντα εγχώριας παραγωγής, η προέλευση του γάλακτος γνωστοποιείται υποχρεωτικά σε εμφανές σημείο κοντινά στην ονομασία πώλησης του προϊόντος, όπως ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία. Στα εισαγόμενα γαλακτοκομικά προϊόντα αναγράφεται τόσο η αναγνωριστική σήμανση της μονάδας παραγωγής όσο και η χώρα παραγωγής ή προέλευσης εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Για τα μη γαλακτοκομικά προϊόντα, η προέλευση των συστατικών προσδιορίζεται όταν υπάρχει ισχυρισμός προέλευσης. Για παράδειγμα, στους χυμούς με την ένδειξη «Με Φρούτα του Τόπου μας», η προέλευση των χυμών περιγράφεται αναλυτικά, όπως επίσης γνωστοποιείται η προέλευση των αμυγδάλων στα προϊόντα με βάση το αμύγδαλο.

Το 2023, η ΔΕΛΤΑ κατέγραψε μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς, που συνεπάγονται πρόστιμο, ποινή ή προειδοποίηση, και μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες που αφορούν τις επικοινωνίες μάρκετινγκ.



Η ΔΕΛΤΑ περιλαμβάνει ειδική αναφορά στην ετικέτα συγκεκριμένων προϊόντων.

- Γαλακτοκομικά προϊόντα με κακάο τα οποία έχουν πιστοποιηθεί με βάση το RFA.
- Ελληνικό σήμα σε γάλατα που περιλαμβάνουν ελληνικό γάλα.
- Προέλευση αμυγδάλων στα φυτικά ροφήματα με ειδική αναφορά στα ελληνικά αμύγδαλα.
- Vegan σήμανση αρμόδιου φορέα πιστοποίησης στα φυτικά προϊόντα.
- Σήμανση για απουσία λακτόζης στα γαλακτοκομικά προϊόντα που δεν περιέχουν λακτόζη, και σήμανση για απουσία πρόσθετων σακχάρων στα προϊόντα που δεν περιέχουν πρόσθετα σάκχαρα.
- Σήμανση για χαμηλά λιπαρά ή χαμηλή ενεργειακή αξία ή προσθήκη βιταμινών και ιχνοστοιχείων στα αντίστοιχα προϊόντα.
- Σήμανση για καταλληλότητα κατανάλωσης των προϊόντων που έχουν σχεδιαστεί για συγκεκριμένο ηλικιακό κοινό, όπως για παράδειγμα το Advance επιδόρπιο γιαουρτιού που είναι κατάλληλο από τον 6ο μήνα.
- Σήμανση βάσει του Φορέα Πιστοποίησης βιολογικών συστατικών στα βιολογικά προϊόντα, σύμφωνα με την αντίστοιχη νομοθεσία.
- Σήμανση για τη σύνθεση, τις διατροφικές πληροφορίες, τους ισχυρισμούς υγείας και το σήμα αναγνώρισης της παραγωγικής μονάδας στα γαλακτοκομικά προϊόντα.
- Σήμανση για το βάρος ή τον όγκο ανάλογα το προϊόν.

Μέτρα κατά της νοθείας με οικονομικό κίνητρο

Η απάτη με οικονομικά κίνητρα, ιδίως στο πλαίσιο των τροφίμων, εγκυμονεί σημαντικούς κινδύνους για τη δημόσια υγεία και την εμπιστοσύνη των καταναλωτών. Για την καταπολέμησή της, η εταιρεία μας έχει αναπτύξει και υιοθετήσει ειδικές απαιτήσεις στα συστήματα διαχείρισης της ασφάλειας των τροφίμων, με στόχο τον εντοπισμό και τον μετριασμό των περιπτώσεων απάτης.

Ο μετριασμός της απάτης στα τρόφιμα περιλαμβάνει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση που ξεκινά με την υιοθέτηση συγκεκριμένων απαιτήσεων από τα συστήματα διαχείρισης της ασφάλειας τροφίμων. Οι απαιτήσεις αυτές έχουν σχεδιαστεί για να αντιμετωπίζουν τις πολυπλοκότητες και τις προκλήσεις που σχετίζονται με την απάτη στα τρόφιμα.

Με τον καθορισμό σαφών προτύπων και πρωτοκόλλων, τα συστήματα διαχείρισης της ασφάλειας τροφίμων στοχεύουν στη δημιουργία ενός ισχυρού πλαισίου που αποτρέπει τις δόλιες δραστηριότητες και διασφαλίζει την ακεραιότητα των τροφίμων.

Το 2023 διεξήχθη μελέτη αξιολόγησης τρωτότητας για νοθεία οικονομικού κινήτρου και στις τρεις (3) παραγωγικές μονάδες μας



Μέτρα κατά της σκόπιμης επιμόλυνσης των τροφίμων

Η αποφυγή της σκόπιμης επιμόλυνσης των τροφίμων είναι κρίσιμη για την ασφάλεια και την εμπιστοσύνη των καταναλωτών μας. Η προσέγγιση αυτή περιλαμβάνει την ανάπτυξη μιας σειράς μέτρων και διαδικασιών για την εκπαίδευση, την αξιολόγηση και την εφαρμογή προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών.

Ακολουθούν τα βασικά σημεία της διαδικασίας αυτής:

Εκπαίδευση Μελών της Προστασίας Τροφίμων (Food Defense) εντός των Εργοστασίων:

- Η εκπαίδευση των μελών των ομάδων Food Defense σε κάθε εργοστάσιο αποτελεί το πρώτο βήμα στην προληπτική δράση κατά της σκόπιμης επιμόλυνσης. Η εκπαίδευση αυτή στοχεύει στην ενημέρωση, στην αξιολόγηση απειλών και στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σχετικά με τους κινδύνους και τις μεθόδους προστασίας των τροφίμων από ενδεχόμενες σκόπιμες επιθέσεις.

Πλήρης Ανάπτυξη Μελέτης Εκτίμησης Ευπάθειας των Λειτουργικών Διαδικασιών Κάθε Εργοστασίου:

- 1. Καταγραφή και ανάλυση των πιθανών σημείων που μπορεί να αποτελέσουν στόχο σκόπιμης επιμόλυνσης.
- 2. Ανάπτυξη και εφαρμογή στρατηγικών για την ενίσχυση της ασφάλειας και τη μείωση των κινδύνων.
- 3. Τεκμηρίωση όλων των διαδικασιών και εξασφάλιση ότι πληρούν τα πρότυπα και τις απαιτήσεις ασφάλειας (Food Defense, QD-14-P-05).

Η αξιολόγηση είναι συνεχής και πραγματοποιείται κάθε χρόνο:

- Περιλαμβάνει την επιθεώρηση και τη διενέργεια ασκήσεων ασφαλείας και τρωτότητας για την εξασφάλιση της αποτελεσματικότητας των μέτρων που έχουν ληφθεί και την προσαρμογή τους σε νέες συνθήκες ή απειλές.

Με την υιοθέτηση αυτών των διαδικασιών, διασφαλίζουμε την ασφάλεια των τροφίμων μας από σκόπιμη επιμόλυνση, προστατεύοντας παράλληλα την υγεία των καταναλωτών και διατηρώντας την εμπιστοσύνη τους στην ποιότητα των προϊόντων μας.

Το 2023 διεξήχθη μελέτη για την αποφυγή της σκόπιμης επιμόλυνσης των τροφίμων και στις τρεις (3) παραγωγικές μονάδες μας.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΑΓΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

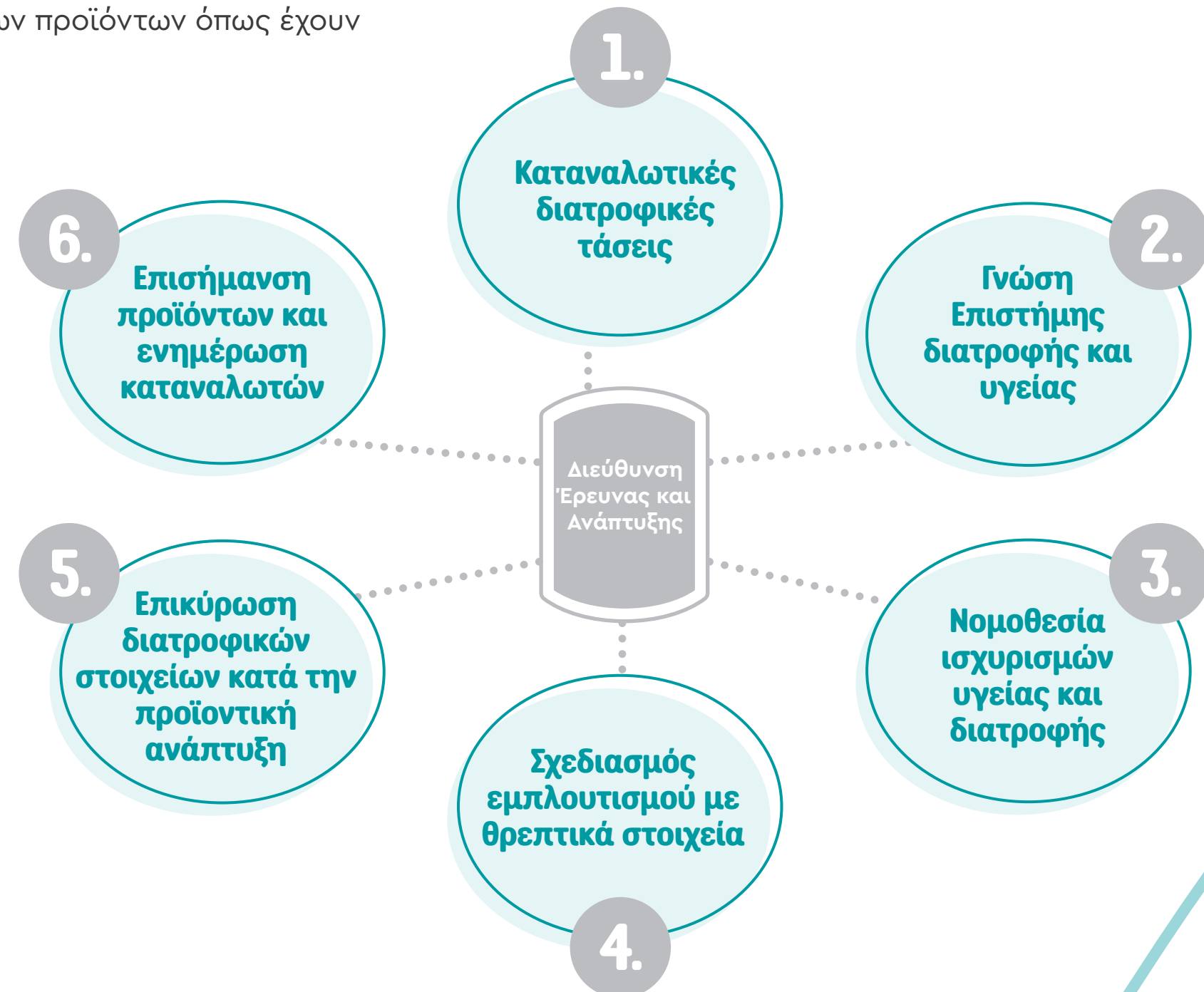
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Διατροφική αξία τροφίμων



Είμαστε αφοσιωμένοι στη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων με υψηλή διατροφική αξία και στη βελτίωση της διατροφικής αξίας των υφιστάμενων προϊόντων μας, με γνώμονα τις ανάγκες των καταναλωτών. Πρωταρχικός στόχος της Διεύθυνσης Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D) είναι να διασφαλίσει ήδη από το στάδιο του προϊοντικού σχεδιασμού και στη συνέχεια κατά την ανάπτυξη ή βελτίωση των προϊόντων, ότι το διατροφικό περίγραμμά τους ανταποκρίνεται στις διατροφικές ανάγκες των ειδικών κοινών στόχων, επαληθεύοντας μέσω αναλύσεων σε εξειδικευμένα εργαστήρια μας ή και εξωτερικά πιστοποιημένα εργαστήρια, τα διατροφικά χαρακτηριστικά των προϊόντων όπως έχουν προκαθορισθεί.

Ως βασικές αρχές κατά τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη ή βελτίωση των προϊόντων, η Διεύθυνση Έρευνας και Ανάπτυξης διαχειρίζεται τα παρακάτω:



Το 2023, σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα, επεξεργαστήκαμε, σχεδιάσαμε και ολοκληρώσαμε τη μελέτη για το Μοντέλο Διατροφικών Περιγραμμάτων που πρόκειται να αποτελέσει την πυξίδα μας για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη των προϊόντων μας.

Το Μοντέλο το οποίο και ενσωματώνεται στη Διατροφική Πολιτική της εταιρείας μας, λαμβάνει υπ' όψιν τις διατροφικές ανάγκες των Ελλήνων καταναλωτών, τα χαρακτηριστικά των διαφορετικών κατηγοριών τροφίμων, τα διαφορετικά ηλικιακά κοινά, το μέγεθος μερίδας κάθε τροφίμου και τη συχνότητα κατανάλωσης. Στόχος μας είναι τα προϊόντα να σχεδιάζονται εξαρχής έτσι ώστε η διατροφική τους αξία να είναι υψηλή, άρα να διασφαλίζεται η θρεπτικότητά τους από τον σχεδιασμό (Nutritious by Design).



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Διασφαλίζουμε την υγεία μέσω της διατροφής για όλες τις ηλικιακές ομάδες

- ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
- Η ΔΕΛΤΑ
- Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
- ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ
- ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Υποστηρίζουμε τους γονείς

ώστε να παρέχουν στα μωρά και στα μικρά παιδιά την καλύτερη διατροφή για να ξεκινήσουν τη ζωή τους κατά τη διάρκεια των πρώτων πέντε (5) χρόνων της ζωή τους.

Προσφέρουμε θρεπτικά τρόφιμα και ποτά

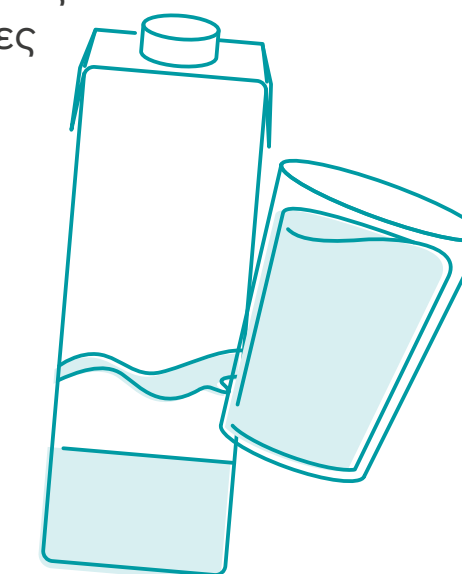
που παράγονται με τα κατάλληλα συστατικά για όλα τα στάδια της ζωής, καλύπτοντας τις διατροφικές ανάγκες της κάθε ηλικίας αντίστοιχα.

- Το Σύστημα Βρεφικής & Παιδικής διατροφής μας περιλαμβάνει προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας με σύνθεση ειδικά μελετημένη για να καλύπτει μέρος των ημερήσιων διατροφικών αναγκών βρεφών, μικρών παιδιών και παιδιών προσχολικής και σχολικής ηλικίας.
- Τα προϊόντα Vitaline γιαουρτιού με γεύσεις για ενήλικες είναι εμπλουτισμένα με βιταμίνες που ευνοούν τις μεταβολικές διεργασίες, ενώ έχουν μοναδική σύνθεση χωρίς προσθήκη σακχάρων, χαμηλής ενεργειακής αξίας και χαμηλών λιπαρών.
- Στη σειρά φυτικών προϊόντων περιλαμβάνονται προϊόντα με εμπλουτισμό διατροφικών στοιχείων παραπλήσιων των γαλακτοκομικών προϊόντων, ώστε να μην υπάρχουν διατροφικές ανεπάρκειες στα ειδικά κοινά.

Στη ΔΕΛΤΑ πάντα εξετάζουμε την κοινωνία και τους καταναλωτές, εστιάζοντας σε συγκεκριμένες ομάδες, λόγω της διαφορετικότητας των αναγκών. Με τους ρυθμούς της σημερινής κοινωνίας και το ζήτημα για την ικανότητα πολυδιεργασίας, προσφέρουμε λύσεις προσβάσιμες και υγιεινές, οι οποίες λειτουργούν υποστηρικτικά στις απαιτήσεις της καθημερινότητας.

Η ΔΕΛΤΑ, πολύ καιρό πριν, έχει αντιληφθεί την ανάγκη αυτή, αναπτύσσοντας προϊόντα όπως οι Functional χυμοί Life Energy Boost και Immune Plus, και οι Vitaline πουτίγκες πρωτεΐνης. Με αυτά τα προϊόντα, παρέχει λύση στο γευστικό πρόβλημα των καταναλωτών που επιθυμούν να τρέφονται υγιεινά, αλλά δεν είναι ικανοποιημένοι με τα υφιστάμενα προϊόντα. Μέσω εύκολα προσβάσιμων και γευστικών συνταγών και προϊόντων, διευκολύνει την υιοθέτηση και την τήρηση μιας υγιεινής διατροφής.

Η θυγατρική μας εταιρεία ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, με στόχο την αποδοτικότερη παραγωγή και την καλή διαβίωση των ζώων, επενδύει στην έρευνα και ανάπτυξη πρωτοποριακών μειγμάτων γαλακτοπαραγωγής και νέων προϊόντων. Επιπλέον, συνεργαζόμαστε με τους παραγωγούς γαλακτοπαραγωγής, εντοπίζοντας τις ανάγκες τους και τα θρεπτικά στοιχεία που είναι απαραίτητα για την υγεία των ζώων, για να δημιουργήσουμε νέα σκευάσματα ζωοτροφών που ενισχύουν την εκτροφή και την ανάπτυξή τους.



Δράσεις ανασύνθεσης στη σειρά βρεφικών προϊόντων Advance



Η υιοθέτηση υγιεινών διατροφικών συμπεριφορών από νεαρή ηλικία, ιδίως από τα αρχικά στάδια απογαλακτισμού, είναι ζωτικής σημασίας για τη δημιουργία ενός ισχυρού ανοσοποιητικού και γερών οστών. Στην Ελλάδα, η παιδική παχυσαρκία αποτελεί σημαντική πρόκληση που απαιτεί συλλογική δράση και ευθύνη για τη διασφάλιση της υγείας και της βιωσιμότητας των μελλοντικών γενεών. Η κυβέρνηση έχει παροτρύνει τη βιομηχανία τροφίμων να διαμορφώσει εκ νέου τα γαλακτοκομικά προϊόντα για τη μείωση της πρόσληψης αλατιού, σακχάρων και κορεσμένων λιπαρών σε όλες τις δημογραφικές ομάδες, εστιάζοντας ιδιαίτερα στα βρέφη και στα μικρά παιδιά, που είναι το μέλλον της κοινωνίας μας. Βρισκόμαστε στην πρώτη γραμμή αυτής της δράσης, επανεξετάζοντας κάθε χρόνο όλη τη γκάμα των προϊόντων μας για να ενισχύσουμε τη διατροφική τους αξία, διατηρώντας παράλληλα την εξαιρετική γεύση που είναι σημαντικός παράγοντας ως προς την προτίμηση των καταναλωτών.

Το 2023, προχωρήσαμε στην παραγωγή πρωτοποριακών προϊόντων και συγκεκριμένα στις κατηγορίες:

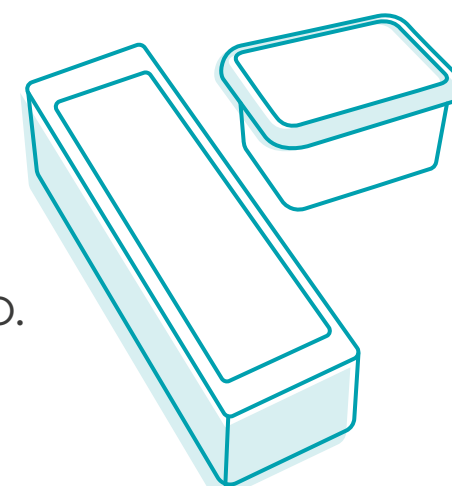
Γιαούρτι και επιδόρπια γιαουρτιού

- DELTA Authentic Greek yogurt
- ΔΕΛΤΑ Complet protein
- ΔΕΛΤΑ Μικρές Οικογενειακές Φάρμες στραγγιστό
- ΔΕΛΤΑ Vitaline Pudding



Χυμοί και τσάι

- Χυμοί Life Φρούτα και Μπαχαρικά
- Life Tsai Iced Tea



Τυροκομικά προϊόντα

- DELTA Authentic Greek Feta Cheese P.D.O.

- ✓ Το 2023 έγινε ανασύνθεση των παιδικών γιαουρτιών Smart, μειώνοντας κατά 35% την περιεκτικότητα σε ζάχαρη.
- ✓ 40% λιγότερη ζάχαρη στη σειρά Life Tsai Half & Half & Life tea, χωρίς προσθήκη σακχάρων στις συνταγές τους, από το στάδιο του σχεδιασμού.
- ✓ 10% λιγότερη ζάχαρη στο Milko (νέα σύνθεση Milko Marvel).

- ✓ Προϊόν με βάση το γιαούρτι «απλά στραγγάτο», με 7% λιπαρά.
- ✓ Οι νέοι χυμοί Life χωρίς πρόσθετα σάκχαρα από το στάδιο του σχεδιασμού.
- ✓ Νέα κατηγορία Vitaline Puddings χωρίς προσθήκη σακχάρων στις συνταγές από το στάδιο του σχεδιασμού.

- ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
- Η ΔΕΛΤΑ
- Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
- ΠΡΑΓΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ
- ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



•
ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

•
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

•
Η ΔΕΛΤΑ

•
Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•
ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

•
ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

•
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

•
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

•

Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο

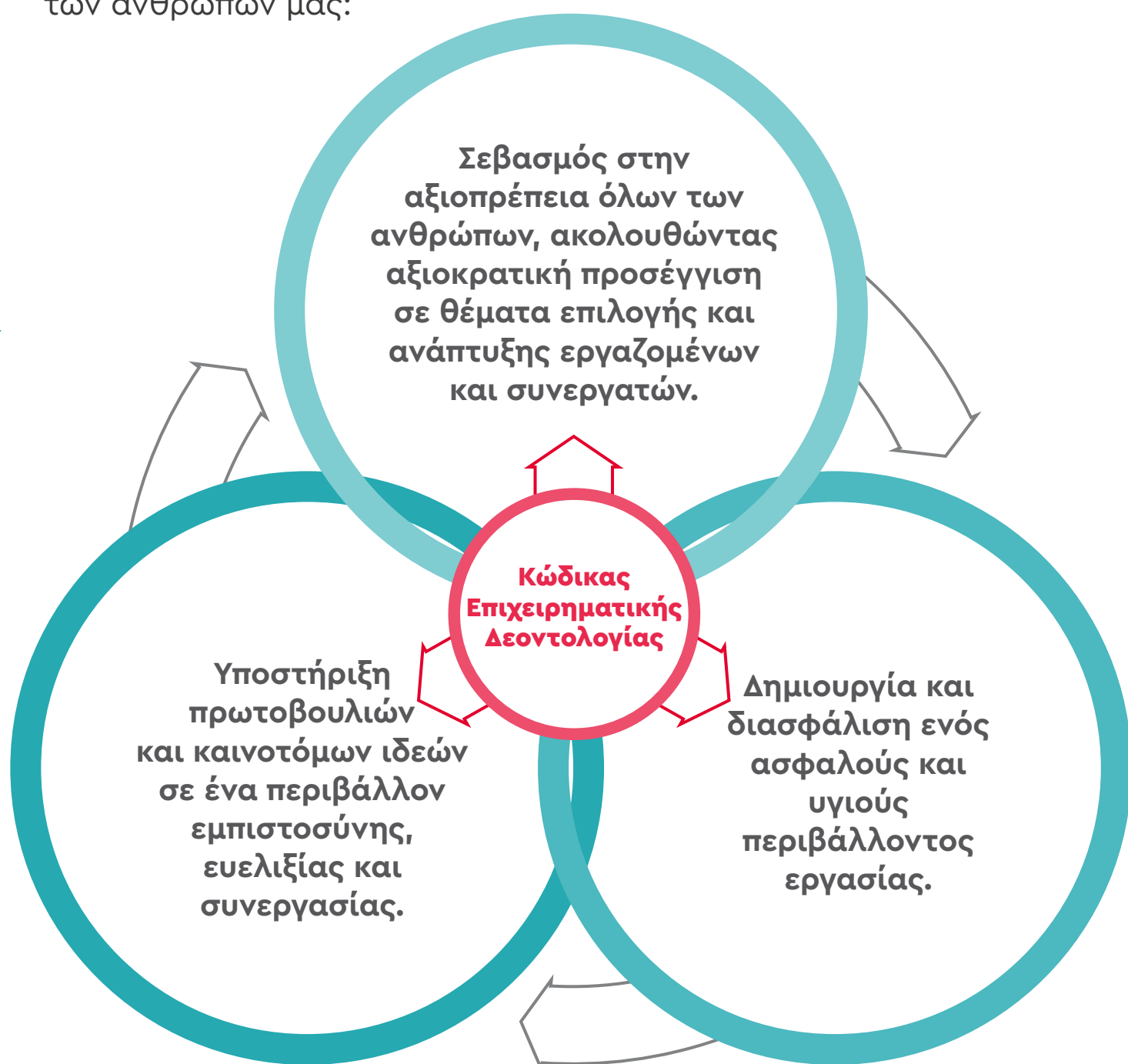


Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη



Στη ΔΕΛΤΑ, το ανθρώπινο δυναμικό μας αποτελεί την καρδιά της βιώσιμης εξέλιξης της εταιρείας μας. Αναγνωρίζουμε και προωθούμε τη μοναδικότητα του κάθε μέλους της ομάδας μας έχοντας τρεις (3) βασικές αρχές και αξίες που περιγράφονται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και αποτυπώνουν τον κεντρικό ρόλο του ανθρώπινου δυναμικού στην πορεία της ΔΕΛΤΑ.

Οι τρεις (3) βασικές αρχές και αξίες του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της εταιρείας μας, αναγνωρίζουν τη σημαντικότητα των ανθρώπων μας:



Στόχος μας είναι να εξελίσσουμε και να φροντίζουμε συνεχώς τους ανθρώπους μας, δημιουργώντας ένα περιβάλλον στο οποίο μπορούν να αναπτυχθούν επαγγελματικά και προσωπικά. Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη διατήρηση και ενίσχυση των αξιών που καθοδηγούν τη λειτουργία μας: Αλληλοσεβασμός, συνεργασία και ομαδικότητα.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της διαρκούς δέσμευσής μας για την καλλιέργεια ενός σύγχρονου και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος, η ΔΕΛΤΑ, μέσω του Ομίλου Vivartia, έχει υπογράψει τη Χάρτα Διαφορετικότητας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής το 2021. Η πρωτοβουλία αυτή αντικατοπτρίζει την αφοσίωσή μας στην προώθηση της αποδοχής της διαφορετικότητας, αλλά και στην ενίσχυση της πολιτικής των ίσων ευκαιριών για όλους και όλες.

Αξίζει να σημειωθεί ότι για άλλο ένα συνεχές έτος, η εταιρεία μας διατήρησε ένα εξαιρετικό ρεκόρ, με μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης σε θέματα σχετικά με την ισότητα, τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη.

Ταυτόχρονα, ενισχύουμε τη δέσμευσή μας για την προώθηση και ενίσχυση της ισότητας και της εργασιακής ένταξης με τη θέσπιση της αντίστοιχης πολιτικής το 2023. Η ESG στρατηγική μας αντικατοπτρίζει επίσης την αφοσίωσή μας στην ενίσχυση μιας κουλτούρας ίσων ευκαιριών για όλους τους/ τις εργαζομένους/ ες, χωρίς αποκλεισμούς. Στόχος μας είναι να προσφέρουμε ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, όπου όλοι μας έχουμε τη δυνατότητα να αναπτυχθούμε επαγγελματικά και να αξιοποιήσουμε πλήρως τις δυνατότητές μας. Η πολιτική αυτή εγκρίνεται από τη Διοικητική Ομάδα και συνδέεται άμεσα με τον Εταιρικό Κώδικα Δεοντολογίας. Ισχύει για όλους τους εργαζόμενους της ΔΕΛΤΑ σε όλες τις εγκαταστάσεις της ΔΕΛΤΑ καθώς και στις θυγατρικές της. Το 2023, το 67% του ανθρώπινου δυναμικού της ΔΕΛΤΑ, συνολικά 608, ήταν εργαζόμενοι στην Αττική, ενώ ο αριθμός των εργαζομένων στις ευρύτερες περιοχές της Ελλάδας ήταν 312, αντιπροσωπεύοντας το 34% του συνολικού προσωπικού μας. Από τον συνολικό απολογισμό των 920 εργαζομένων, 136 έχουν προσληφθεί με σύμβαση έργου και τρεις (3) με σύμβαση παροχής υπηρεσιών.

100% των εργαζομένων μας καλύπτεται κατ' ελάχιστον από την Εθνική συλλογική σύμβαση εργασίας.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

- ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
- Η ΔΕΛΤΑ
- Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
- ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ
- ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού (ΔΕΛΤΑ)

	2022	2023
ΑΝΤΡΕΣ	777	754
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	152	166
ΣΥΝΟΛΟ	929	920

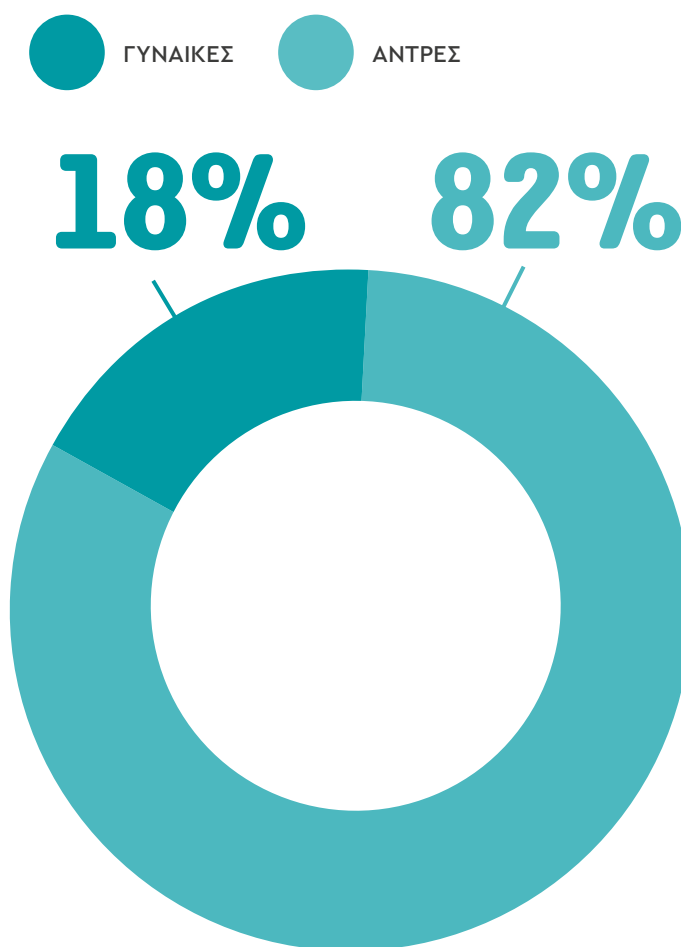
Σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού (ΓΚΑΤΕΝΙΟ)

	2023
ΑΝΤΡΕΣ	10
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	12
ΣΥΝΟΛΟ	22

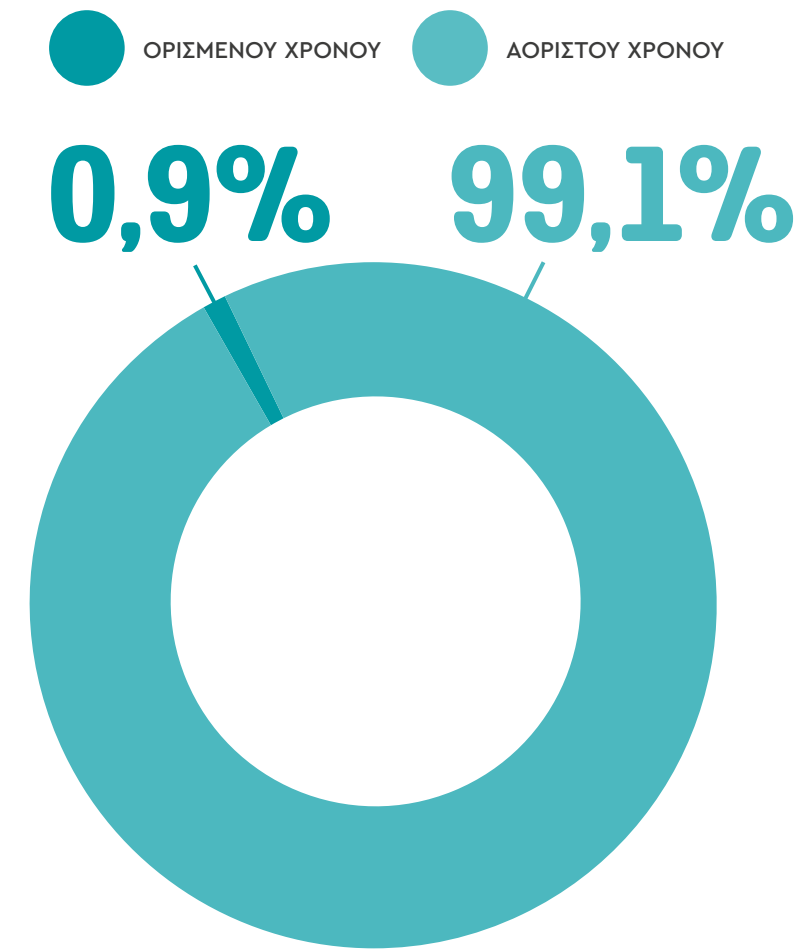
Σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)

	2022	2023
ΑΝΤΡΕΣ	15	15
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	1	1
ΣΥΝΟΛΟ	16	16

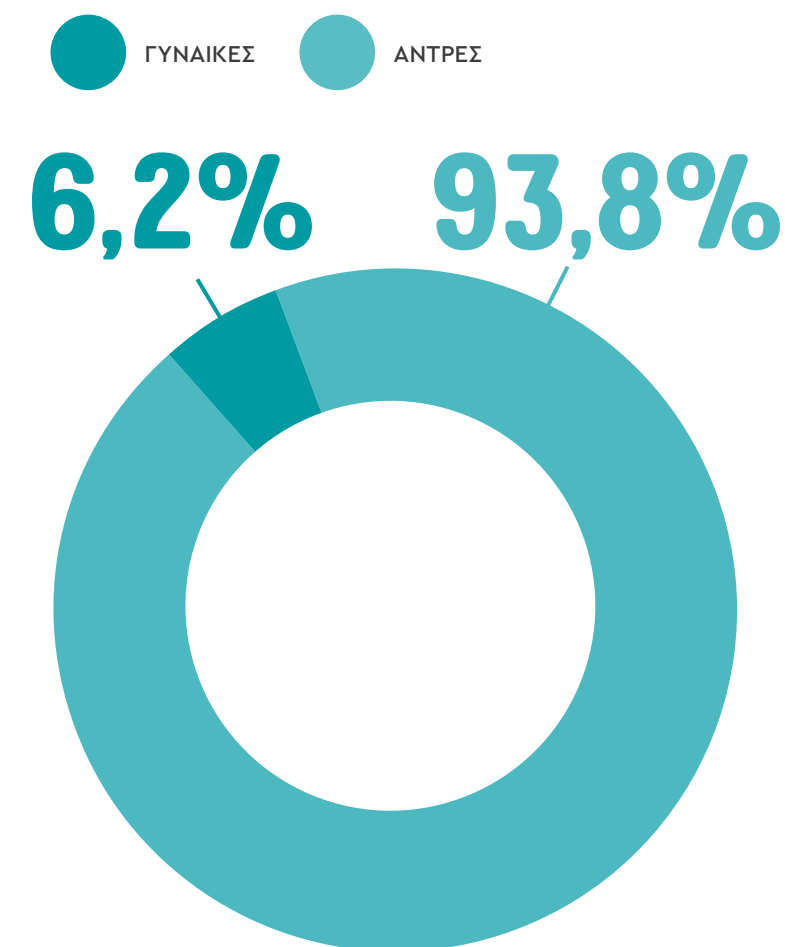
Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο (ΔΕΛΤΑ)



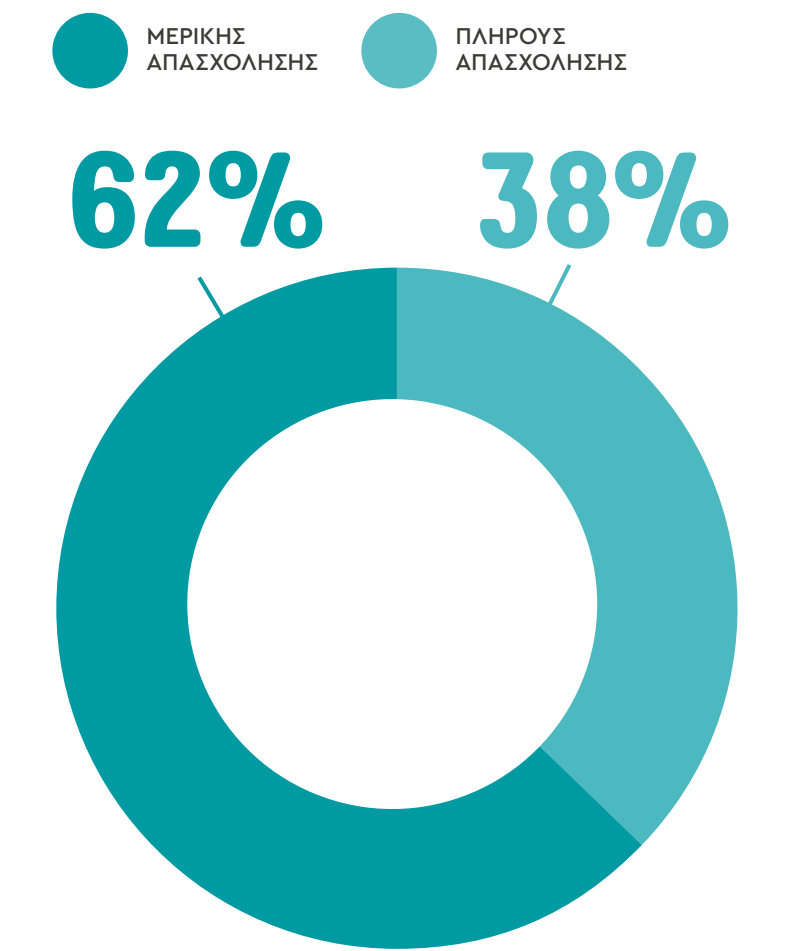
Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σύμφωνα με τη σύμβαση εργασίας (ΔΕΛΤΑ)



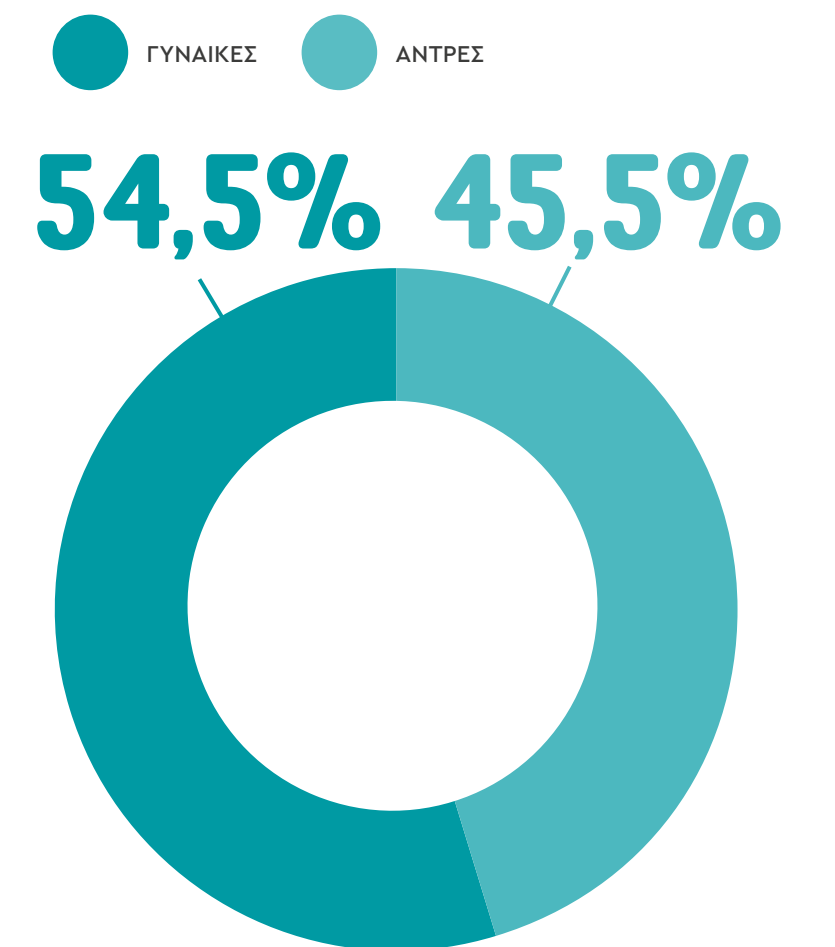
Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)



Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σύμφωνα με το είδος εργασίας (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)

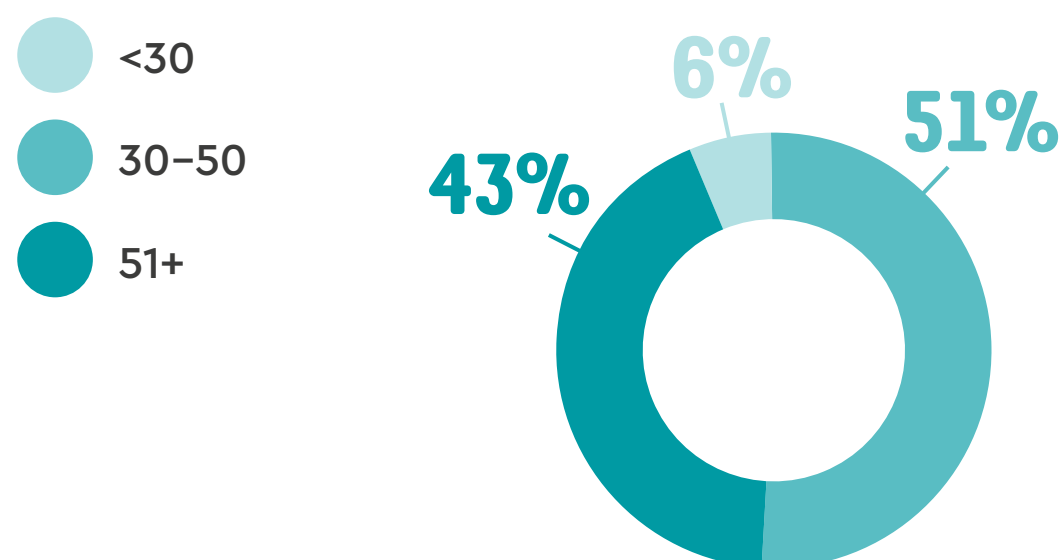


Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο (ΓΚΑΤΕΝΙΟ)

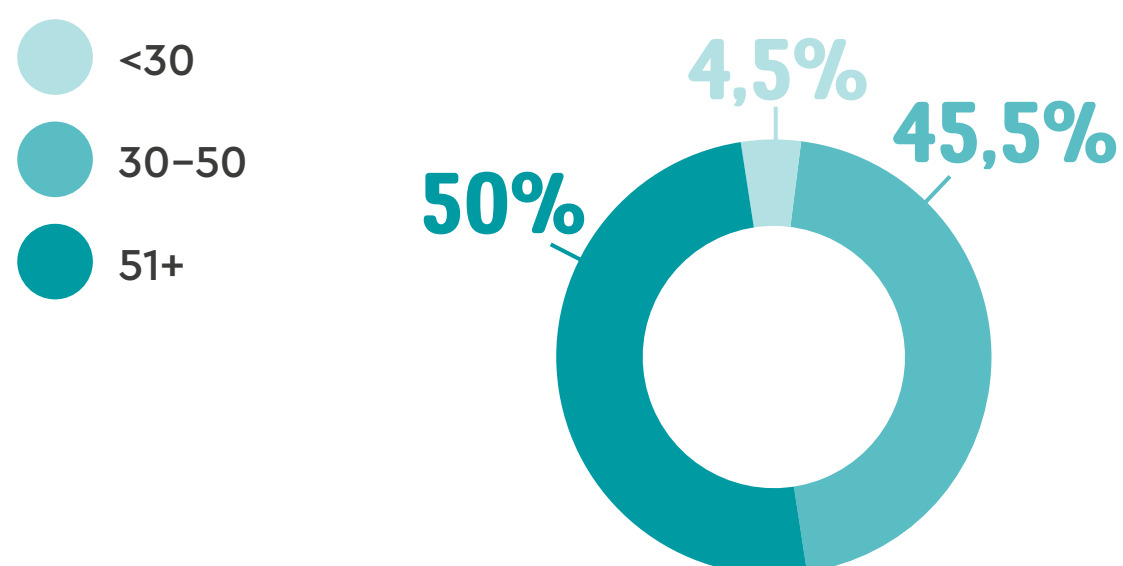


Κατά το 2023, 30% των γυναικών βρίσκονταν σε διευθυντικές θέσεις.

Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού (ΔΕΛΤΑ)



Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού (ΓΚΑΤΕΝΙΟ)



Το 2023, προσλάβαμε συνολικά 114 άτομα στη ΔΕΛΤΑ, εκ των οποίων 41 συνολικά ήταν γυναίκες, σημειώνοντας αύξηση των προσλήψεων των γυναικών κατά 80% σε σχέση με το 2022. Στη θυγατρική ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ δεν έγινε καμία πρόσληψη ενώ στη θυγατρική ΓΚΑΤΕΝΙΟ έγινε μία (1) πρόσληψη για το 2023.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με προσλήψεις και αποχωρήσεις ανά ηλικιακή ομάδα και περιοχή, ανατρέξτε στο Παράρτημα Ι.

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά θέση/ Βαθμίδες Ιεραρχίας και φύλο συμπεριλαμβανομένων και εποχικών (ΔΕΛΤΑ)

	2022			2023		
	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	6	4	10	6	3	9
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	81	38	119	76	47	123
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	100	56	156	95	53	148
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	590	54	644	577	63	640
ΣΥΝΟΛΟ	777	152	929	754	166	920

Κατανομή εργαζομένων ανά θέση/ Βαθμίδες Ιεραρχίας και φύλο (ΓΚΑΤΕΝΙΟ)

	2023		
	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0	0	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	1	2	3
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	3	9	12
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	6	1	7
ΣΥΝΟΛΟ	10	12	22

Κατανομή εργαζομένων ανά θέση/ Βαθμίδες Ιεραρχίας και φύλο (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)

	2022			2023		
	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0	0	0	0	0	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	1	0	1	1	0	1
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	1	1	2	1	1	2
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	13	0	13	13	0	13
ΣΥΝΟΛΟ	15	1	16	15	1	16

Για το 2023, το ποσοστό εναλλαγής εργαζομένων (turnover rate) ανήλθε στο 13% για τη ΔΕΛΤΑ, στο 0% για τη θυγατρική ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ και 0% για την ΓΚΑΤΕΝΙΟ.

Κατά το 2023, συνολικά 26 εργαζόμενοι της ΔΕΛΤΑ (16 άντρες και 10 γυναίκες) αξιοποίησαν το δικαίωμά τους για γονική άδεια. Από αυτούς, το 100% των αντρών και το 38,4% των γυναικών επανήλθαν στην εργασία τους μετά τη λήξη της άδειας. Όσον αφορά τις θυγατρικές ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ και ΓΚΑΤΕΝΙΟ, κανένας εργαζόμενος δεν αξιοποίησε τη δυνατότητα λήψης γονικής άδειας.

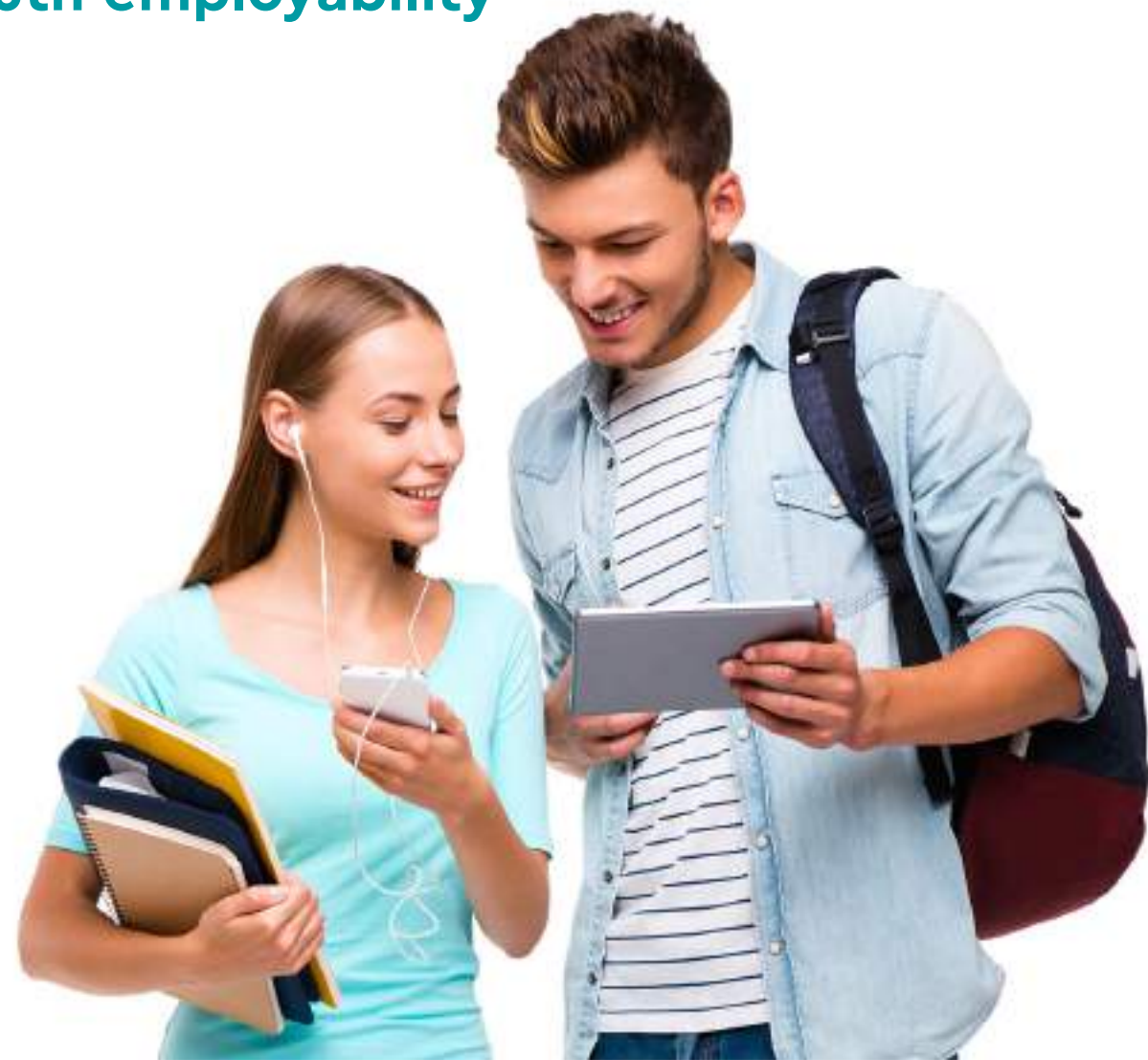
Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατανομή εργαζομένων ανά φύλο, περιοχή, ηλικία, είδος εργασίας και γονική άδεια των εργαζομένων, μπορείτε να βρείτε στο Παράρτημα Ι.

Προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού

Για την εταιρεία μας, η προσέλκυση, δέσμευση και διατήρηση ενός ποικιλόμορφου εργατικού δυναμικού αποτελεί μια κρίσιμη προτεραιότητα. Στόχος μας είναι η επένδυση σε διαφορετικές δεξιότητες και ταλέντα για την προώθηση της καινοτομίας και της δημιουργίας αξίας στον οργανισμό μας.

Υλοποιήσαμε μια σειρά πρωτοβουλιών, όπως:

- ✓ Δημιουργία εσωτερικών και ίσων ευκαιριών εξέλιξης: αναρτούμε σταθερά όλες τις θέσεις εργασίας μας σε εσωτερικές πλατφόρμες προσβάσιμες από όλους τους εργαζόμενους
- ✓ Ειδικότερα στον τομέα του youth employability



#UintheFuture Graduate Πρόγραμμα:

Η εταιρεία μας, έχοντας ως προτεραιότητα την ενδυνάμωση των νέων, σχεδίασε και υλοποίησε το 2023 ένα μοναδικό για την ελληνική αγορά πρόγραμμα ανάπτυξης ταλέντων, το #UintheFuture που συνδυάζει την πολύπλευρη και διαφορετική απόκτηση εμπειρίας ώστε οι graduates να πειραματιστούν και να ακολουθήσουν αυτό που τους ταιριάζει περισσότερο.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε νέους/ες 21-24 ετών, τελειόφοιτους ή απόφοιτους Πανεπιστημίων ή Πολυτεχνικών Σχολών με μικρή εργασιακή εμπειρία, οι οποίοι/ες θέλουν να κάνουν ένα δυναμικό ξεκίνημα στην καριέρα τους.

Το πρόγραμμα, διάρκειας 24 μηνών, συνδυάζει την cross-functional, cross-company και cross-industry απόκτηση εμπειρίας μέσα από 4μηνα ή 6μηνα placements

i) σε διαφορετικά κομμάτια της εταιρείας, αναλαμβάνοντας στρατηγικής σημασίας projects,

ii) σε διαφορετικές εταιρείες του Ομίλου Vivartia, αποκομίζοντας εμπειρία από διαφορετικά εταιρικά περιβάλλοντα και προκλήσεις και

iii) σε διαφορετικό κλάδο, καθώς υπάρχει η δυνατότητα 6μηνου placement σε Consulting εταιρεία.

- ✓ Στήριξη νέων στο πλαίσιο πρακτικής άσκησης
- ✓ Συνεργασία με ΜΚΟ και Κυβερνητικούς Φορείς για την προσφορά εργασίας και ένταξη των μεταναστών
- ✓ Συμμετοχή σε career fairs, πραγματοποίηση επισκέψεων Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων και Σχολείων στα εργοστάσιά μας και υλοποίηση μίας (1) Υποτροφίας σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας

Κουλτούρα συνεχούς μάθησης και εξέλιξης

Δίνοντας έμφαση στην ανάπτυξη κάθε μέλους της ομάδας μας, το 2023 προχωρήσαμε στον επανασχεδιασμό του τρόπου αξιολόγησης των ανθρώπων μας, ενισχύοντας τη διαδραστική αξιολόγηση, θεμελιώδη για τη διαμόρφωση μιας κουλτούρας υψηλής απόδοσης και συνεχούς μάθησης. Η διαδικασία εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζόμενους, από το εργατικό δυναμικό μέχρι την ανώτατη ηγετική ομάδα, και αποτελείται από τρία (3) κύρια στάδια: i) Στοχοθέτηση, ii) Εξαμηνιαία Ανασκόπηση της Απόδοσης, iii) Ετήσια Αξιολόγηση της Απόδοσης καθώς και συχνά check ins κατά τη διάρκεια της χρονιάς.

Η νέα διαδικασία αξιολόγησης περιλαμβάνει:

- **Καθορισμό του Πλαισίου Αξιολόγησης:** Από τις πιο σημαντικές πρωτοβουλίες στον τομέα της αξιολόγησης της απόδοσης αποτελεί ο επαναπροσδιορισμός και η επικαιροποίηση του κώδικα συμπεριφορών της εταιρείας μας, Delta Way of Working, οι οποίες ενσωματώθηκαν στο πλαίσιο αξιολόγησης απόδοσης (PD framework).
- **Καθορισμό και επικοινωνία στρατηγικών στόχων σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού:** Θέτονται σαφείς και συγκεκριμένοι στόχοι για κάθε εργαζόμενο, προκειμένου να παρακολουθείται η πρόοδος του και να διασφαλίζεται η ευθυγράμμισή του με τους στρατηγικούς στόχους της εταιρείας. Πραγματοποιείται, δε, η Ετήσια Συνάντηση Ευθυγράμμισης Στόχων (Annual Goal Alignment), ώστε να υπάρξει από όλους σαφής κατανόηση των στρατηγικών προτεραιοτήτων και δέσμευση ως προς αυτές.
- **Συνεχή ανατροφοδότηση με τριμηνιαία check-ins, Εξαμηνιαία και Ετήσια Ανασκόπηση της Απόδοσης.**
- **Διεξαγωγή Συναντήσεων Ευθυγράμμισης Απόδοσης (Performance Calibration Meetings) ανά Διεύθυνση στο τέλος της χρονιάς, ώστε να διασφαλιστεί ότι όλοι και όλες αξιολογούνται με τα ίδια κριτήρια, άρα με αξιοκρατικό, αμερόληπτο και δίκαιο τρόπο.**

Ευκαιρίες εξέλιξης και ανάπτυξης

Οι πρωτοβουλίες μας για την ανάπτυξη δεξιοτήτων περιλαμβάνουν μια ολοκληρωμένη προσέγγιση που στοχεύει στην ανάπτυξη των ικανοτήτων των ανθρώπων μας, στην ενίσχυση των ηγετικών και διοικητικών δεξιοτήτων, στην προώθηση της ποικιλομορφίας και της ένταξης, στη διασφάλιση συμμόρφωσης και στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας συνεχούς μάθησης.

- ✓ Δόθηκαν προοπτικές και δημιουργήθηκαν ευκαιρίες ανάπτυξης μέσα από ανάληψη νέων ρόλων, προαγωγών και δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.
- ✓ Υλοποιήσαμε ένα εκτενές Leadership Πρόγραμμα με εξωτερικό συνεργάτη για όλους/ες τους/ τις υπεύθυνους/ες ομάδας, με στόχο την ενίσχυση των ηγετικών τους δεξιοτήτων, εστιάζοντας στην ανάπτυξη των αναδυόμενων διαστάσεων ως People Manager, Impactful Communicator, Performance Coach και Change Agent.

Στη ΔΕΛΤΑ δημιουργήθηκαν και προσφέρθηκαν ευκαιρίες ανάπτυξης μέσω νέων ρόλων, προαγωγών και νέων θέσεων εργασίας.

- ✓ Επενδύσαμε σε τεχνικές γνώσεις και δεξιότητες, όπως για παράδειγμα στις αρχές και στη μεθοδολογία της Λιτής Παραγωγής και Λιτής Διοίκησης Βιομηχανικών Επιχειρήσεων (Lean Manufacturing) για τα στελέχη των εργοστασίων, ενισχύοντας την κουλτούρα διοίκησης που προάγει τη συνεχή βελτίωση και την επιχειρησιακή αριστεία.
- ✓ Υλοποιήσαμε πρόγραμμα Executive Coaching σε ανώτατα στελέχη, ως μέρος του προσωπικού πλάνου ανάπτυξής τους.
- ✓ Υλοποιήσαμε awareness sessions για τον Κώδικα Δεοντολογίας της ΔΕΛΤΑ.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

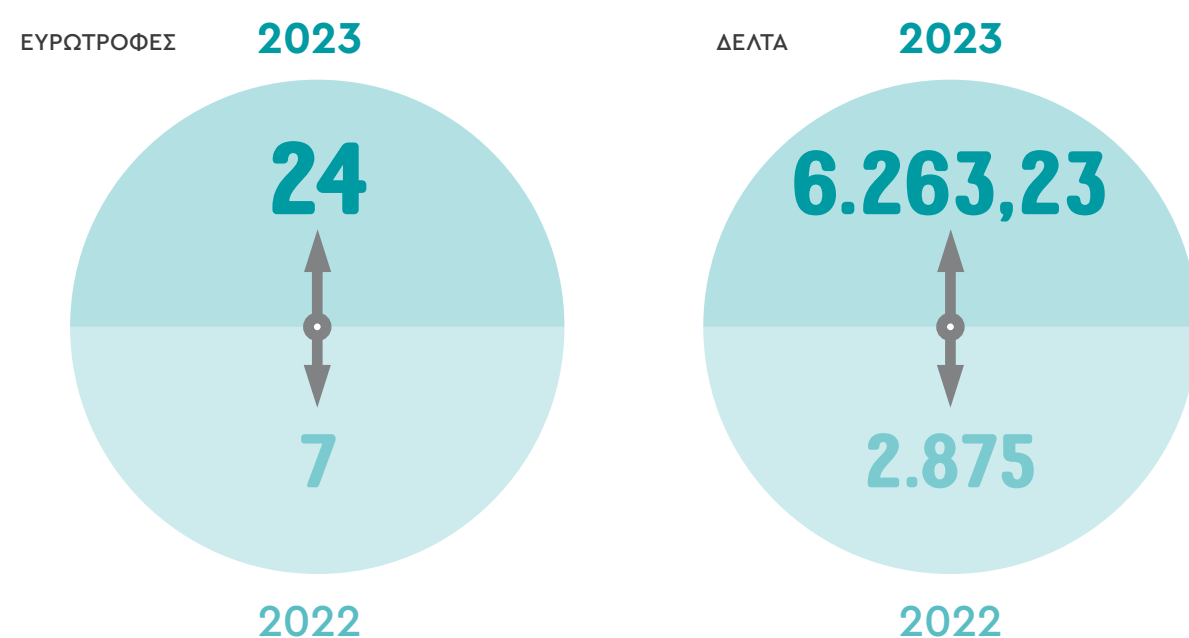
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Ταυτόχρονα, υιοθετούμε μια ολοκληρωμένη προσέγγιση κατάρτισης που περιλαμβάνει σεμινάρια, δομημένα εκπαιδευτικά προγράμματα, συμμετοχή σε συνέδρια, απόκτηση πιστοποιήσεων κ.λπ.

Συνολικά, το 2023 αφιερώθηκαν 6.263,23 ώρες για εκπαιδεύσεις στη ΔΕΛΤΑ και 24 ώρες στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, ενώ πραγματοποιήθηκαν διαφορετικής θεματολογίας σεμινάρια.

Σύνολο ωρών εκπαίδευσης



Το 2023 πραγματοποιήθηκαν ανάμεσα σε άλλα, 15 σεμινάρια συνολικής διάρκειας 633 ωρών με θέμα τα «Συστήματα διαχείρισης ποιότητας και ασφάλειας».

Το 2023, η ΔΕΛΤΑ διπλασίασε τον αριθμό των ωρών εκπαίδευσης σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων (ΔΕΛΤΑ)*

	2022			2023		
	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	2,24	7,25	5,14	4,12	1,86	3,36
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	7,75	10,28	11,03	22,3	13,24	18,86
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	3,53	1,88	4,20	1,81	0,08	1,19
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	1,26	0,84	1,33	1,93	3,05	2,04
ΣΥΝΟΛΟ	2,97	3,75	3,09	3,99	4,96	4,16

*Στον μέσο όρο ωρών εκπαίδευσης για το 2023 ανά κατηγορία εργαζομένων στη ΔΕΛΤΑ και στις θυγατρικές της, δεν συμπεριλαμβάνονται οι εκπαιδεύσεις σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)

	2022			2023		
	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0	0	0	0	0	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	1,00	0	1,00	0	0	0
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	5,00	1	3,00	0	0	0
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	0	0	0	1,85	0,00	1,85
ΣΥΝΟΛΟ	0,40	1,00	0,44	1,60	0	1,50



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν ανά κατηγορία εργαζομένων (ΔΕΛΤΑ)*

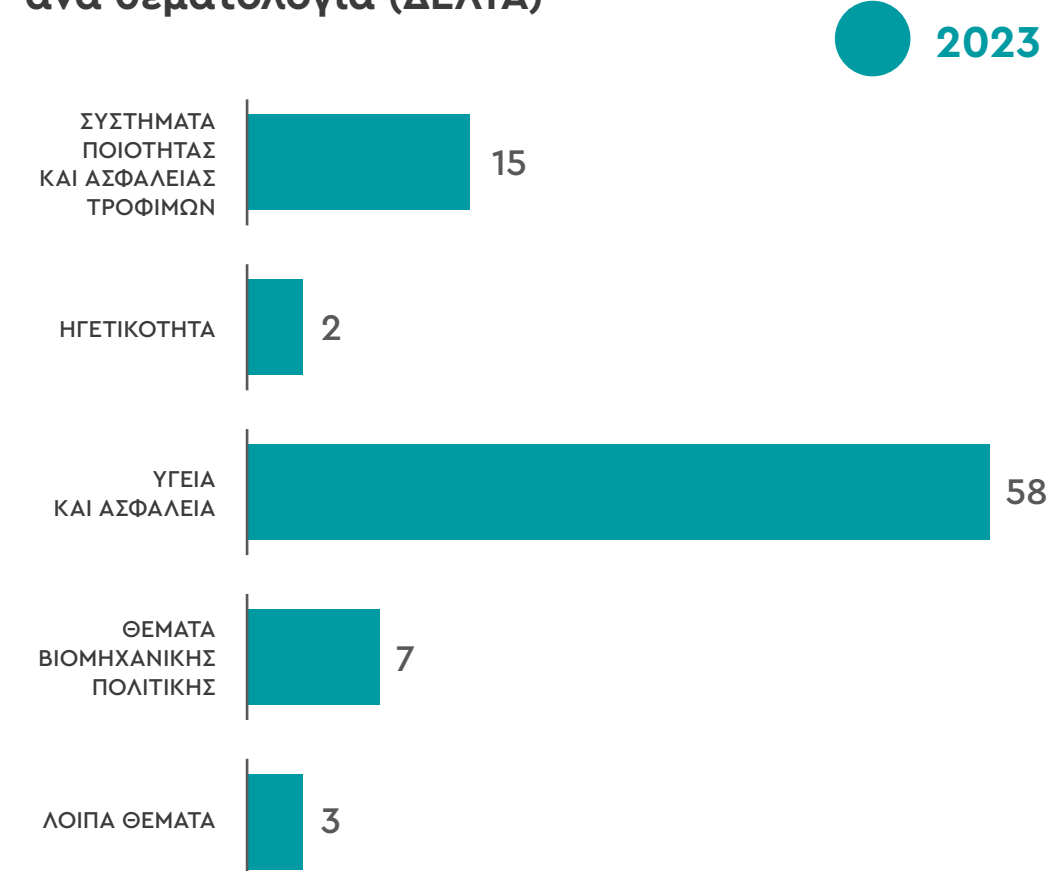
	2022			2023		
	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	4	3	7	2	2	4
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	65	30	95	68	31	99
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	41	16	57	13	3	16
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	407	38	445	225	43	268
ΣΥΝΟΛΟ	517	87	604	308	79	387

*Στον αριθμό εργαζομένων για το 2023 που εκπαιδεύτηκαν ανά κατηγορία εργαζομένων στη ΔΕΛΤΑ και στις θυγατρικές της, δεν συμπεριλαμβάνονται οι εκπαιδεύσεις σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν ανά κατηγορία εργαζομένων (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)

	2022			2023		
	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0	0	0	0	0	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	1	0	1	0	0	0
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	2	1	3	0	0	0
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	0	0	0	8	0	8
ΣΥΝΟΛΟ	3	1	4	8	0	8

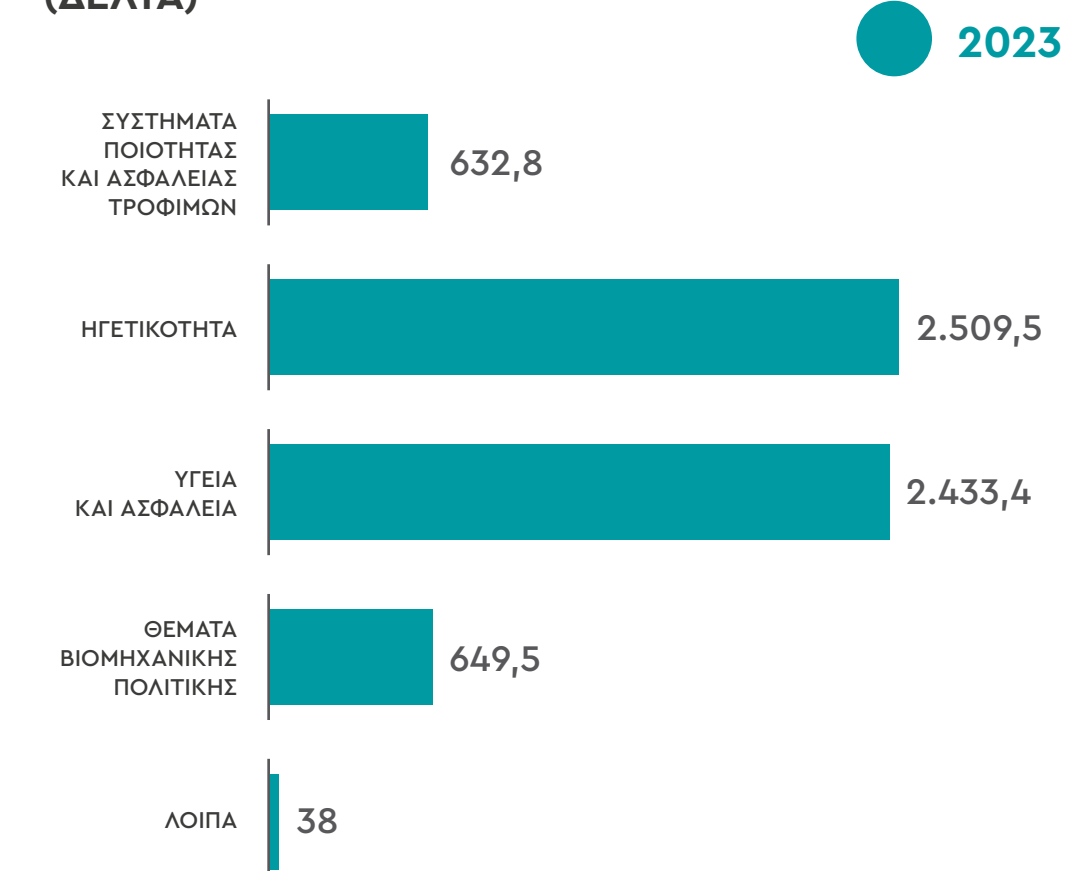
Αριθμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων ανά θεματολογία (ΔΕΛΤΑ)



Κατά το 2023, αφιερώσαμε το μεγαλύτερο ποσοστό ωρών εκπαίδευσης σε σεμινάρια με θέματα υγείας και ασφάλειας, ηγεσίας, βιομηχανικής πολιτικής και συστημάτων ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων.

Το 2023 πραγματοποιήσαμε συνολικά 85 εκπαιδευτικά προγράμματα για τους εργαζομένους μας στη ΔΕΛΤΑ και ένα (1) αντίστοιχα στις ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ.

Σύνολο ωρών εκπαίδευσης ανά θεματολογία (ΔΕΛΤΑ)



Το 2023 η ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ υλοποίησε σεμινάρια με θέμα «Συστήματα ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων».

Η ΔΕΛΤΑ το 2023 ανέπτυξε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ηγεσίας, σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη, για όλους τους επικεφαλής ομάδας, με σκοπό την ενίσχυση των ηγετικών τους ικανοτήτων.

Εμπειρία εργαζομένων (Employee Experience)

Στην προσπάθειά μας να βελτιώσουμε τη συνολική εμπειρία των εργαζομένων, επικεντρωνόμαστε στη βελτίωση της επικοινωνίας σε όλο τον οργανισμό, στην υποστήριξη της ευημερίας και στην προώθηση ενός υποστηρικτικού και συμπεριληπτικού περιβάλλοντος εργασίας.

Listening Strategy



- Υλοποιούμε τακτικές συναντήσεις με την ομάδα HR, τη διοίκηση και τους/ τις εργαζόμενους/ες για την αντιμετώπιση ανησυχιών σε διάφορα θέματα, και την προώθηση της ανοιχτής και αμφίδρομης επικοινωνίας σε όλα τα επίπεδα.
- Σχεδιάσαμε το πλαίσιο τόσο της ετήσιας Έρευνας Εργαζομένων όσο και περιοδικών ερευνών, σε συνεργασία με τον φορέα Great Place to Work.

Wellbeing Πρόγραμμα



- Στο επίκαιρο θέμα της ευεξίας των εργαζομένων μας και στην προσπάθειά μας για την edραίωση μιας κουλτούρας wellbeing, υλοποιήσαμε μία ολιστική, 360° προσέγγιση για την ενίσχυση της ποιότητας ζωής των εργαζομένων μας σε συνεργασία με εξειδικευμένους συνεργάτες ψυχικής υγείας και διατροφής. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει
 - Πρόγραμμα 24ωρης Υποστήριξης των Εργαζομένων μας και των μελών της οικογένειάς τους σε θέματα ψυχικής υγείας,
 - διαδικτυακά σεμινάρια σε θέματα ψυχικής υγείας και ευημερίας
 - υπηρεσίες διατροφολόγου για την ανάπτυξη και διατήρηση υγιών/ σωστών συμπεριφορών και συνηθειών/ επιλογών.

Πρόγραμμα Εθελοντισμού Εργαζομένων



- Η εταιρεία μας ανέπτυξε και εγκαινίασε ένα νέο ολοκληρωμένο πρόγραμμα Εθελοντισμού Εργαζομένων, ενθαρρύνοντας τους/ τις εργαζόμενους/ες να συμβάλλουν στην κοινότητα. Έτσι, ενισχύουμε την αίσθηση σκοπού και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, συμβάλλοντας στους βιώσιμους στόχους ανάπτυξης του ΟΗΕ και αντικατοπτρίζοντας τη δέσμευσή μας για μια βιώσιμη κοινωνία. Οι πυλώνες του προγράμματος είναι επιλογή των ανθρώπων μας και εστιάζουν σε Περιβάλλον, Ανθρώπινα Δικαιώματα και Παιδιά.

Αμοιβές/ Παροχές



- Πέρα από τα ετήσια προγράμματα υποστήριξης εισοδημάτων και αναγνώρισης της συνεισφοράς των εργαζομένων μας, λανσάραμε για τους εργαζόμενους μας το DELTISTAS Shopping, προσφέροντας προνομιακές εκπτώσεις για την αγορά των προϊόντων μας και ενισχύοντας έτσι τις προσπάθειές μας για υποστήριξη των ανθρώπων μας στις προκλήσεις του κόστους ζωής.
- Επιπλέον, εφαρμόζουμε μια σειρά μη χρηματικών παροχών όπως π.χ. κουπόνια, ευέλικτο ωράριο εργασίας, δυνατότητα τηλεργασίας, έξοδα καυσίμων, χριστουγεννιάτικα/ πασχαλινά δώρα και προϊόντα, δωροεπιταγές σε παιδιά εργαζομένων μας για την εισαγωγή σε πανεπιστήμια κ.λπ.



Υγεία, ασφάλεια και ευημερία εργαζομένων



Στη ΔΕΛΤΑ είμαστε αφοσιωμένοι στην προώθηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο υποστηρίζεται από σαφείς διαδικασίες, αυστηρούς ελέγχους και ολοκληρωμένες στρατηγικές πρόληψης, οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειάς μας.

Εφαρμόζουμε ένα Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας που συμμορφώνεται πλήρως με τις νομοθετικές απαιτήσεις και οδηγίες. Αυτό το σύστημα έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι ευέλικτο και δυναμικό, επιτρέποντας την προσαρμογή του στις συνεχώς μεταβαλλόμενες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία διασφαλίζεται μέσω τακτικών ελέγχων και αναθεωρήσεων των διαδικασιών και των πολιτικών του συστήματος.

Επιπλέον, το σύστημα Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζουμε ενσωματώνει τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις πιο πρόσφατες οδηγίες και κανονισμούς. Αυτό περιλαμβάνει την τακτική εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού μας, ώστε να διασφαλίζεται ότι όλοι οι εργαζόμενοι είναι ενημερωμένοι και κατανοούν τις υποχρεώσεις τους όσον αφορά την υγεία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας.

Παραμένουμε πιστοί στη δέσμευσή μας ως προς τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε κάθε εργοτάξιο, μέσω τακτικής εκπαίδευσης και καθημερινών αξιολογήσεων υγείας και ασφάλειας σε όλους τους χώρους εργασίας. Οι πρωτοβουλίες που μεθοδεύουμε για τη διατήρηση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος, διαμορφώνονται προσεκτικά κάθε χρόνο, προσαρμοσμένες στις μοναδικές προβλέψεις κάθε παραγωγικής μονάδας και βασισμένες σε μια ενδελεχή ανάλυση των μετρήσεων Υγείας και Ασφάλειας, ενώ τηρούμε με συνέπεια τα νομικά πρότυπα.

Μέλημά μας η ασφάλεια στους χώρους εργασίας

Έχουμε διεξάγει με ακρίβεια εκτιμήσεις εργασιακού κινδύνου σε όλες τις δραστηριότητές μας με στόχο την πρόληψη, την ελαχιστοποίηση και την εξάλειψη των κινδύνων στον χώρο εργασίας. Πραγματοποιούνται τακτικοί εσωτερικοί έλεγχοι, αναρτούνται κατάλογοι ελέγχου και οι εργαζόμενοι εφοδιάζονται με τα απαιτούμενα μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) για τη διατήρηση της ασφάλειάς τους.



Δομημένο τμήμα Υγείας και Ασφάλειας με άρτια εκπαιδευμένους εργαζομένους και συνεχή εκπαίδευση αυτών



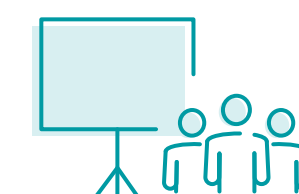
Συστηματική αξιολόγηση των ευρημάτων, άμεση λήψη προληπτικών μέτρων και τήρηση πλάνων βελτίωσης του συστήματος διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία



Άμεση και συνεχής επικοινωνία με το τμήμα Υγείας και Ασφάλειας και εφαρμογή του θεσμού των Suggestion Boxes για την ενίσχυση της κουλτούρας Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων



Συχνές επιθεωρήσεις των χώρων εργασίας, με άμεση διακοπή της εργασίας και συστάσεις προς τους εργαζόμενους, καθώς και γραπτή ενημέρωση του αρμόδιου τμήματος και επιθεώρηση των διορθωτικών ενεργειών από τον υπεύθυνο Υγείας και Ασφάλειας



Συνεχής εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας



Τήρηση λιστών ελέγχων, βιβλίου και αρχείου ευρημάτων καθώς και λήψη διορθωτικών ενεργειών μετά τη διερεύνηση περιστατικών

Κατά το 2023, τόσο στη ΔΕΛΤΑ όσο και στις θυγατρικές της, δεν σημειώθηκε κανένας θάνατος που σχετίζεται με την εργασία ή περιστατικά επαγγελματικής ασθένειας.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Δείκτες Υγείας & Ασφάλειας

ΔΕΛΤΑ

2022

2023

ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ

2022

2023

ΓΚΑΤΕΝΙΟ

2023

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

	2022		2023		2022		2023		2023	
	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΜΙΣΘΩΤΟΙ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΜΙΣΘΩΤΟΙ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΜΙΣΘΩΤΟΙ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΜΙΣΘΩΤΟΙ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΜΙΣΘΩΤΟΙ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	1.752.148	30.725	1.691.003	100.970	27.051	-	13.332	288	44.352	-
ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΑΝΑΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ	0	0	0	0	0	-	0	0	0	-
ΔΕΙΚΤΗΣ ΘΑΝΑΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (FR)	0	0	0	0	0	-	0	0	0	-
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΜΕ ΣΟΒΑΡΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ (ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΘΑΝΑΤΩΝ) (HIGH-CONSEQUENCE WORK-RELATED INJURIES)	0	0	0	0	0	-	0	0	0	-
ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΜΕ ΣΟΒΑΡΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ (HCIR)	0	0	0	0	0	-	0	0	0	-
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΙΜΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (RECORDABLE WORK-RELATED INJURIES)**	9	0	16	0	0	-	0	0	0	-
ΔΕΙΚΤΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΙΜΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (TRIR)	1,03	0	1,89	0	0	-	0	0	0	-
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ≥ 3 ΗΜΕΡΩΝ (LOST TIME INJURY)	9	0	5	0	0	-	0	0	0	-
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (LTIR)	1,03	0	0,59	0	0	-	0	0	0	-

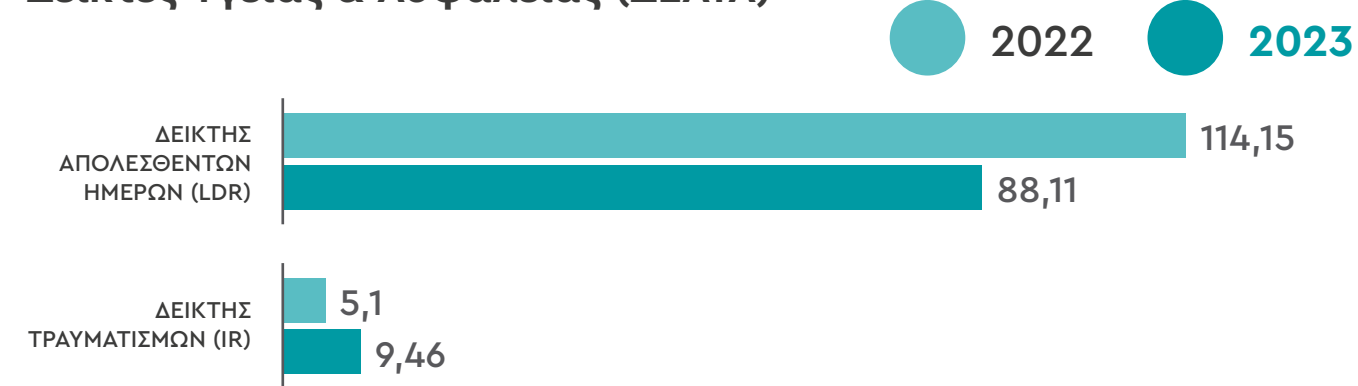
*Όλα τα ποσοστά υπολογίζονται με βάση 200.000 ώρες εργασίας.

**Αναδιτύπωση πληροφοριών: η τιμή του 2021 έχει αλλάξει, λόγω επαναπροσαρμογής του τρόπου υπολογισμού.

Αξίζει να σημειωθεί πως οι συνολικές μέρες που έχουν απολεσθεί στον εργασιακό χώρο λόγω επαγγελματικού τραυματισμού ή ασθένειας ήταν 149 το 2023, ενώ το 2022 ήταν 200.

Οι κίνδυνοι πηγάζουν κυρίως από χημικούς και βιολογικούς παράγοντες. Για την αντιμετώπισή τους, έχουν εφαρμοστεί ενδεδειγμένες οδηγίες για ορθές εργασιακές πρακτικές, παρέχονται απαραίτητα Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) στους εργαζομένους και υλοποιούνται τακτικά εκπαιδεύσεις με σαφήνεια, συχνότητα και εστίαση, με στόχο τη μείωση και εξάλειψη των κινδύνων σε κάθε εργασιακή θέση.

Δείκτες Υγείας & Ασφάλειας (ΔΕΛΤΑ)



Διάλογος και ανταλλαγή πληροφοριών για την Υγεία και την Ασφάλεια στον χώρο εργασίας

Η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας επιτυγχάνεται μέσω της διαρκούς επικοινωνίας με τον υπεύθυνο του τμήματος και των εσωτερικών επιθεωρήσεων. Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για τις δράσεις και τις πολιτικές που λαμβάνουμε σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια στους χώρους εργασίας μέσω ομαδικών συναντήσεων, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αναρτήσεων σε πίνακες ανακοινώσεων και άμεσης ενημέρωσης κατά τη διάρκεια της εργασίας. Πραγματοποιούνται επίσης συστηματικές συναντήσεις με τους εκπροσώπους των εργαζομένων και εκτελούνται έρευνες για τη συλλογή απόψεων και προτάσεων σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια σε χώρους εργασίας. Βασισμένοι στα ευρήματα, καταρτίζονται ετήσια σχέδια δράσης για την υλοποίηση διορθωτικών μέτρων.

Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Το 2023 διεξήγαμε, στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας εργασίας, εκπαιδεύσεις πάνω σε θέματα:

- Χημικής Ασφάλειας
- Προστασίας ματιών, προσώπου
- Σήμανσης
- Ασκήσεων πυρασφάλειας
- Προστασίας Ακοής
- Ηλεκτρικών Κινδύνων
- Θερμής εργασίας
- Φορητών κλιμάκων
- Υγροποιημένου Αζώτου
- Ρευστών, Πίεσης, Ροής, Θερμοκρασίας

Η αξιολόγηση των αναγκών διενεργείται ετησίως στις αρχές κάθε έτους από τον αρμόδιο του τμήματος Υγείας και Ασφάλειας, σε στενή συνεργασία με τους προϊσταμένους των τμημάτων, με βάση τα δεδομένα και τις παρατηρήσεις της προηγούμενης χρονιάς. Οι εκπαιδεύσεις, οι οποίες είναι υποχρεωτικές για όλο το προσωπικό, προγραμματίζονται και διεξάγονται εντός του εργασιακού ωραρίου και ακολουθεί εξέταση των εργαζομένων ως προς την εμπέδωση των γνώσεων μετά την ολοκλήρωσή του προγράμματος εκπαίδευσης. Το περιεχόμενο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων αναπτύσσεται από το τμήμα Υγείας και Ασφάλειας με τη συνδρομή ειδικευμένων εξωτερικών συνεργατών.

Gemba Walks

Στη ΔΕΛΤΑ, καθιερώσαμε τα Gemba Walks ως μέσο ενίσχυσης της κουλτούρας ασφάλειας με την συμμετοχή όλων. Η διοίκηση επισκέπτεται ενεργά τις μονάδες παραγωγής μας, με πρωταρχικό στόχο τον εντοπισμό αλλά και την υλοποίηση βελτιωτικών ή και προληπτικών μέτρων για την αντιμετώπιση προβλημάτων σχετικά με την ασφάλεια και την υγιεινή των εργαζομένων. Δίνεται η ευκαιρία άμεσης αλληλεπίδρασης με τους εργαζόμενους και επομένως η απευθείας άντληση αντιλήψεων ή πρακτικών σε θέματα που αφορούν την υγεία και ασφάλεια. Με αυτόν τον τρόπο τονώνουμε το ηθικό των ανθρώπων μας, καλλιεργούμε βαθιά την κουλτούρα υγιεινής και ασφάλειας ενώ ταυτόχρονα η διοίκηση επιδεικνύει τη δέσμευση της στο θέμα αυτό.

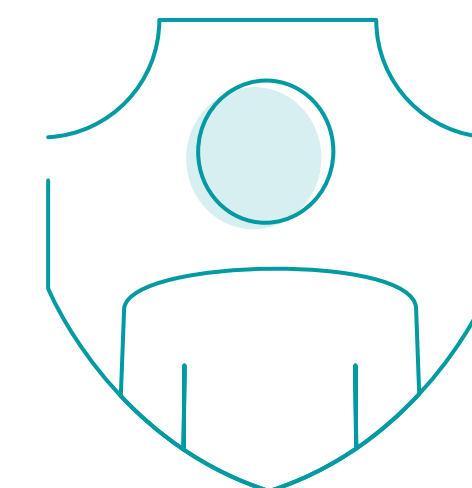
Φροντίζουμε για την υγεία και την ευημερία των ανθρώπων μας

Στη ΔΕΛΤΑ προσφέρουμε σε όλους τους εργαζομένους μας το προνόμιο της ιδιωτικής ασφάλειας υγείας και οργανωμένη μεταφορά προς ιατρικές μονάδες σε περίπτωση επείγουσας ανάγκης περίθαλψης, είτε με εταιρικό όχημα είτε με ασθενοφόρο. Προβλέπεται επίσης η δυνατότητα προσαρμογής του εργασιακού ωραρίου για τη διευκόλυνση ιατρικών εξετάσεων των εργαζομένων. Εντός των εγκαταστάσεών μας, διαθέτουμε απινιδωτές και προσφέρουμε τακτικές εκπαιδεύσεις για την ασφαλή χρήση τους.

Το 2023, πραγματοποιήσαμε μια σειρά ομιλιών που επικεντρώθηκαν στην υγεία όλων των μελών της οικογένειας και στη διαχείριση του άγχους. Οι ομιλίες αυτές είχαν ως στόχο να ενημερώσουν και να ευαισθητοποιήσουν τους εργαζόμενους για τη σημασία της υγείας σε κάθε ηλικιακή ομάδα, από τα παιδιά μέχρι τους ηλικιωμένους. Ειδικοί σε θέματα υγείας παρουσίασαν στρατηγικές για την προαγωγή της φυσικής και ψυχικής ευημερίας, δίνοντας έμφαση σε θέματα όπως η ισορροπημένη διατροφή, η τακτική άσκηση και οι προληπτικές ιατρικές εξετάσεις.

Παροχές εργαζομένων ΔΕΛΤΑ και θυγατρικές

- ✓ Ασφάλιση ζωής
- ✓ Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη
- ✓ Κάλυψη ανικανότητας & αναπηρίας
- ✓ Υβριδικό μοντέλο εργασίας - DELTA Flex
- ✓ Πρόβλεψη συνταξιοδότησης
- ✓ Γονική άδεια
- ✓ Pension plan (σε συγκεκριμένα ιεραρχικά επίπεδα)
- ✓ Bonus/ Commission scheme (σε συγκεκριμένα ιεραρχικά επίπεδα και ρόλους)
- ✓ Αυτοκίνητο & κάρτα βενζίνης (σε συγκεκριμένα ιεραρχικά επίπεδα και ρόλους)
- ✓ Πιστωτική κάρτα (σε συγκεκριμένα ιεραρχικά επίπεδα)
- ✓ Εργαλεία εργασίας (κινητό, Laptop)
- ✓ Διατακτικές σίτισης, Δώρο γάμου και γέννησης τέκνου
- ✓ Προνομιακές τιμές σε προϊόντα και υπηρεσίες
- ✓ Κάρτα Προνομίων Ομίλου Vivartia
- ✓ Πρόγραμμα Υποστήριξης Εργαζομένων σε θέματα ψυχικής υγείας (ΕΑΠ/ 24ωρη ψυχολογική υποστήριξη για τους/ τις εργαζόμενους/ ες και τις οικογένειές τους)
- ✓ Πρόγραμμα Wellbeing (μηνιαία webinars διατροφής, διατροφικά tips, υπηρεσίες διατροφολόγου για την ανάπτυξη και διατήρηση υγιών συμπεριφορών και συνηθειών)



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων των εργαζομένων μας

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Η εταιρεία μας έχει ως θεμέλιο λίθο τον σεβασμό και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Το ανθρώπινο δυναμικό μας αποτελεί τον πυρήνα της δραστηριότητάς μας και δεσμευόμαστε να διαμορφώνουμε καθημερινά ένα δίκαιο, χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό περιβάλλον, που διασφαλίζει την ευημερία, την ασφάλεια και τα δικαιώματα των εργαζομένων μας.

Η επιλογή των συνεργατών και των προμηθευτών μας γίνεται με αυστηρά κριτήρια, βασισμένα στην προσήλωσή τους στην προάσπιση της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, καθώς και στη σταθερή τους στάση κατά της παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας. Σε ευθυγράμμιση με τον Κώδικα Δεοντολογίας της ΔΕΛΤΑ, έχουμε ενσωματώσει στις δραστηριότητές μας σαφείς, αδιαμφισβήτητες και αδιαπραγμάτευτες κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών, με ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η ΔΕΛΤΑ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει αυστηρά την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η οποία αποτελεί έναν από τους ακρογωνιαίους λίθους της εταιρικής μας φιλοσοφίας και πρακτικής.

Συγκεκριμένα, η ΔΕΛΤΑ διατηρεί μηδενική ανοχή απέναντι σε κάθε παραβίαση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, είτε πρόκειται για άμεση είτε για παθητική συμμετοχή.

Αυτή η στάση εκφράζεται τόσο μέσω της απόλυτης αποχής της εταιρείας από οποιαδήποτε σχετική παράβαση, όσο και μέσω της αποφυγής οποιασδήποτε συναλλαγής ή συνεργασίας με μέρη που είτε έχουν εμπλακεί είτε υπάρχουν υπόνοιες ότι συμμετέχουν στη διαμόρφωση συνθηκών που ενδέχεται να οδηγήσουν σε τέτοιες παραβιάσεις. Η δέσμευσή μας αυτή αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής μας ηθικής και πρακτικής.

Για ακόμη μια χρονιά, δεν πραγματοποιήθηκε κανένα περιστατικό διάκρισης που να αφορά την παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τη μη δίκαιη μεταχείριση των εργαζομένων.

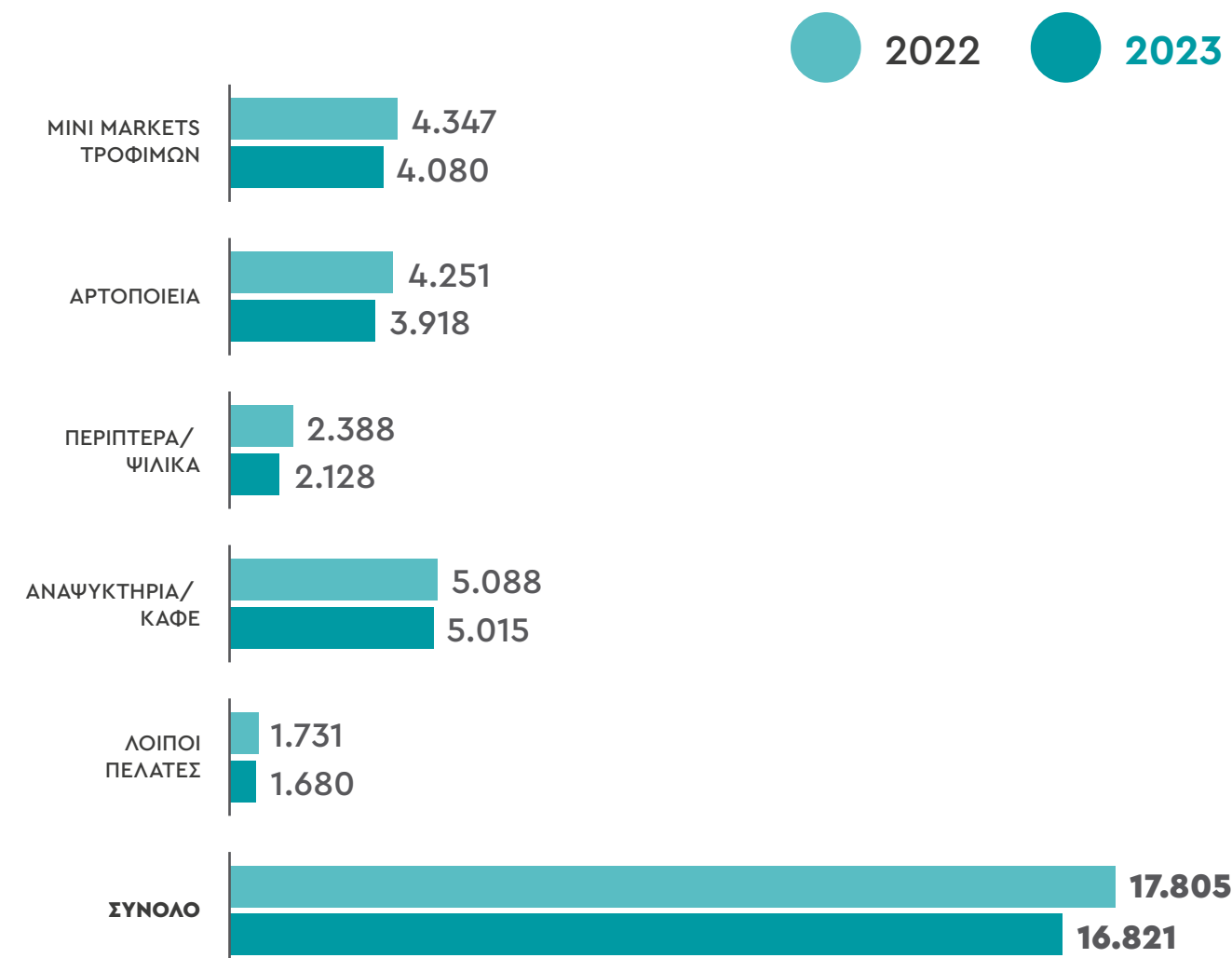


Ικανοποίηση και εξυπηρέτηση καταναλωτών



Η δέσμευσή μας εκτείνεται πέρα από την προμήθεια των προϊόντων. Διατηρούμε στενή σχέση με τους πελάτες μας μέσω της μακροχρόνιας συνεργασίας και της οικονομικής ενίσχυσης των μικρότερων σημείων λιανικής πώλησης. Με τον τρόπο αυτό, δίνουμε προτεραιότητα στις τοπικές επιχειρήσεις, επιτρέποντας στους καταναλωτές μας να έχουν πρόσβαση στα προϊόντα μας με ευκολία από τα καταστήματα της γειτονιάς τους.

Αριθμός πελατών μικρής λιανικής (ΔΕΛΤΑ)



Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ (ΚΕΔ)

Στη ΔΕΛΤΑ, μέσω δομημένων καναλιών επικοινωνίας, μέσωσ ενημέρωσης, κοινωνικών δικτύων αλλά και συγκεκριμένων εκπαιδευτικών δράσεων, ενημερώνουμε και εκπαιδεύουμε έγκυρα και έγκαιρα τους εργαζόμενους, τους καταναλωτές και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, όσον αφορά την ποιότητα, την ασφάλεια των προϊόντων και την υγιεινή διατροφή.

Παραμένοντας πιστοί στις βασικές μας αξίες, δηλαδή να παρέχουμε ασφαλή και θρεπτικά προϊόντα με ταυτόχρονη ικανοποίηση των αναγκών των καταναλωτών, ιδρύσαμε το Κέντρο Πληροφόρησης ΔΕΛΤΑ (ΚΕΔ) το 2001. Το ΚΕΔ αποτελείται από μια ομάδα συνεργατών, ο καθένας με ειδικευμένη εκπαίδευση στη διατροφή και στον ποιοτικό έλεγχο, ώστε να μπορούν να ανταποκρίνονται άμεσα στις κλήσεις των καταναλωτών. Κύρια αποστολή του είναι να διευκολύνει τον αμφίδρομο διάλογο μεταξύ των καταναλωτών, της αγοράς και της ΔΕΛΤΑ, διασφαλίζοντας ότι οι φωνές των καταναλωτών μας ακούγονται, και εμείς ανταποκρινόμαστε. Το κέντρο είναι διαθέσιμο για τον καταναλωτή στο τηλέφωνο 8001199800 ή μέσω της φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα μας.

Μέσω του Κέντρου Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ, προσφέρεται ενημέρωση στα παρακάτω θέματα:

- Γενικότερα θέματα που αφορούν στα προϊόντα μας
- Διατροφικές ερωτήσεις
- Προγραμματισμός ξεναγήσεων μαθητών στις παραγωγικές μονάδες μας και ενημέρωσή τους σχετικά με την ισορροπημένη διατροφή και τη διαχείριση τροφίμων στο σπίτι
- Έρευνες αγοράς, διεξαγωγή διαγωνισμών και απονομή δώρων στους καταναλωτές
- Ενημέρωση για τις καινοτόμες μεθόδους και πρακτικές της εταιρείας μας, την αξιοπιστία, την τεχνογνωσία και τη δέσμευση στις αξίες μας

Το 2023, δεν υπήρχαν περιστατικά περί μη συμμόρφωσης, όσον αφορά στη διαχείριση παραπόνων. Επιπλέον, το ΚΕΔ μέσα στο 2023 διαχειρίστηκε 3.478 αιτήματα.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

• ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

• ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

• Η ΔΕΛΤΑ

• Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

• ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

• ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

• ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

• ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

• ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Στη ΔΕΛΤΑ, εκτιμώντας βαθιά την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι καταναλωτές μας, φροντίζουμε για την παροχή αξιόπιστων και ορθών πληροφοριών σχετικά με τις πρακτικές παραγωγής, τις πρώτες ύλες και ολόκληρο τον κύκλο παραγωγής και διανομής των προϊόντων μας.

Για τη ΔΕΛΤΑ, το ΚΕΔ χρησιμεύει ως δίαυλος διαλόγου με τους καταναλωτές μας, έχοντας καθοριστικό ρόλο στην επίτευξη διασφάλισης της ποιότητας των προϊόντων μας.

Δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς



Στη ΔΕΛΤΑ δείχνουμε την κοινωνική μας δέσμευση υλοποιώντας το πρόγραμμα εταιρικής υπευθυνότητας με δράσεις που στοχεύουν σε τέσσερις (4) βασικούς τομείς:



Δράσεις για το 2023

CASE STUDY:



Σε συνεργασία με την παιδική εκπαιδευτική πλατφόρμα **The Why Community**, υλοποιούμε ένα πρωτοποριακό πρόγραμμα ευαισθητοποίησης για τη **διατροφή** και την **αποφυγή της σπατάλης τροφίμων**, που απευθύνεται σε παιδιά ηλικίας 4 έως 6 ετών. Από το 2011, με το πρόγραμμα «Ταξίδι στη Χώρα του Πρωινού» και στη συνέχεια από το 2018 με το πρόγραμμα «Χώρα του Τροφομικρούλη», έχουμε διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στη διαπαιδαγώγηση και ευαισθητοποίηση χιλιάδων παιδιών για την υγιεινή διατροφή και τη διαχείριση της κατανάλωσης τροφίμων. Το 2023, μέσα από τη συνεργασία μας με το The Why Community, **εγκαινιάζουμε ένα καινοτόμο**, βιωματικό και διαδραστικό πρόγραμμα, φιλοδοξώντας να κινήσουμε το ενδιαφέρον για εξερεύνηση και **αυτοβελτίωση σε κάθε παιδί.**

Οι εξειδικευμένοι σύμβουλοί μας από το Κέντρο Πληροφόρησης ΔΕΛΤΑ παρέχουν ενδιαφέρουσες συνεδρίες για να ενημερώσουν τα παιδιά σχετικά με τη μείωση της σπατάλης τροφίμων, τη σωστή αποθήκευση τροφίμων, τις υγιεινές διατροφικές συνήθειες, την ανακύκλωση των συσκευασιών και την προστασία του περιβάλλοντος. Το 2023 ανεβάζουμε τον πήχη, με σκοπό να αναδείξουμε τη δύναμη και τα πολυάριθμα οφέλη της καλής διατροφής στη σωματική, πνευματική και συναισθηματική ευεξία και, κατά συνέπεια, στην κοινωνική ευημερία και ανάπτυξη.



Βρεθήκαμε **στο πλευρό των πληγέντων κατοίκων της Θεσσαλίας**, προσφέροντας στοχευμένες δράσεις ενίσχυσης για την πρόσβαση σε θρεπτικά τρόφιμα, συνεισφέροντας στην κάλυψη αναγκών υδροδότησης, παροχής πόσιμου νερού και γάλακτος. Η εταιρεία πρόσφερε επιπλέον έκπτωση 10% στα προϊόντα της στα σημεία πώλησης εντός των περιφερειακών ενοτήτων Λάρισας, Μαγνησίας, Καρδίτσας και Τρικάλων.



Η ομάδα Υγείας και Ασφάλειας της ΔΕΛΤΑ πραγματοποίησε μια ενδιαφέρουσα και επιμορφωτική **συνεδρία** σε συνεργασία με τον **Όμιλο Υγείας Βιοϊατρικής**, σχετικά με την πρόληψη του καρκίνου του μαστού. Η ενίσχυση και η διάδοση της ενημέρωσης σχετικά με τον καρκίνο του μαστού είναι ζωτικής σημασίας για την καταπολέμηση αυτής της νόσου.



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

CASE STUDY:



Με αφορμή την ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΓΑΛΑΚΤΟΣ, στηρίξαμε από το 2022 μέχρι και τον Ιούνιο 2023 το «Χαμόγελο του Παιδιού»,

σε συνεργασία με τα καταστήματα Σκλαβενίτη στο πλαίσιο της ενέργειας «Απλές Πράξεις Μεγάλης Αξίας». Συγκεκριμένα, συμβάλουμε στην κάλυψη των αναγκών φρέσκου γάλακτος των παιδιών που ζουν στις δομές του «Χαμόγελου του Παιδιού». Η ουσιαστική αυτή ενέργεια προσφοράς αποτελεί μέρος της μεγάλης δράσης της ΔΕΛΤΑ «Φροντίδα και Χαμόγελα», για τη στήριξη των ευάλωτων συνανθρώπων μας, στο πλαίσιο του διευρυμένου Προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας, με στόχο την ενίσχυση της Βιώσιμης Ανάπτυξης.



Σε συνέχεια της ανασύνθεσης των προϊόντων μας με μειωμένα σάκχαρα και την αφαίρεση της φρουκτόζης από όλες τις συνταγές του προϊόντικού portfolio του Vitaline, το έτος αναφοράς προχωρήσαμε σε **μείωση της περιεκτικότητας των σακχάρων** στα προϊόντα Smart με βάση το γιαούρτι, που απευθύνονται σε παιδιά προσχολικής και σχολικής ηλικίας.



Ανανεώσαμε τη συνεργασία μας με τον χρυσό παραολυμπιονίκη Νάσο Γκαβέλλα, αποφασίζοντας να τον

στηρίξουμε στην προσπάθειά του για νέες μελλοντικές διακρίσεις. Αντίστοιχα, συνεχίσαμε να στεκόμαστε δίπλα στον Έλληνα πρωταθλητή της άρσης βαρών, Θοδωρή Ιακωβίδη.



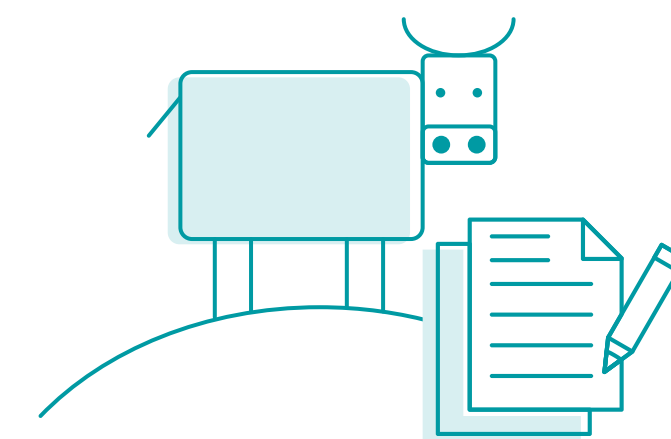
Στήριξη πρωτογενούς τομέα



Η ΔΕΛΤΑ, με πάνω από 70 χρόνια κληρονομιάς στον ελληνικό γαλακτοκομικό τομέα, και έχοντας διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στην προώθηση της κτηνοτροφίας στην Ελλάδα, παραμένει σταθερή στη στήριξή της προς τους Έλληνες παραγωγούς και τη βιωσιμότητα της παραγωγής γάλακτος.

Το δίκτυό μας αποτελείται κατά κύριο λόγο από οικογενειακές φάρμες, οι οποίες χαρακτηρίζονται για την πολυετή εμπειρία τους στην παραγωγή γάλακτος. Με την πάροδο των χρόνων, έχουμε διαμορφώσει μια σχέση βασισμένη στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και συνεργασία με τον Έλληνα κτηνοτρόφο. Η ομάδα μας, εξοπλισμένη με εξειδικευμένη επιστημονική και τεχνική γνώση, και γνώση εμπλουτισμένη με πολυετή εμπειρία στον γαλακτοκομικό τομέα, προσφέρει αμέριστη υποστήριξη και καθοδήγηση στις κτηνοτροφικές μονάδες. Δεσμευόμαστε να παρέχουμε συνεχή εκπαίδευση στους συνεργαζόμενους κτηνοτρόφους μας σχετικά με τις βιώσιμες πρακτικές, την αποτελεσματική διαχείριση των βοσκοτόπων, την ορθολογική υγιεινή διατροφή και τη διατήρηση υψηλών προτύπων καλής διαβίωσης των ζώων, διασφαλίζοντας έτσι την παραγωγή γάλακτος υψηλής ποιότητας.

Το Σχέδιο Δράσης ΓΑΙΑ βρίσκεται στην πρώτη γραμμή αυτών των προσπαθειών, αποτελώντας παράδειγμα της αφοσίωσής μας στη βιώσιμη προώθηση και υποστήριξη του πρωτογενούς γαλακτοκομικού τομέα της Ελλάδας. Από την έναρξή του, το 2012, το πρόγραμμα έχει εκτελεστεί μεθοδικά, υποστηρίζοντας την έρευνα, τις εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες και την τεχνική βοήθεια για τους παραγωγούς. Προωθεί επίσης την καλλιέργεια πλούσιων σε θρεπτικά συστατικά καλλιεργειών για ζωοτροφές, που όχι μόνο αποφέρουν σημαντικά περιβαλλοντικά πλεονεκτήματα, αλλά και προωθούν τη βιώσιμη ανάπτυξη.



Με την καθοριστική συνεργασία με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και τις συνεργασίες με άλλα πανεπιστήμια, ερευνητικούς φορείς και ινστιτούτα, συμπεριλαμβανομένου του Ινστιτούτου Επιστήμης Ζωικής Παραγωγής του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ και της Αμερικάνικης Γεωργικής Σχολής, το πρόγραμμα στοχεύει στη γεφύρωση της ακαδημαϊκής γνώσης με την πρακτική εφαρμογή της παραγωγής. Η προσπάθεια αυτή ωφελεί κάθε μέρος της αλυσίδας παραγωγής γάλακτος, εξασφαλίζοντας την αρμονική και σταδιακή ενσωμάτωση της θεωρίας και της πρακτικής.

Το 2023, αναπτύξαμε ένα νέο πλαίσιο αξιολόγησης (ESG Audit Framework) των κτηνοτρόφων, σε θέματα ευζωίας, βιοασφάλειας και ανθρακικού αποτυπώματος.

Το έτος 2023 συνεχίζουμε να εκτελούμε το Πρόγραμμα Συμβολαιακής Γεωργίας, προσφέροντας χρηματοδότηση στους παραγωγούς. Η πρωτοβουλία αυτή ενίσχυσε τη Συμβολαιακή Γεωργία, συμβάλλοντας παράλληλα στη μακροχρόνια βιωσιμότητα των γαλακτοκομικών μονάδων, ενισχύοντας γενικότερα τον αγροδιατροφικό τομέα.

Οι άξονες του Σχεδίου Δράσης ΓΑΙΑ:

Πιλοτικά προγράμματα εφαρμοσμένης έρευνας εναλλακτικών αποδοτικών καλλιεργειών για την παραγωγή ζωοτροφών με υψηλή διατροφική αξία, σε συνεργασία με πανεπιστήμια και ερευνητικά ιδρύματα

Παροχή τεχνικής υποστήριξης προς τους συνεργάτες κτηνοτρόφους μας μέσω προγραμμάτων συμβουλευτικής για τη βελτίωση της διαχείρισης φάρμας και της διατροφής των παραγωγικών ζώων

Εκπαιδευτικά προγράμματα κτηνοτρόφων σε θέματα ορθών κτηνοτροφικών πρακτικών, διασφάλισης της ποιότητας του γάλακτος και της υγείας και ευζωίας των παραγωγικών ζώων

Υποτροφίες σε νέους κτηνοτρόφους και παιδιά κτηνοτρόφων που ασχολούνται με την κτηνοτροφία

Αξιολόγηση προμηθευτών γάλακτος σύμφωνα με το νέο εργαλείο αξιολόγησης της ΔΕΛΤΑ που βασίζεται σε κριτήρια ευζωίας, βιοασφάλειας και ανθρακικού αποτυπώματος

Χρήση μείγματος φυσικών αρωματικών ουσιών στις παραγόμενες ζωοτροφές, που συμβάλλει, μέσω της διατροφής, στη μείωση των εκπομπών μεθανίου από τις αγελάδες και συνεπώς στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος

Περαιτέρω προώθηση της συμβολαιακής κτηνοτροφίας, συμβάλλοντας έτσι στη διαμόρφωση ενός κοινωνικά και περιβαλλοντικά βιώσιμου μέλλοντος για τον πρωτογενή τομέα.

Έως σήμερα 64 νέοι υπότροφοι έχουν ολοκληρώσει την εκπαίδευσή τους με μεγάλη επιτυχία, παρακολουθώντας επαγγελματικά και βιωματικά σεμινάρια στις εγκαταστάσεις της Σχολής, αποκομίζοντας πολύτιμες γνώσεις και εμπειρία για τις φάρμες τους.

Οι κύριες πρωτοβουλίες που υλοποιούνται από τη Διεύθυνση Ζώνης Γάλακτος της ΔΕΛΤΑ στο πλαίσιο του ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ ΓΑΙΑ για το έτος 2023.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΔΟΓΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

CASE STUDY:

Εκπαιδευτική Ημερίδα: «Η συμβολή της σύγχρονης τεχνολογίας και άλλων γεωργοκτηνοτροφικών πρακτικών στην ευζωία, στην αύξηση παραγωγής και στην προστασία του περιβάλλοντος»

Στις 27 Ιουνίου 2023, στην Αριδαία, διοργανώσαμε εκπαιδευτική ημερίδα με θέμα την εφαρμογή σύγχρονης τεχνολογίας και βιώσιμων γεωργοκτηνοτροφικών πρακτικών.

Η εκπαιδευτική ημερίδα πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του Σχεδίου Δράσης ΓΑΙΑ, μια πρωτοβουλία της ΔΕΛΤΑ για τη βιώσιμη και αειφόρο ανάπτυξη, και τη στήριξη του πρωτογενούς τομέα της ελληνικής γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας. Η ημερίδα εστίασε στη βελτίωση της ευζωίας των ζώων, στην αύξηση της παραγωγικότητας και στην προστασία του περιβάλλοντος, με τη συμμετοχή τοπικών παραγωγών, κτηνιάτρων, γεωπόνων και αγροτικών συμβούλων.

Οι ομιλητές αναφέρθηκαν στη σημασία των νέων τεχνολογιών και της αξιοποίησης αγροτοβιομηχανικών υποπροϊόντων και πρωτεϊνούχων καλλιεργειών στην ανάπτυξη ενός αυτόνομου και βιώσιμου συστήματος γαλακτοπαραγωγής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος στη διατροφή των αγελάδων.

Παράλληλα, δόθηκε έμφαση στην αποδοτικότητα των μειγμάτων ζωοτροφών και τη συμβολή τους στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του γάλακτος.



CASE STUDY:

Προτάσεις πιλοτικών καλλιεργειών στο πλαίσιο της συνεργασίας της ΔΕΛΤΑ, του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ και του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών



Η ΔΕΛΤΑ, με τη συνεργασία του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών και του Ινστιτούτου Επιστήμης Ζωικής Παραγωγής (Ι.Ε.Ζ.Π.) Παννιτών του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ, στο πλαίσιο του Σχεδίου Δράσης ΓΑΙΑ, πραγματοποιεί εφαρμοσμένη έρευνα σε πεδία όπως αυτό των πιλοτικών εναλλακτικών καλλιεργειών, οι οποίες μπορούν να δώσουν ουσιαστική λύση προς την κατεύθυνση της βελτίωσης της βιωσιμότητας των κτηνοτροφικών εκμεταλλεύσεων. Στόχος είναι η δημιουργία επιστημονικών δεδομένων για τις συνθήκες καλλιέργειάς τους, για την ορθή αξιοποίησή τους στη διατροφή των γαλακτοπαραγωγών ζώων, εξασφαλίζοντας παράλληλα την αξιοποίηση εκτάσεων και κατά τη χειμερινή περίοδο, για παραγωγή ελληνικών ζωοτροφών υψηλής περιεκτικότητας σε πρωτεΐνες και χαμηλότερου κόστους. Σε συνέχεια ικανοποιητικών προσπαθειών προηγούμενων ετών, η προσπάθεια προώθησης της καλλιέργειας μη γενετικά τροποποιημένης σόγιας στη χώρα συνεχίστηκε, και τον Μάιο 2023 πραγματοποιήθηκε η επανάληψη της καλλιέργειας, ώστε να μελετηθούν περαιτέρω οι καλλιεργητικές συνθήκες και οι αποδόσεις σε δύο διαφορετικές περιοχές.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας, στην προσπάθεια αύξησης του ποσοστού αυτάρκειας σε πρωτεϊνούχες ζωοτροφές, τουλάχιστον στις κτηνοτροφικές εκμεταλλεύσεις που έχουν τη δυνατότητα να ιδιοπαράγουν ζωοτροφές, έχουν μελετηθεί και προταθεί ως καλές εναλλακτικές λύσεις παραγωγής πρωτεϊνούχων ζωοτροφών, μεταξύ άλλων, η συγκαλλιέργεια ψυχανθών και σιτηρών (βίκου-κριθής, μπιζελιού-βρώμης, κτηνοτροφικού κουκιού-βρώμης) και η καλλιέργεια πολύσπορου. Παράλληλα μελετάται η καλλιέργεια δύο ειδών ψυχανθών, του γλυκού λούπινου (*Lupinus albus*) και του κτηνοτροφικού κουκιού (*Vicia faba*).

Οι καλλιεργητικές μας προτάσεις, στο πλαίσιο της συνεργασίας μας με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και το Ινστιτούτο Επιστήμης Ζωικής Παραγωγής Παννιτών του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ, αποτελούν σημαντικές εναλλακτικές λύσεις για την παραγωγή πρωτεϊνούχων ζωοτροφών στη χώρα μας, και καθίστανται ιδιαίτερα επίκαιρες σήμερα που ο κλάδος της γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας αντιμετωπίζει τεράστιες προκλήσεις, με προβλήματα επάρκειας και υψηλού κόστους ζωοτροφών.

CASE STUDY:

Πρόγραμμα κατάρτισης αγελαδοτρόφων της ΔΕΛΤΑ

Τον Οκτώβρη 2023 πραγματοποιήθηκε στην Ξάνθη πρόγραμμα κατάρτισης αγελαδοτρόφων της ΔΕΛΤΑ, στην Αναπαραγωγή, Ευζωία, Διατροφή και Υγιεινή των Αγελάδων Γαλακτοπαραγωγής, σε συνεργασία και εκτέλεση από το Κέντρο Δια Βίου Μάθησης και Γεωργικών Εφαρμογών της Αμερικανικής Γεωργικής Σχολής.

Στην εκπαίδευση συμμετείχαν νέοι κτηνοτρόφοι της Ξάνθης, Κομοτηνής και του ακριτικού Έβρου, οι οποίοι συγκεντρώθηκαν σε φάρμα συμμετέχοντα αγελαδοτρόφου στην Ξάνθη, η ευγενική παραχώρηση του οποίου συνέβαλε ώστε να πραγματοποιηθεί και η αναγκαία πρακτική άσκηση του προγράμματος.

Το πρόγραμμα κατάρτισης συντάχθηκε και συμφωνήθηκε μεταξύ της σχολής και της ΔΕΛΤΑ, και συμπεριέλαβε θέματα όπως: η υγιεινή των αγελάδων και του προσωπικού, η παραγωγή υγιεινού γάλακτος υψηλών προδιαγραφών από τη φάρμα μέχρι το ποτήρι του καταναλωτή, ορθή και υγιεινή διατροφή των ζώων, βέλτιστες πρακτικές αναπαραγωγής και υγείας, η σημασία πρωτοκόλλων ISO στην αγελαδοτροφία και Βιοασφάλεια.

Οι συμμετέχοντες εκπαιδεύτηκαν επίσης στη βέλτιστη διαχείριση της εκτροφής στα πλαίσια ορθολογικής χρήσης πηγών, στην προστασία του περιβάλλοντος, στη μείωση εκπομπών μεθανίου, στη στοχευμένη διαχείριση λυμάτων μετά από ανακύκλωση, μέσω χρήσης τους ως λίπανση εδάφους ή παραγωγής βιοενέργειας.

Οι συμμετέχοντες νέοι κτηνοτρόφοι έδειξαν ζήλο για όλα τα εκπαιδευτικά θέματα, ήταν ενθουσιασμένοι με το πρόγραμμα και τους απονεμήθηκε επάξια πτυχίο επιτυχούς παρακολούθησης.



Παρέχουμε υποτροφίες σε νέους που θέλουν να ασχοληθούν με τη γεωργία, με στόχο να δοθούν στην επόμενη πενταετία μέχρι και 90 υποτροφίες συνολικά.

Αξίζει να σημειωθεί ότι συνεχώς επενδύουμε στην έρευνα και ανάπτυξη της εκτροφής των ζώων και στην καταγραφή των επιδόσεών τους, με στόχο την ενίσχυση της ποιότητας των προϊόντων, τη βελτίωση της υγείας των ζώων και την αύξηση της αποδοτικότητας της παραγωγής μας. Αυτές οι επενδύσεις επιτρέπουν την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών εκτροφής και τη χρήση προηγμένων τεχνολογιών για τη συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση της επίδοσης των ζώων εκτροφής.

CASE STUDY:

Φυσική ενίσχυση ζωοτροφής για αύξηση παραγωγής και επίτευξη βιωσιμότητας

Οι εκπομπές μεθανίου από μηρυκαστικά ζώα έχουν καταστεί ως μια σημαντική πρόκληση για την παγκόσμια κτηνοτροφική βιομηχανία, καθώς εκατομμύρια κτηνοτρόφοι βιοπορίζονται από την εκτροφή και πώληση αυτών των ζώων. Ο τύπος της τροφής που λαμβάνουν τα ζώα είναι καθοριστικός παράγοντας για την ποσότητα μεθανίου που παράγεται. Αντιλαμβανόμενοι στη ΔΕΛΤΑ αυτό το πρόβλημα πρόωρα, έχουμε θέσει ως στόχο την περαιτέρω μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Σε αυτό το πλαίσιο, από τον Ιούνιο 2023, το εργοστάσιο ζωοτροφών μας έχει ενσωματώσει στην παραγωγή των μειγμάτων του για διατροφή βοοειδών, το πρόσθετο ζωοτροφών Agolin. Πρόκειται για ένα μείγμα φυσικών

αρωματικών ουσιών (αιθερίων ελαίων) με εξειδικευμένη δράση, το οποίο συμβάλλει στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος σε επίπεδο πρωτογενούς παραγωγής.

Η χρήση του Agolin στη διατροφή των αγελάδων βελτιώνει τα πεπτικά φαινόμενα και τον μεταβολισμό τους, συμβάλλοντας έτσι στη μείωση παραγωγής του εντερικού μεθανίου, το οποίο παράγεται κατά την πέψη των ζώων και επιβαρύνει το περιβάλλον 20 φορές περισσότερο από το διοξείδιο του άνθρακα. Πιο συγκεκριμένα, η χρήση του συγκεκριμένου πρόσθετου μειώνει τις εκπομπές μεθανίου κατά 10% στις εκτροφές βοοειδών, ενώ αυξάνει την παραγωγή γάλακτος και την αποτελεσματικότητα της διατροφής κατά 4%.

Ευημερία ζώων και βιοποικιλότητα



Η ευημερία των ζώων στη βιομηχανία παραγωγής γάλακτος και κτηνοτροφίας αναγνωρίζεται ως κεντρικός πυλώνας για την αειφόρο και ηθική λειτουργία του κλάδου. Για την ευημερία αλλά και την ασφάλεια των ζώων, παρέχεται εκτεταμένος και προστατευμένος εξωτερικός χώρος σε βιότοπο που περιτριγυρίζεται από φύση, με όσο το λιγότερο άθικτη γη, με μειωμένη χρήση φυτοφαρμάκων και τεχνητού λιπάσματος.

Στη ΔΕΛΤΑ στοχεύουμε στην υπεύθυνη δραστηριοποίησή μας, με γνώμονα την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων. Ταυτόχρονα, λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα σε αυτό το πλαίσιο, σε συμμόρφωση με την υφιστάμενη νομοθεσία και κανονισμούς σε διεθνές και εθνικό επίπεδο, και διενεργούμε μελέτες περιβαλλοντικών επιπτώσεων για κάθε εργοστασιακή εγκατάσταση, εξετάζοντας δυνητικές επιπτώσεις στη χλωρίδα και στην πανίδα της περιοχής, και λαμβάνοντας διορθωτικές ενέργειες όπου κρίνεται απαραίτητο.

Επιπλέον παρέχεται στους κτηνοτρόφους:

- Συμβουλευτική υποστήριξη από γεωπόνους-ζωτέχνες και κτηνιάτρους επιθεωρητές στις φάρμες μας
- Εκπαιδευτικές ημερίδες στους παραγωγούς μας σχετικά με την ευημερία των ζώων
- Προσφορά υψηλής ποιότητας ζωοτροφών για την εξασφάλιση της ευημερίας των ζώων

Υλοποιούμε σχέδια δράσης για την υπεύθυνη δραστηριοποίησή μας, με γνώμονα την προστασία της βιοποικιλότητας, και συγκεκριμένα εκτελούμε τις παρακάτω ενέργειες:

- ✓ Τη μετατροπή της κοπριάς σε οργανικά λιπάσματα μέσω κομπόστ και βιοδιυλιστών
- ✓ Τη βελτίωση της παραγωγικότητας των αγελάδων στην Ελλάδα
- ✓ Την ιχνηλασιμότητα των ζωοτροφών σε περιοχές χωρίς κίνδυνο αποψίλωσης των δασών
- ✓ Εφαρμόζουμε τα κατάλληλα μέτρα στο πλαίσιο αυτό, σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία και τους σχετικούς κανόνες σε διεθνές και εθνικό επίπεδο

- ✓ Εκπονούμε μελέτες περιβαλλοντικών επιπτώσεων για κάθε εργοστάσιο του Ομίλου, εξετάζοντας τις πιθανές συνέπειες στη χλωρίδα και στην πανίδα της περιοχής, και προβαίνουμε σε διορθωτικές ενέργειες όπου απαιτείται
- ✓ Ελέγχουμε και αξιολογούμε τους κτηνοτρόφους όσον αφορά την υγεία και την καλή διαβίωση των ζώων



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Πρόγραμμα μείωσης σπατάλης τροφίμων

Στη ΔΕΛΤΑ εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο πλάνο για τη μείωση της σπατάλης τροφίμων, που εστιάζει σε δύο βασικούς άξονες:

- Στην πρόληψη, που αποσκοπεί στην αποφυγή δημιουργίας πλεονασμάτων και αποβλήτων τροφίμων
- Στην αξιοποίηση τροφίμων που είναι σε πλεόνασμα και παραμένουν κατάλληλα για ανθρώπινη χρήση

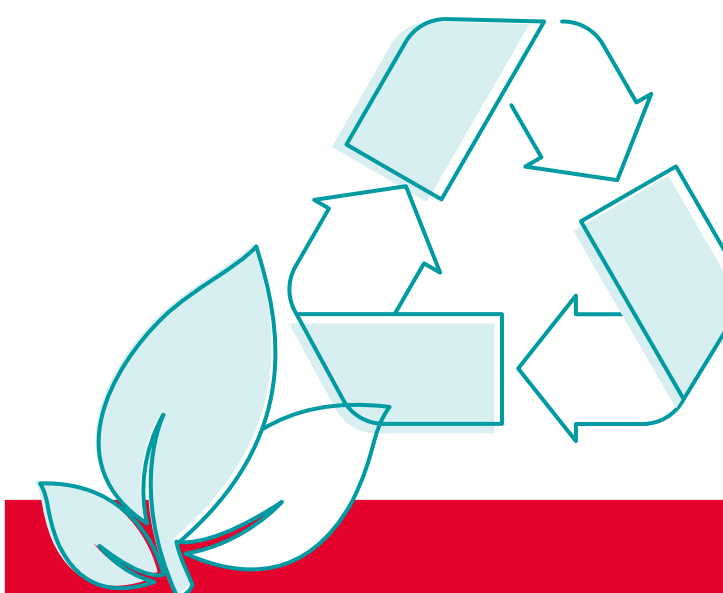


Μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που έχουν να αντιμετωπίσουν οι κυβερνήσεις, είναι η σπατάλη τροφίμων. Ένα μεγάλο μέρος από τα τρόφιμα που παράγονται καταλήγει στις χωματερές, ενώ είναι απόλυτα ασφαλές προς βρώση.

Για πολλά χρόνια ανταποκρινόμαστε εμπράκτως στην παράλληλη δράση κράτους, αγοράς και κοινωνίας και συμβάλλουμε εθελοντικά στη «**Συμμαχία για τη μείωση της Σπατάλης Τροφίμων**». Η «Συμμαχία» τελεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, με απώτερο σκοπό την πληροφόρηση και ευαισθητοποίηση των καταναλωτών για τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις της σπατάλης τροφίμων, αλλά και την προβολή βέλτιστων πρακτικών και τη λήψη δράσεων για τη μείωση της σπατάλης τροφίμων σε όλη την Ελλάδα.

Απόβλητα τροφίμων και αξιοποίησή τους

- Το 2023, η ΔΕΛΤΑ στο σύνολό της διαχειρίστηκε μέσω αδειοδοτημένων διαχειριστών 16,3 χιλ. τόνους, εκ των οποίων οι 4,45 χιλ. τόνοι αφορούν ζωικά υποπροϊόντα και 567,6 τόνοι αφορούν φυτικά, όπως χυμοί και τσάι.
- Από τους 4,45 χιλ. τόνους ζωικών υποπροϊόντων, οι 3,57 χιλ. τόνοι οδηγήθηκαν σε μονάδες εκτροφής χοίρων και οι 0,88 χιλ. τόνοι χρησιμοποιήθηκαν για παραγωγή βιοαερίου.



Πάνω από το **95%**
των αποβλήτων τροφίμων
μας οδηγείται προς
αξιοποίηση.



Πυλώνες δράσης για το 2023



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΔΕΛΤΑ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Πρόγραμμα αξιοποίησης τροφίμων ως ζωοτροφών

Στη ΔΕΛΤΑ, από το 2006, έχουμε καταρτίσει πρόγραμμα αξιοποίησης των προϊόντων μας, τα οποία δεν προορίζονται πλέον για κατανάλωση από τον άνθρωπο, ανακατευθύνοντας και αξιοποιώντας τα στη διατροφή των ζώων. Πιο συγκεκριμένα, οποιαδήποτε ζωικά υποπροϊόντα, προερχόμενα από επιστροφές γαλακτοκομικών προϊόντων προς την εταιρεία μας μετά το πέρας της ημερομηνίας ανάλωσης, συλλέγονται από την ομάδα της ΔΕΛΤΑ και στέλνονται σε εξειδικευμένους συνεργάτες οι οποίοι μεταποιοούν τα προϊόντα και τα χρησιμοποιούν ως ζωοτροφές.

Εντός του 2023, πάνω από 4 χιλ. τόνοι αξιοποιήθηκαν για ζωοτροφές, το οποίο αντιστοιχεί στο 83% των επιστρεφόμενων προς τη ΔΕΛΤΑ ζωικών υποπροϊόντων.

Δωρεάν διάθεση των πλεονασματικών προϊόντων

Βασική μας προτεραιότητα στη ΔΕΛΤΑ είναι ο περιορισμός των πλεονασματικών προϊόντων που προκύπτουν στην παραγωγή. Σε αυτό το πλαίσιο, προϊόντα τα οποία βρίσκονται πριν την ημερομηνία ανάλωσής τους και είναι ασφαλή να καταναλωθούν, δωρίζονται σε ευπαθείς κοινωνικά ομάδες μέσω αξιόπιστων φορέων. Πολύτιμος σύμμαχός μας σε αυτή την προσπάθεια είναι ο μη κερδοσκοπικός οργανισμός «Μπορούμε».

Το 2023, δωρίσαμε 395.912 μερίδες τροφίμων σε κοινωφελή ιδρύματα και συνανθρώπους μας που τις είχαν ανάγκη.

Εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την ευαισθητοποίηση παιδιών σε θέματα υγιεινής διατροφής και μείωσης της σπατάλης τροφίμων

Από το 2011, με το πρόγραμμα «Ταξίδι στην Πρωινοχώρα», και στη συνέχεια από το 2018, με τη «Χώρα των Τροφομικρούληδων», έχουμε συμβάλει στην ευαισθητοποίηση χιλιάδων παιδιών σε θέματα καλής διατροφής και πρόληψης της σπατάλης τροφίμων. Το 2023, σε συνεργασία με την πλατφόρμα εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων για παιδιά The Why Community, εγκαινιάσαμε ένα νέο πρόγραμμα ευαισθητοποίησης σε θέματα διατροφής και σπατάλης τροφίμων, για παιδιά ηλικίας 4-6 ετών.

Στόχος του προγράμματος είναι η εκπαίδευση των νέων σε θέματα σωστής διατροφής, βιώσιμης κατανάλωσης και μείωσης σπατάλης τροφίμων με δημιουργικούς τρόπους, εστιάζοντας στην ενεργή συμμετοχή των παιδιών για να ενθαρρύνουμε την υιοθέτηση καλών συνηθειών στην καθημερινότητά τους.

Το 2023 πραγματοποιήθηκαν 49 αφηγήσεις σε σύνολο 1.013 παιδιών.



Συνεργατικές δράσεις πρόληψης της σπατάλης τροφίμων

Η εγγύτητα της ημερομηνίας ανάλωσης αποτελεί έναν από τους πλέον συχνούς λόγους πηγής πλεονασμάτων τροφίμων, με κίνδυνο αυτά να οδηγηθούν σε απόρριψη. Προκειμένου να αντιμετωπιστούν αιτίες ενδεχόμενης σπατάλης τροφίμων, για τα προϊόντα της ΔΕΛΤΑ που φτάνουν στο λιανικό εμπόριο, η εταιρεία αξιοποιεί σε συνεργασία με την ΑΒ Βασιλόπουλος, τα My Market και την ΑΝΕΔΗΚ ΚΡΗΤΙΚΟΣ μια σειρά από εργαλεία, όπως η μείωση της τιμής όσο πλησιάζει η ημερομηνία ανάλωσης, και η από κοινού ανάληψη του κόστους διαχείρισης των πλεονασμάτων.

Στόχος της παραπάνω συνέργειας είναι να διασωθεί όσο το δυνατόν μεγαλύτερη ποσότητα φρέσκου γάλακτος, ενώ παράλληλα να μειωθεί η ποσότητα των προϊόντων που καταλήγει προς επιστροφή.

Ως αποτέλεσμα των παραπάνω δράσεων, εντός του 2023 πουλήθηκαν με εκπτωτικό κουπόνι πάνω από 16.000 λίτρα γάλακτος, των οποίων η πλειοψηφία θα επέστρεφε στη ΔΕΛΤΑ ως επιστροφή, ενώ, συγχρόνως, μειώθηκε η σπατάλη φρέσκου γάλακτος κατά 20.000 λίτρα.

Βελτιστοποίηση της παραγωγής

Σε επίπεδο παραγωγής, εφαρμόζουμε ένα καινοτόμο πρόγραμμα πρόβλεψης ζήτησης, το οποίο μας βοηθά να προβλέψουμε αλλά και να ικανοποιήσουμε σωστά τη ζήτηση των καταναλωτών για κάθε προϊόν μας, εναρμονίζοντας ολόκληρη την παραγωγική και εφοδιαστική αλυσίδα μας, ώστε να αποφύγουμε απώλειες και καταστροφές.

Με τον τρόπο αυτό, το 2023 μειώσαμε τις καταστροφές ετοιμών προϊόντων λόγω αστοχίας προβλέψεων κατά 98% και τις επιστροφές ληγμένων προϊόντων από την αγορά, αποφεύγοντας παράλληλα τη δημιουργία πλεονασματικών ποσοτήτων.

Παράλληλα, στον τομέα της παραγωγής προχωρήσαμε στον εξορθολογισμό των κωδικών μας, βελτιστοποιήσαμε το πλάνο παραγωγής, εφαρμόσαμε πρακτικές λιτής παραγωγής (Lean Manufacturing) καθώς και ψηφιακού μετασχηματισμού, μειώνοντας τις σπατάλες μας σχεδόν 15% σε λιγότερο από ένα (1) έτος.



•
ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

•
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

•
Η ΔΕΛΤΑ

•
Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•
ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

•
ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

•
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

•
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

•

Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα





ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Στη ΔΕΛΤΑ, η δέσμευσή μας για το περιβάλλον αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο της ταυτότητάς μας. Αναγνωρίζοντας την ολοένα αυξανόμενη απειλή της κλιματικής αλλαγής και την ανάγκη για ουσιαστική δράση, υιοθετούμε μια ολοκληρωμένη προσέγγιση βιώσιμης ανάπτυξης, θέτοντας ως προτεραιότητα την προστασία του περιβάλλοντος.

Στο επίκεντρο της στρατηγικής μας για τη βιωσιμότητα βρίσκεται η Περιβαλλοντική Πολιτική μας, η οποία ενσωματώνει εξειδικευμένους στόχους και δράσεις. Η πολιτική μας ευθυγραμμίζεται με τις τρέχουσες προδιαγραφές και νομοθετικές απαιτήσεις, και αντικατοπτρίζει τη συνεχή δέσμευσή μας στις αρχές της πρόληψης και της προφύλαξης.

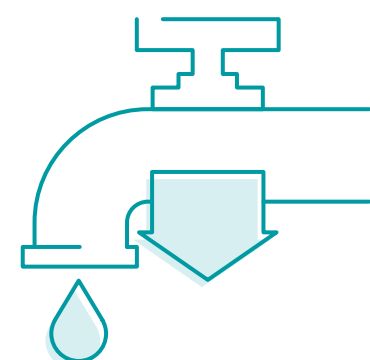
Έχοντας ως γνώμονα τις αρχές αυτές, υλοποιούμε ένα ευρύ φάσμα στοχευμένων δράσεων, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.



Στις βασικές μας ενέργειες περιλαμβάνονται:



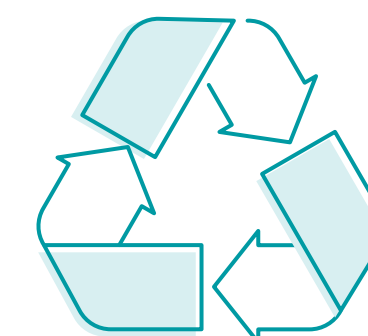
Εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση εργαζομένων, συνεργατών και ενδιαφερόμενων μερών σε περιβαλλοντικά θέματα



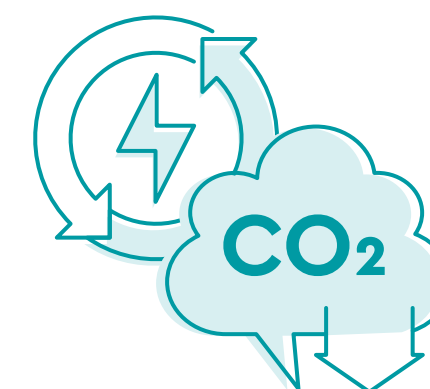
Διαχείριση νερού και φυσικών πόρων



Μείωση ατμοσφαιρικής ρύπανσης και ηχορύπανσης



Διαχείριση αποβλήτων, υλικών και χημικών



Διαχείριση ενέργειας και μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου



Προστασία βιοποικιλότητας



Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου



Στη ΔΕΛΤΑ, η υπεύθυνη διαχείριση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος αποτελεί βασική προτεραιότητα. Γι' αυτό, παρακολουθούμε στενά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Η φύση των εργασιών μας, με έμφαση στην παραγωγή και τυποποίηση γαλακτοκομικών προϊόντων, φέρνει ως αποτέλεσμα χαμηλές άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Παρ' όλα αυτά, υιοθετούμε μια προληπτική προσέγγιση, με τακτικό έλεγχο και μέτρηση της ποιότητας καύσης στους ατμολέβητές μας, καθώς και της απόδοσης του συστήματος μείωσης εκπομπών.

Μέσω της συνεχούς παρακολούθησης και της υλοποίησης στοχευμένων δράσεων, διασφαλίζουμε την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού μας αντίκτυπου και την τήρηση των αυστηρών περιβαλλοντικών προδιαγραφών που θέτουμε για τον εαυτό μας.

Η ΔΕΛΤΑ δεσμεύεται στη διεθνή πρωτοβουλία SBTi

Το Δεκέμβριο 2023, υποβάλαμε τη δέσμευσή μας στην πρωτοβουλία SBTi (Science Based Targets initiative), μέσω καθορισμού βραχυπρόθεσμων στόχων μείωσης των εκπομπών θερμοκηπίου.

Scope 1 & 2

Δεσμευόμαστε να μειώσουμε τις απόλυτες εκπομπές θερμοκηπίου Scope 1 & 2 κατά 42% έως το 2030, με έτος βάσης το 2021, σε συμμόρφωση με τον περιορισμό αύξησης της θερμοκρασίας μέχρι 1,5°C.

Scope 3

Δεσμευόμαστε να μειώσουμε τις απόλυτες εκπομπές θερμοκηπίου Scope 3 κατά 25% έως το 2030, με έτος βάσης το 2021, σε συμμόρφωση με τον περιορισμό αύξησης της θερμοκρασίας μέχρι 1,5°C.

Flag

Δεσμευόμαστε να μειώσουμε τις απόλυτες εκπομπές Scope 3 από τη χρήση γης (FLAG) κατά 30,3% έως το 2030, με έτος βάσης το 2021.

No Deforestation

Δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε την αποφυγή αποψίλωσης των δασών για τις βασικές πρώτες ύλες μας, με στόχο την πλήρη εφαρμογή αυτής της δέσμευσης έως τις 31 Δεκεμβρίου 2025.

Το 2023 προετοιμάζουμε ένα αναλυτικό σχέδιο δράσεων και πρωτοβουλιών για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και έναν πιο πράσινο πλανήτη, με τελικό στόχο τη συμμετοχή και δέσμευσή μας στη διεθνή πρωτοβουλία Science Based Targets initiative (SBTi).

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

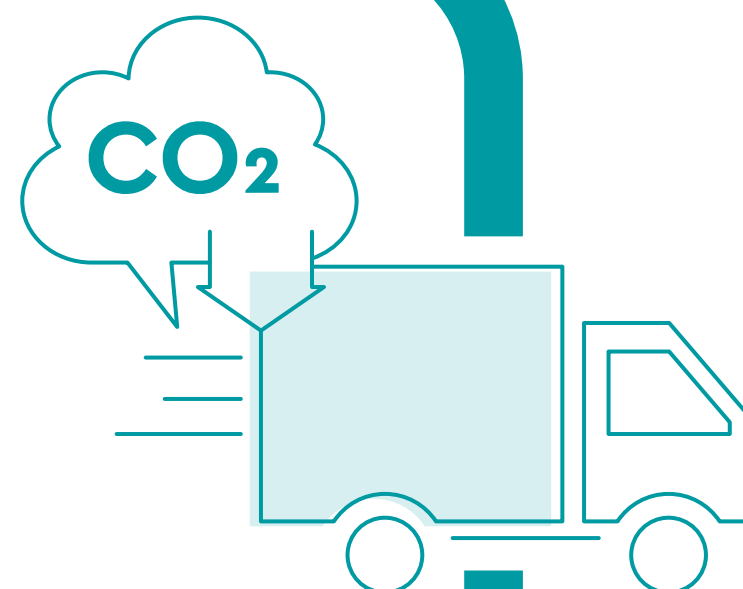
ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Blue Marble: Ένα καινοτόμο περιβαλλοντικό έργο για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος του ιδιόκτητου στόλου φορτηγών



Χρησιμοποιώντας το Blue Marble – Περιβαλλοντικό Πρόσθετο Καυσίμων, στη ΔΕΛΤΑ έχουμε μειώσει κατά 97% τα ακάθαρτα σωματίδια άνθρακα (αιθάλη) από τη μεταφορά και διανομή των προϊόντων, ενώ παράλληλα έχουμε περιορίσει κατά 72% τις εκπομπές μονοξειδίου του άνθρακα (CO) και κατά 84% τις εκπομπές υδρογονάνθρακα (HC)*. Η υλοποίηση αυτού του έργου γίνεται σε συνεργασία με τον Όμιλο PRC – The Management House, καθώς και με την εταιρεία Blue Marble Disruptive Technologies.

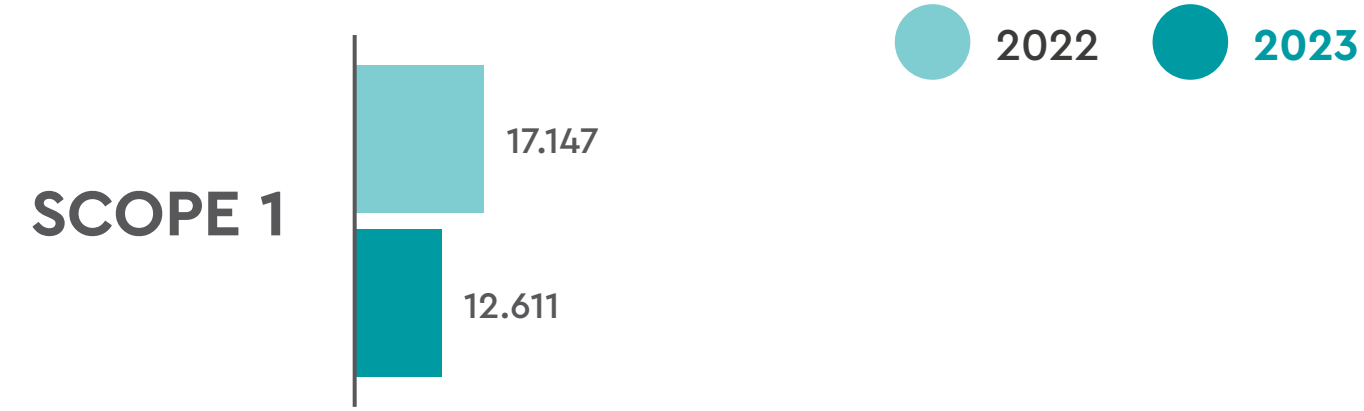
Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία συμβάλλει στους 17 Στόχους των Ηνωμένων Εθνών, καθώς και στην επιδίωξή μας να διανέμουμε καθημερινά προϊόντα πλούσια σε γεύση, με την ασφάλεια, την ποιότητα και με το οικολογικό πρόσημο που τους αναλογεί.

*Εναντι του έτους αναφοράς 2021.

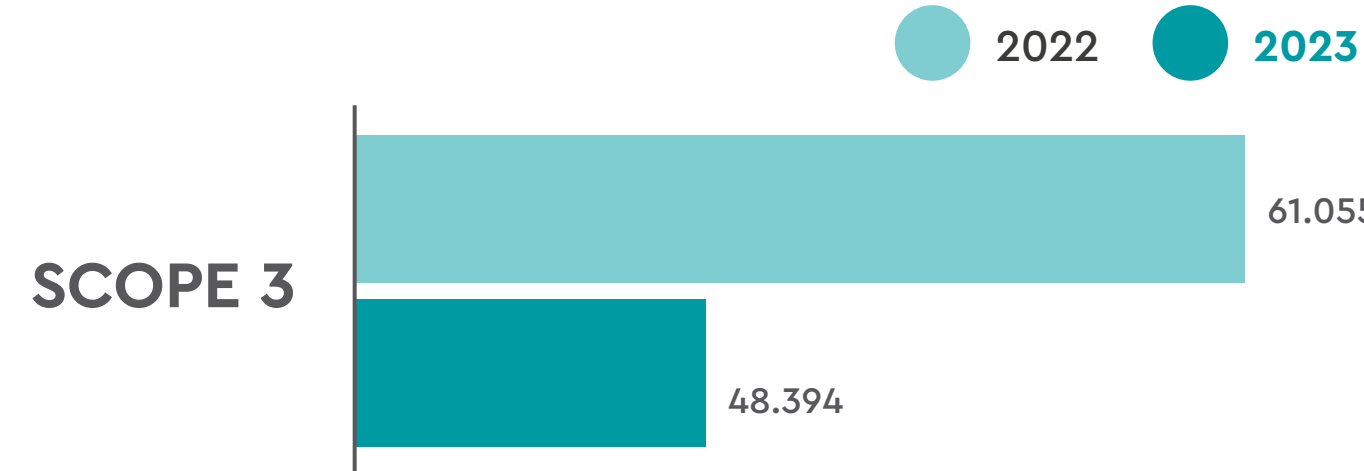
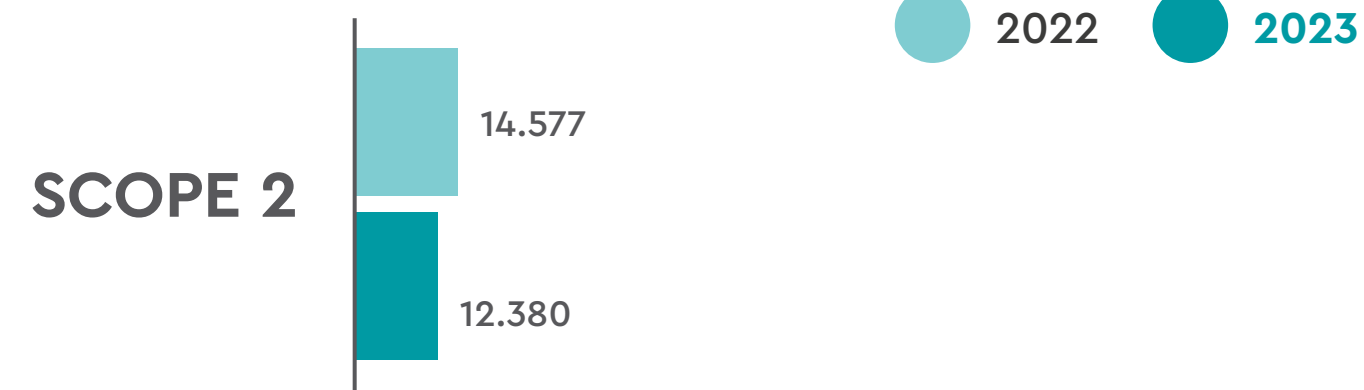
Κατά τη διάρκεια του 2023, δεν υπήρξαν πρόστιμα ή/ και χρηματικές κυρώσεις από περιστατικά μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.



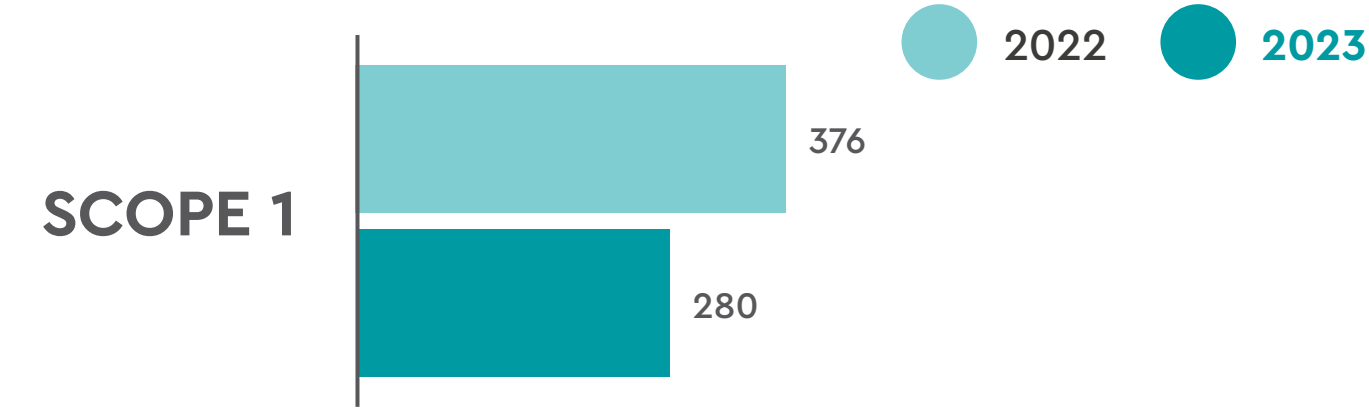
Διάγραμμα άμεσων εκπομπών (tCO₂e) για ΔΕΛΤΑ



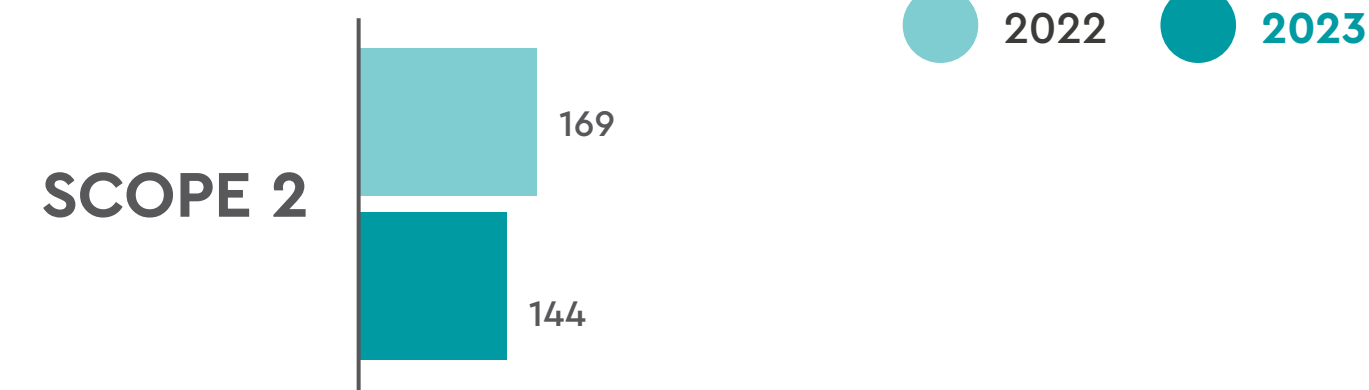
Διαγράμματα έμμεσων εκπομπών (tCO₂e) για ΔΕΛΤΑ



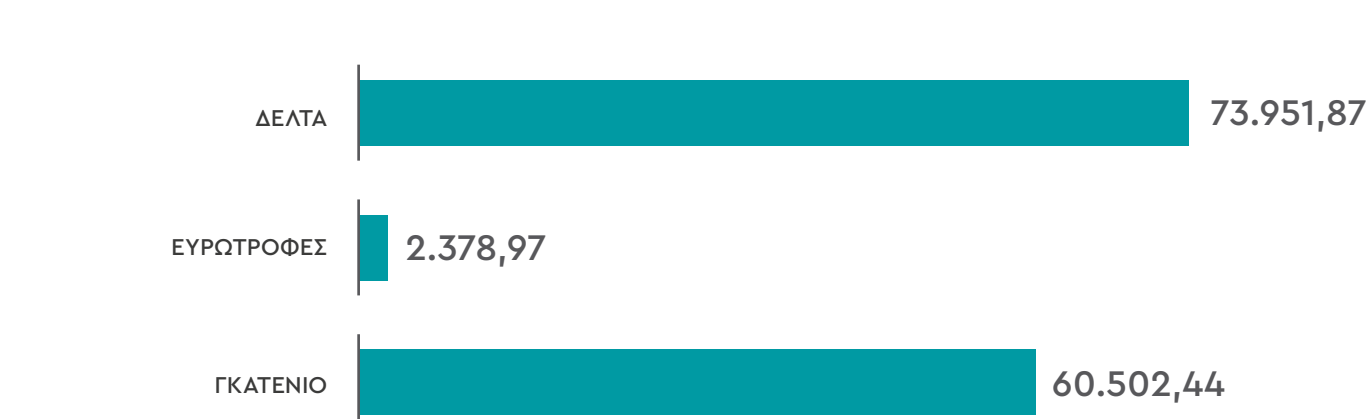
Διάγραμμα άμεσων εκπομπών (tCO₂e) για ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ



Διαγράμματα έμμεσων εκπομπών (tCO₂e) για ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ

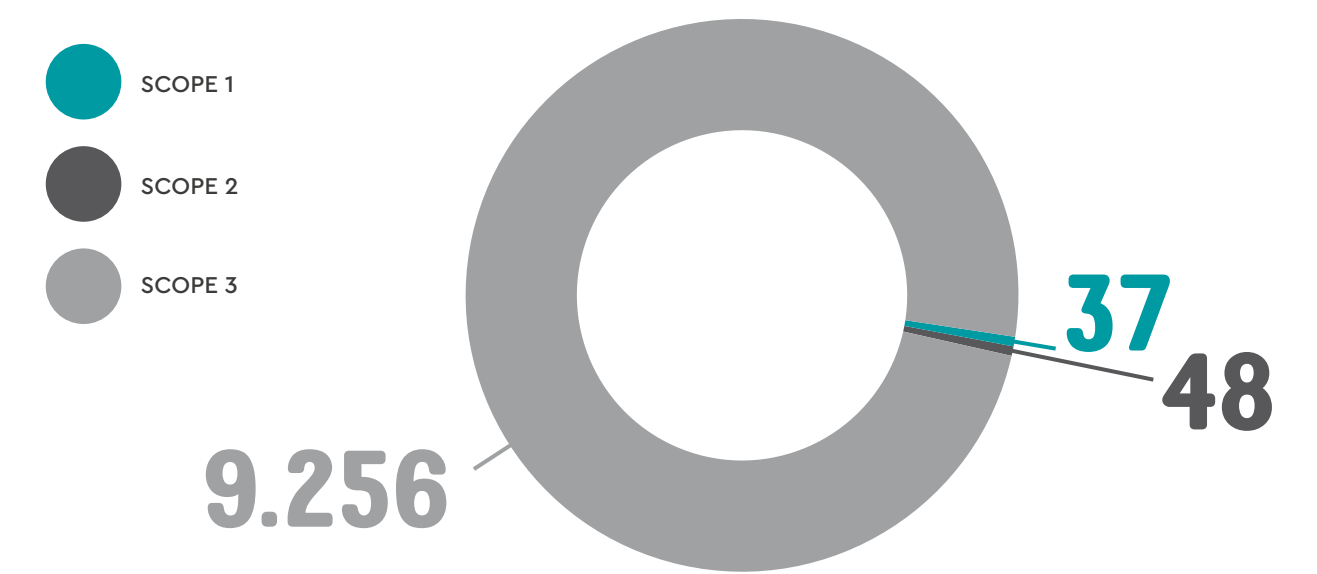


Διάγραμμα εκπομπών FLAG για τη ΔΕΛΤΑ και τις θυγατρικές της (tn CO₂eq)



Η εταιρεία ΓΚΑΤΕΝΙΟ υπολόγισε για πρώτη φορά το ανθρακικό της αποτύπωμα για τα Scores 1, 2 και 3.

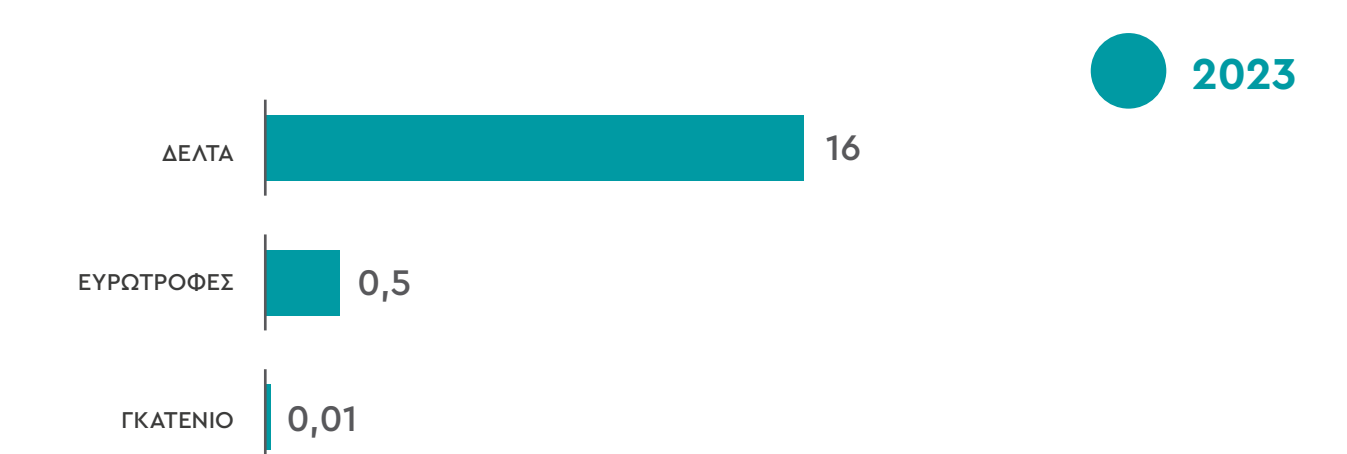
Διάγραμμα άμεσων και έμμεσων εκπομπών (tCO₂e) για ΓΚΑΤΕΝΙΟ



Διάγραμμα εκπομπών N₂O (tn CO₂) ανά εταιρεία

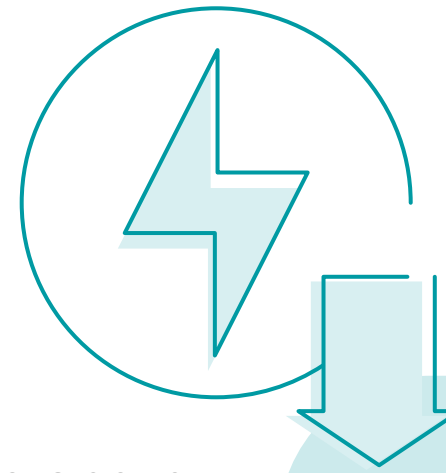


Διάγραμμα εκπομπών CH₄ (tn CO₂) ανά εταιρεία



Έχει γίνει επανα-υπολογισμός για τις εταιρείες ΔΕΛΤΑ και ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ στο Scope 3 για το έτος 2022.

Διαχείριση ενέργειας



Ελέγχουμε τακτικά την κατανάλωση ενέργειας και λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα ώστε να βελτιώσουμε την ενεργειακή μας απόδοση.

Αυτά περιλαμβάνουν στρατηγικές για την εξοικονόμηση τόσο ηλεκτρικής όσο και θερμικής ενέργειας, με στόχο την αποτελεσματικότερη και βιώσιμη διαχείριση της ενέργειας. Ενδεικτικά παρουσιάζονται οι βασικότερες δράσεις που εφαρμόζουν οι παραγωγικές μας εγκαταστάσεις.



Εργοστάσιο Αγίου Στεφάνου

Ηλεκτρισμός

- ➔ Εγκατάσταση φωτοβολταϊκού πάρκου 1,54 MW
- ➔ Ενεργειακή αναβάθμιση κεντρικού αντλιοστασίου με εγκατάσταση Inverter και νέου τύπου αντλιών υψηλής ενεργειακής απόδοσης
- ➔ Βελτιστοποίηση συντελεστή ισχύος (cosφ)
- ➔ Εγκατάσταση ανιχνευτών κίνησης και ανιχνευτών φωτεινότητας

- ➔ Εγκατάσταση νέας πλατφόρμας καταγραφής ενέργειας
- ➔ Ετήσια θερμογράφηση ηλεκτρολογικού εξοπλισμού και άμεση αποκατάσταση ευρημάτων

Λεβητοστάσιο & Ατμός

- ➔ Εγκατάσταση Economiser για εξοικονόμηση κατανάλωσης αερίου
- ➔ Ετήσιο shutdown και γενική συντήρηση-καθαρισμός-ρύθμιση λεβήτων και καυστήρων
- ➔ Ετήσιος έλεγχος και συντήρηση ατμοπαγίδων
- ➔ Μόνωση οροφών θερμών δεξαμενών CIP για περαιτέρω περιορισμό θερμικών απωλειών
- ➔ Επαναξιολόγηση λειτουργίας στρατσώνας λεβήτων για μείωση απώλειας υπέρθερμου νερού
- ➔ Επέκταση του δικτύου ανάκτησης συμπυκνωμάτων στις νεότερες μηχανές και εγκαταστάσεις μας

- ➔ Διαρκές πρόγραμμα εντοπισμού και αποκατάστασης διαρροών ατμού
- ➔ Τροποποίηση των πλευρικών επιφανειών κτιρίου χώρου CIP, επιτυγχάνοντας μείωση των απωλειών θερμοκρασίας
- ➔ Ενημέρωση του προσωπικού μας γύρω από τη σημαντικότητα ελαχιστοποίησης του θερμού idling του εξοπλισμού

Πεπιεσμένος Αέρας

- ➔ Αντικατάσταση αεροσυμπιεστών 7 barg με νέους αποδοτικότερου τύπου
- ➔ Μείωση πίεσης φουσκώματος φιαλών PET επιτυγχάνοντας σημαντική βελτίωση στην κατανάλωση ενέργειας του αεροσυμπιεστή
- ➔ Έλεγχος διαρροών μέσω προληπτικής συντήρησης των δικτύων πεπιεσμένου αέρα
- ➔ Αντικατάσταση των αεριστήρων παλαιού τύπου (προπέλας/ venturi) στην εγκατάσταση του Βιολογικού καθαρισμού, με τεχνολογία μεγαλύτερης απόδοσης

Ψύξη & Κλιματισμός

- ➔ Διαμέριση-προθάλαμος παραγωγής γάλακτος για αποφυγή της επίδρασης των περιβαλλοντικών συνθηκών (καύσωνας/ ψύχος)
- ➔ Εγκατάσταση νέων κλιματιστικών μονάδων με μέγιστη ενεργειακή απόδοση
- ➔ Αντηλιακή στέγαση receiver αμμωνίας με μείωση της πίεσης κατάθλιψης των συμπιεστών αμμωνίας
- ➔ Επαναξιολόγηση της ψυκτικής εγκατάστασης για βελτιστοποίηση της λειτουργίας του ψυχοστασίου

Κεντρικές Διαδικασίες

- ➔ Ένταξη της ενότητας «ενέργεια» στο εβδομαδιαίο Continuous Improvement του εργοστασίου
- ➔ Ενεργοποίηση ομάδας παρακολούθησης του ενεργειακού προφίλ του εργοστασίου, με στόχο την επίβλεψη των καταναλώσεων ενέργειας του εργοστασίου και τον εντοπισμό πιθανών εστιών εξοικονόμησης ενέργειας

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΩΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Εργοστάσιο Σίνδου

Βελτιστοποίηση - Εσωτερικές δράσεις

- ➔ Τοποθέτηση εννέα (9) πινάκων αντιστάθμισης άεργου ισχύος
- ➔ Τοποθέτηση φωτοκύτταρων (ημέρας-νύχτας και παρουσίας) σε περιοχές για τον έλεγχο φωτισμού (διάδρομος παστερίωσης, WC, αεροστάσιο, μηχανοστάσιο φρέον κ.λπ.)
- ➔ Μείωση πίεσης λειτουργίας συμπιεστών πεπιεσμένου αέρα και διερεύνηση περαιτέρω μείωσης
- ➔ Μείωση του χρόνου στην αποπάγωση των δικτύων ψύξης των αποθηκών (μεταβολή του συνολικού χρόνου αποπάγωσης ανάλογα με τις εξωτερικές συνθήκες)
- ➔ Έλεγχος διαρροών μέσω προληπτικής συντήρησης του δικτύου αέρα 40bar (εβδομαδιαίος έλεγχος στεγανότητας)
- ➔ Προληπτικός έλεγχος πιέσεων λειτουργίας ψυκτικού μέσου των κλιματιστικών μονάδων
- ➔ Τοποθέτηση σήμανσης ευαισθητοποίησης των χρηστών για λελογισμένη χρήση
- ➔ Έλεγχος διαρροών μέσω προληπτικής συντήρησης του δικτύου αέρα 7bar

Αυτοματοποίηση συστημάτων

- ➔ Τοποθέτηση συστήματος ελέγχου θερμοκρασίας για τη λειτουργία των εξαερισμών στην εμφιάλωση (κλιματιζόμενος χώρος)
- ➔ Τοποθέτηση μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας
- ➔ Απεικόνιση στο σύστημα παρακολούθησης SCADA των ροόμετρων στο δίκτυο αέρα, των μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας, των υδρομέτρων, των κομπρεσέρ αέρα και αμμωνίας (κατάσταση λειτουργίας on/off), πύργους ψύξης, πρόψυψης (κατάσταση λειτουργίας on/off), απεικόνιση λειτουργιών βιολογικού (κατάσταση λειτουργίας on/off), Infusion (start/ stop και χειριστικός έλεγχος του εξοπλισμού αυτού) κ.λπ.

Αναβάθμιση εξοπλισμού

- ➔ Τοποθέτηση inverter σε κινητήρες που λειτουργούν σε μικρότερη ισχύ από την ονομαστική
- ➔ Αντικατάσταση αντλιών νερού στο αντλιοστάσιο με νέου τύπου, ενεργειακά αποδοτικότερων
- ➔ Αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων όλης της εγκατάστασης με LED

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

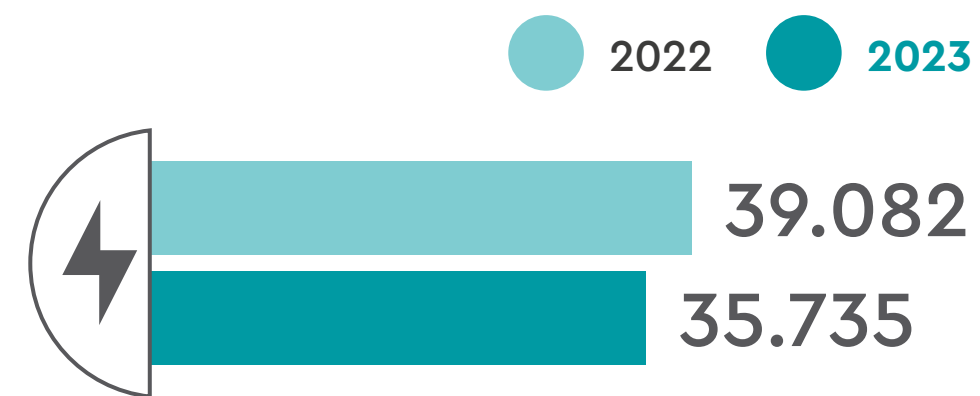
ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

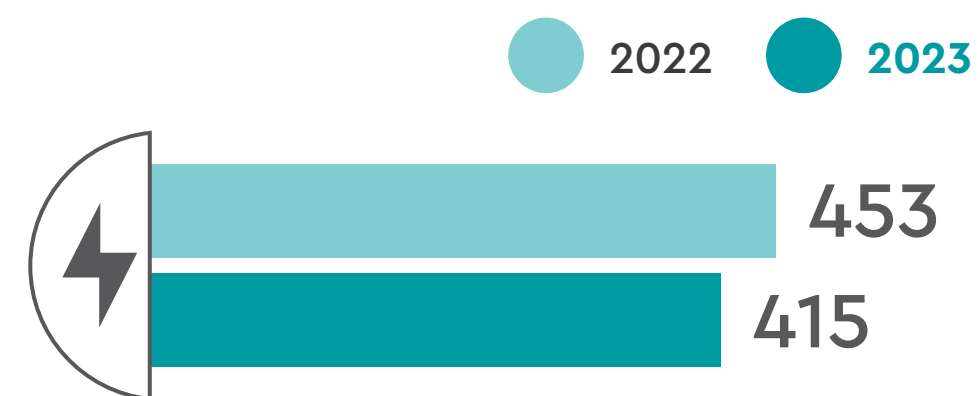
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh) ΔΕΛΤΑ*

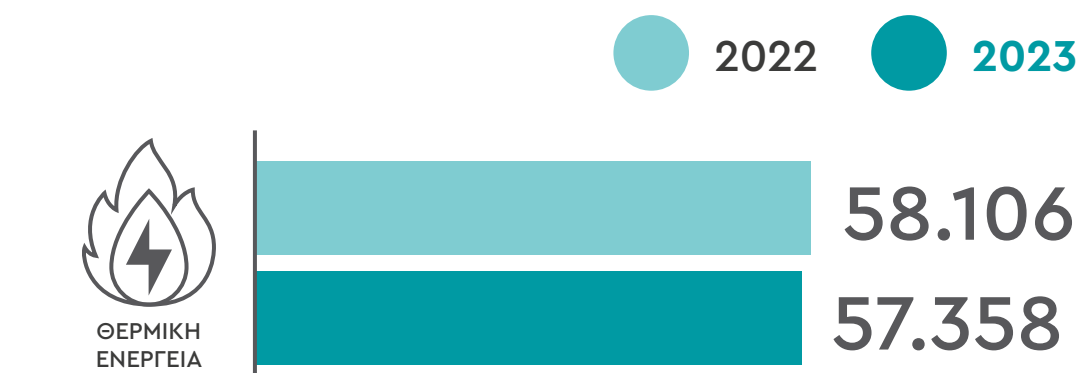


*Στο παραπάνω διάγραμμα δεν συμπεριλαμβάνεται η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που προέρχεται από ΑΠΕ

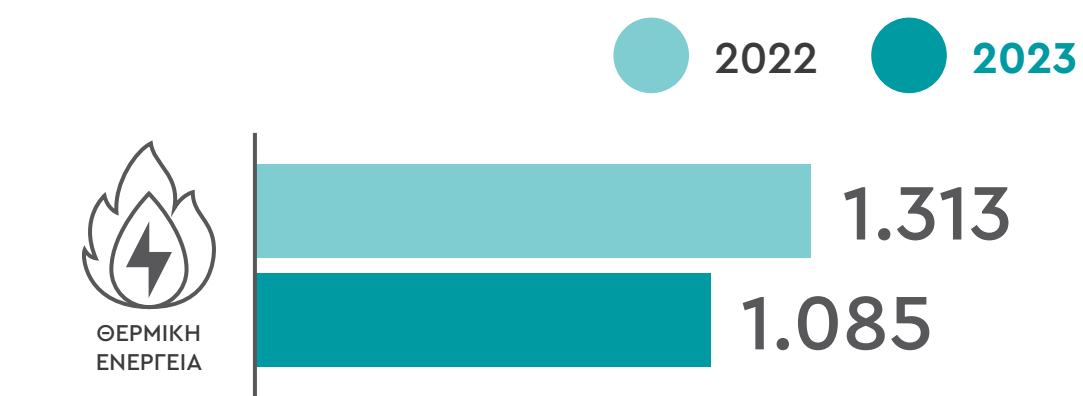
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh) ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ



Θερμική Ενέργεια από την κατανάλωση καυσίμων (MWh) ΔΕΛΤΑ



Θερμική Ενέργεια από την κατανάλωση καυσίμων (MWh) ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ



Το 2023, πετύχαμε μείωση της τάξεως του 8,59% στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στη ΔΕΛΤΑ και της τάξεως του 8,39% στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, σε σχέση με το 2022.

Η εταιρεία ΓΚΑΤΕΝΙΟ κατανάλωσε 36,74 MWh ηλεκτρικής ενέργειας και 146,61 MWh θερμικής ενέργειας.

Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

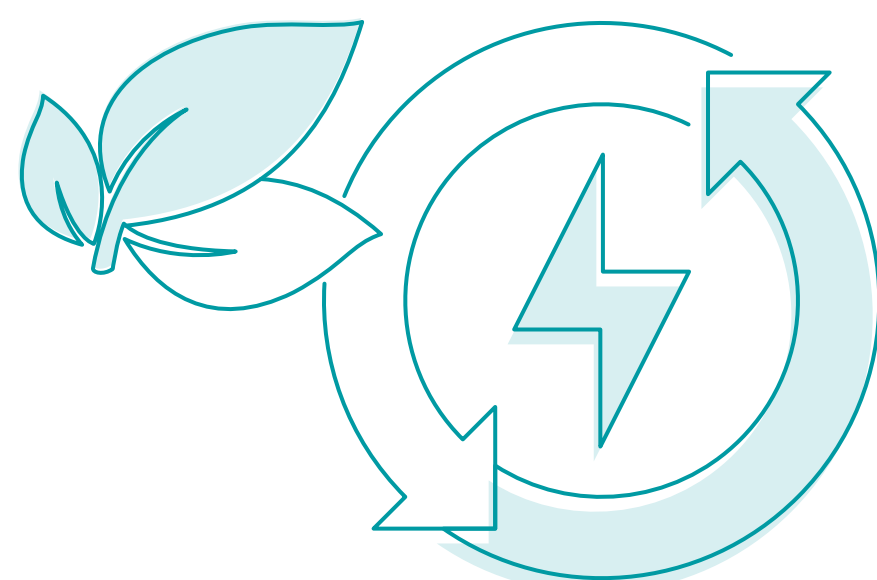
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Στη ΔΕΛΤΑ υλοποιούμε διαρκώς δράσεις που συμβάλλουν στην καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και στη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας.

Αγκαλιάζοντας πράσινες ενεργειακές λύσεις, συνεχίζουμε να παράγουμε τρόφιμα κορυφαίας ποιότητας και διατροφικής αξίας, με γνώμονα τη βιωσιμότητα και τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

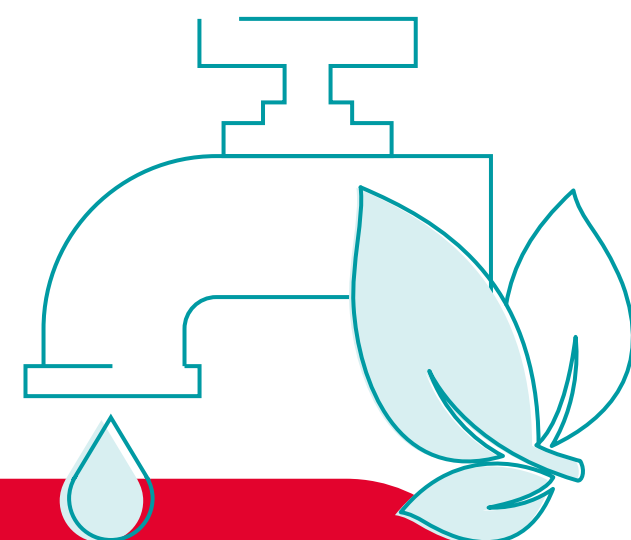
Το 2023 ολοκληρώσαμε ένα από τα 20 μεγαλύτερα έργα ενεργειακού συμψηφισμού σε ολόκληρη την Ελλάδα, εγκαθιστώντας φωτοβολταϊκό σύστημα 7.173 τ.μ. στο εργοστάσιο του Αγίου Στεφάνου, με ισχύ 1,8 MW, το οποίο καλύπτει το 10% των αναγκών μας σε ενέργεια. Η ολοκλήρωση του project επιτρέπει στη ΔΕΛΤΑ να παράγει τουλάχιστον το 10% ενέργειας που καταναλώνει, μειώνοντας παράλληλα με αυτόν τον τρόπο την αγοραζόμενη ηλεκτρική ενέργεια κατά 10-15%.



Διαχείριση νερού



Στη ΔΕΛΤΑ, έχουμε αναγνωρίσει τη σημασία της υπεύθυνης διαχείρισης των υδάτινων πόρων για τη βιώσιμη ανάπτυξη, και επιδιώκουμε την αποτελεσματικότερη χρήση του νερού και τη λήψη ορθολογικών μέτρων διαχείρισης, με στόχο τον περιορισμό, στο πλαίσιο που δύναται, της κατανάλωσής του.



Για το 2023, ο συνολικός όγκος νερού που αντλείται και απορρίπτεται αντιστοιχεί σε 1.070.885 m³ και σε 849.747 m³ αντίστοιχα, ενώ το ποσοστό ανακυκλωμένου νερού ανήλθε σε 9%.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Αλληλεπίδραση με τους υδάτινους πόρους

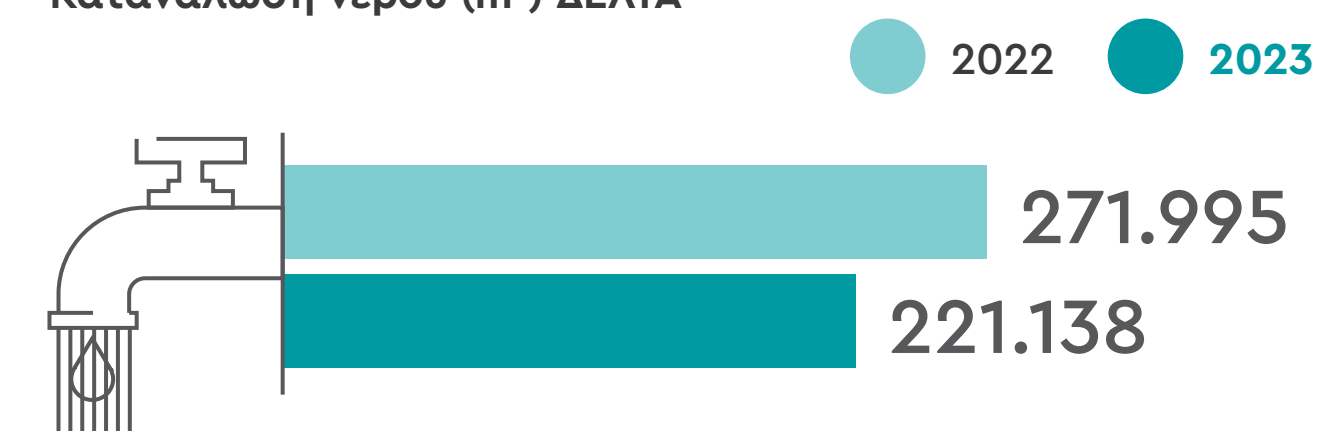
Εγκατάσταση	Προέλευση	Κατανάλωση και χρήσεις	Απορροή
Άγιος Στέφανος	ΕΥΔΑΠ, Γεώτρηση	<ul style="list-style-type: none"> Ανάγκες παραγωγικής διαδικασίας Καθαρισμός (CIP) σωληνώσεων και εξοπλισμού Ανάγκες εργαζομένων 	Τα απόβλητα οδηγούνται για επεξεργασία στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού του εργοστασίου.
Σίνδος	Δίκτυο ΕΥΑ Θεσσαλονίκης	<ul style="list-style-type: none"> Παραγωγικές ανάγκες του εργοστασίου, όπως πλύσιμο σωληνώσεων και εξοπλισμού (CIP) Λειτουργία εμφιαλωτικών μηχανών Ανάγκες εργαζομένων 	Τα απόβλητα της παραγωγικής διαδικασίας οδηγούνται για περαιτέρω επεξεργασία στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού του εργοστασίου, ενώ τα απόβλητα των λουτρών και WC οδηγούνται στο δίκτυο αποχέτευσης της ΒΙ.ΠΕ.
Λαμία	Νερό δικτύου ΕΥΑ (νερό γεώτρησης)	<ul style="list-style-type: none"> Παραγωγικές ανάγκες του εργοστασίου (κατεργασμένο νερό) Παραγωγή χυμών (chilly water) 	Απόρριψη στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού και εν συνεχεία στο δίκτυο αποχέτευσης της ΒΙ.ΠΕ.
Γεφυρούδι Σερρών	Γεώτρηση	<ul style="list-style-type: none"> Καθαρισμός εξοπλισμού και χώρων εγκατάστασης 	Απόρριψη στο φυσικό περιβάλλον μέσω αδειοδοτημένου συστήματος βιολογικού καθαρισμού.

Διαχείριση επιδράσεων από την απόρριψη του νερού

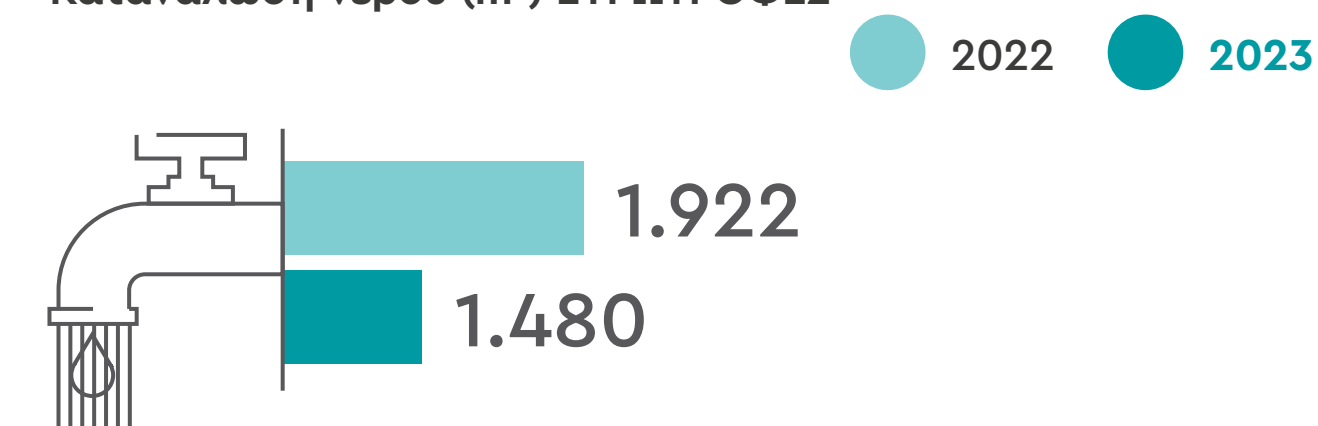
Εγκατάσταση	Ελάχιστα Πρότυπα	Καθορισμός Προτύπων
Άγιος Στέφανος	<ul style="list-style-type: none"> BODS (mg/L) ≤ 40 COD (mg/L) ≤ 120 pH: 6,0 - 9,0 Θερμοκρασία ≤ 28 °C Διαλυμένο Οξυγόνο (mg/L) ≥ 3 Διαλυμένα στερεά (mg/L) ≤ 500 Χρώμα: Διαυγές Λίπη - έλαια (mg/L) ≤ 5 	<p>Τα όρια έχουν καθοριστεί βάσει της Απόφασης Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων της 30/03/2012 με Αρ. Πρωτ. 187248 της Διεύθυνσης ΕΑΡΘ/ΥΠΕΚΑ. ΑΔΑ: Β4Ω0Κ-ΞΚΑ.</p>
Σίνδος	<ul style="list-style-type: none"> BODS (mg/L) ≤ 350 COD (mg/L) < 1.000 TSS (mg/L) < 350 pH: 7,0 - 8,0 	<p>Τα όρια καθορίστηκαν βάσει της "Ανανέωση - Τροποποίηση - Κωδικοποίηση των Περιβαλλοντικών Όρων λειτουργίας της δραστηριότητας «Βιομηχανία Επεξεργασίας Γάλακτος» της Εταιρείας με την επωνυμία ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΑΒΕΕ", η οποία είναι υφιστάμενη στον Δήμο Δέλτα, Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης, Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας" ΑΔΑ: 6ΓΝΓΟΠ1Υ-4ΓΟ, και δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν τις απαιτήσεις του εθνικού κανονισμού (ΕΤΒΑ) για είσοδο στο αποχετευτικό δίκτυο της ΒΙ.ΠΕ.</p>
Λαμία	<ul style="list-style-type: none"> BODS (ppm) < 500 COD (ppm) < 1.200 pH: 6,0 - 9,5 	<p>Τα πρότυπα καθορίστηκαν βάσει της Αριθμ. Φ.Λ./5.26/13080/987 Έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας της Βιομηχανικής Περιοχής Λαμίας σύμφωνα με το άρθρο 63 παρ. 4 του Ν.3982/2011 (ΦΕΚ 143/Α).</p>
Γεφυρούδι Σερρών	<ul style="list-style-type: none"> BOD5 (mg/L) ≤ 40 NO₃ < 5 PO₄ < 1,5 SS (mg/L) < 50 pH: 6,5 - 8,4 	<p>Τα πρότυπα καθορίστηκαν βάσει της σχετικής αδειοδότησης με έγκριση, από το Τμήμα Περιβαλλοντικής Υγιεινής & Υγειονομικού Ελέγχου περιφερειακής ενότητας Σερρών κεντρικής Μακεδονίας, για τελικές διάθεσης αποβλήτων Εταιρείας ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ Α.Ε.</p>

Το 2023, μειώσαμε τη συνολική κατανάλωση νερού κατά 19% στη ΔΕΛΤΑ και κατά 23% στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, σε σχέση με το 2022.

Κατανάλωση νερού (m³) ΔΕΛΤΑ



Κατανάλωση νερού (m³) ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Διαχείριση αποβλήτων



Στη ΔΕΛΤΑ προωθούμε την κυκλική οικονομία, υλοποιώντας υπεύθυνες πρακτικές ανακύκλωσης, ελαχιστοποίησης, επαναχρησιμοποίησης και υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων, με βάση την Πολιτική Διαχείρισης Αποβλήτων της εταιρείας. Συγκεκριμένα, υποστηρίζουμε τη δημιουργία υποδομών ανακύκλωσης εντός της χώρας, συμμετέχοντας ενεργά στο σύστημα Ανταποδοτικής Ανακύκλωσης, ένα Εθνικό Συλλογικό Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης για την ανακύκλωση συσκευασιών. Δίνουμε έμφαση στην αύξηση της χρήσης ανακυκλώσιμων υλικών στις συσκευασίες μας, χρησιμοποιώντας r-PET και ανακυκλωμένο χαρτί, και επιλέγουμε χάρτινες συσκευασίες από προμηθευτές με πιστοποίηση FSC. Με βάση τις εξελίξεις της τεχνολογίας και των νομοθετικών απαιτήσεων, επιδιώκουμε συνεχώς να εντάσσουμε νέα υλικά και μεθόδους παραγωγής στη διαδικασία παραγωγής μας, με μικρότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Από το 2016, έχουμε υιοθετήσει πρακτικές διαλογής, συλλογής και ανακύκλωσης υλικών εντός των εγκαταστάσεών μας, ενισχύοντας περαιτέρω την περιβαλλοντική μας ευαισθητοποίηση και δράση.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παραγόμενα απόβλητα (tn) (ΔΕΛΤΑ)

2023

	Παραγόμενα απόβλητα	Ποσότητα που εκτρέπεται από την απόρριψη	Ποσότητα που οδηγείται σε απόρριψη
Επικίνδυνα απόβλητα			
Μη χλωριωμένα έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης με βάση τα ορυκτά	6,503	5,53	0,97
Απόβλητα τόνερ εκτύπωσης που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	0,09	0,09	-
Συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικίνδυνων ουσιών ή έχουν μολυνθεί από αυτές	0,1	0,1	-
Απορροφητικά υλικά, υλικά φίλτρων (περιλαμβανομένων των φίλτρων ελαίου που δεν προδιαγράφονται αλλιώς), υφάσματα σκουπίσματος και προστατευτικός ρουχισμός, που έχουν μολυνθεί από επικίνδυνες ουσίες	0,13	0,13	-
Εργαστηριακά χημικά υλικά που αποτελούνται από επικίνδυνες ουσίες ή τα οποία περιέχουν επικίνδυνες ουσίες, περιλαμβανομένων μειγμάτων εργαστηριακών χημικών υλικών	0,05	0,05	0
Απόβλητα των οποίων η συλλογή και διάθεση υπόκεινται σε ειδικές απαιτήσεις σε σχέση με την πρόληψη μόλυνσης ΙΑΤΡΕΙΟΥ	0,09	-	0,09
Σωλήνες φθορισμού και άλλα απόβλητα που περιέχουν υδράργυρο	0,16	0,16	-
Απορριπτόμενος εξοπλισμός που περιέχει χλωροφθοράνθρακες	0,07	0,07	-
Απορριπτόμενος ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός	0,26	0,26	-
Μπαταρίες μολύβδου	1,51	1,51	-
Μείγματα διαλυτών	0,12	0,12	-

Μη Επικίνδυνα απόβλητα

	2022			2023		
	Συνολική ποσότητα	Προς ανάκτηση/ ανακύκλωση	Προς διάθεση	Συνολική ποσότητα	Προς ανάκτηση/ ανακύκλωση	Προς διάθεση
Λάσπες από επιτόπια επεξεργασία υγρών εκροής	10.361	10.361	-	7.508,3	7.508,3	-
Υλικά ακατάλληλα για κατανάλωση ή επεξεργασία (γάλα)	5.993	5.993	-	8.056,5	7.330,7	725,76
Υλικά ακατάλληλα για κατανάλωση ή επεξεργασία (χυμοί και τσάι)	200	166	34	897,5	897,5	-
Μεικτή συσκευασία	482	463	19	440,8	440,8	-
Ανάμεικτα αστικά απόβλητα	232	-	232	338	206,4	131,6
Ογκώδη απόβλητα	-	-	-	-	-	-
Ανακυκλώσιμα απόβλητα	1.132	1.046	86	2.095,3	2.095,3	-
Επικίνδυνα απόβλητα	157	157	-	8,8	7,8	1,06



Στην ΓΚΑΤΕΝΙΟ, κατά την εμπορία υγρών γαλακτοκομικών (νωπό γάλα, συμπυκνωμένο γάλα, κρέμα γάλακτος), αν προκύψει αλλοίωση κατά τη διάρκεια της μεταφοράς και ο πελάτης δεν μπορεί να παραλάβει το φορτίο, τότε απορρίπτεται σε βιοσταθμό για την παραγωγή βιοαερίου.

Το 100% των επικίνδυνων αποβλήτων μας δίνονται σε αδειοδοτημένους διαχειριστές.

Ταυτόχρονα, η εταιρεία δεσμεύεται στην ελαχιστοποίηση της παραγωγής αποβλήτων, επίτευξη μηδενικών αποβλήτων που οδηγούνται προς απόρριψη (ΧΥΤΑ) ως το 2030, και αύξηση του ποσοστού των ανακυκλώσιμων υλικών που χρησιμοποιούνται στις συσκευασίες.

Από το 2023, συμμετέχουμε στο πρόγραμμα «Into the loop», μια πρωτοβουλία του Ομίλου Πλαστικά Θράκης, για την επιστροφή και ανακύκλωση καθαρών πλαστικών ειδών συσκευασίας.

Βιωσιμότητα συσκευασίας



Ως εταιρεία συμμετέχουμε ενεργά στον αγώνα για την προστασία του περιβάλλοντος, επιλέγοντας υλικά φιλικά προς το περιβάλλον και αναπτύσσοντας καινοτόμες πρακτικές. Η συσκευασία είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση της άριστης ποιότητας και ασφάλειας των γαλακτοκομικών προϊόντων, τα οποία είναι ευάλωτα από τη φύση τους. Εξίσου και στη ΔΕΛΤΑ επικεντρωνόμαστε στην επιλογή συσκευασιών που, μέσω της υπεύθυνης διαχείρισης, ελαχιστοποιούν τις αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον, διασφαλίζοντας παράλληλα την ασφάλεια και την ποιότητα των προϊόντων μας.

Το 1995, δημιουργήσαμε το **Τμήμα Διεύθυνση Ανάπτυξης Συσκευασίας (Packaging Development)** το οποίο είναι υπεύθυνο για:

Το 2023 λάβαμε πιστοποίηση «OK RECYCLED» από την TÜV Austria Hellas για 29 προϊόντα μας που χρησιμοποιούν 90% ανακυκλωμένο χαρτί και για 8 που χρησιμοποιούν 35% ανακυκλωμένο πλαστικό, εξοικονομώντας 32 τόνους παρθένου χαρτιού και 30 τόνους παρθένου πλαστικού αντίστοιχα.



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Πρωτοβουλίες για την προώθηση των βιώσιμων συσκευασιών

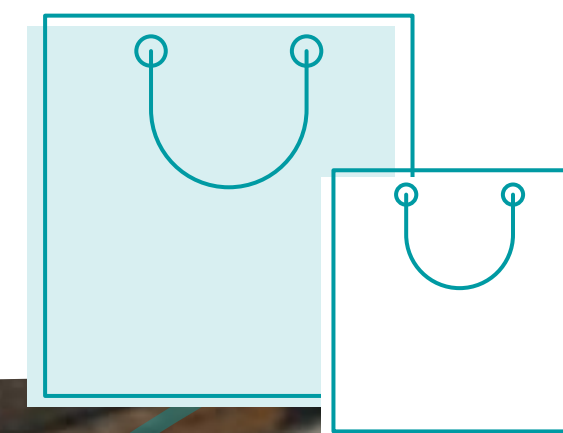
- Συνεχής αύξηση χρήσης χαρτιού από ανακυκλωμένη πρώτη ύλη έναντι πρωτογενούς
- Χρήση, όπου είναι εφικτό, χάρτινων συσκευασιών από προμηθευτές πιστοποιημένους κατά FSC
- Έναρξη χρήσης ανακυκλωμένης πρώτης ύλης (rPET) στο Milko και ολοκλήρωση αντίστοιχης πιστοποίησης μέσω TÜV Austria
- Σταδιακή κατάργηση υλικών που δυσχεραίνουν την ανακύκλωση και μετάβαση σε υλικά πιο φιλικά προς το περιβάλλον
- Κατάργηση κάποιων πλαστικών μίας χρήσης με αντίστοιχη μετάβαση σε είδη εναλλακτικών υλών (π.χ. χάρτινα καλαμάκια στον χυμό Life, κατάργηση κουταλιού από σειρά smart)
- Συμμόρφωση με τις εν ισχύ διατάξεις του νόμου, και χρήση κατά κύριο λόγο διαφανών πλαστικών υλών τα οποία θεωρούνται φιλικότερα προς το περιβάλλον και την ανακύκλωση, δίνοντας πολλές δυνατότητες επαναχρησιμοποίησης

Το 2023 μειώσαμε κατά 30% το πλαστικό στα προϊόντα γάλακτος «ΤΟΥ ΤΟΠΟΥ ΜΑΣ».



- Μείωση του βάρους του πλαστικού που χρησιμοποιείται για τη δημιουργία των προϊόντων που μπαίνουν σε μπουκάλι
- Διαρκής ενημέρωση νέων υλικών και τεχνολογιών παραγωγής και οργάνωση δοκιμών πιστοποίησης αυτών, με στόχο τη μείωση των εκπομπών και την προώθηση της κυκλικής οικονομίας
- Εφαρμογή κριτηρίων ανακυκλωσιμότητας σε όλα τα υλικά συσκευασίας, τα οποία αναθεωρούνται ανάλογα με τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις νομοθετικές απαιτήσεις
- Πρόγραμμα βελτιστοποίησης βάρους συσκευασίας, εξασφαλίζοντας την ασφάλεια των προϊόντων
- Ενέργειες βελτιστοποίησης παλετοποίησης και υλικών διακίνησης
- Έργα μείωσης καταναλώσεων εξοπλισμών συσκευασίας, σε συνεργασία με τις διευθύνσεις των αντίστοιχων εργοστασίων

Το 2023 επανασχεδιάσαμε το μπουκάλι του προϊόντος Milko με μη-αποσπώμενο καπάκι και 35% ανακυκλωμένο πλαστικό.



Συνολικές ποσότητες υλικών συσκευασίας για το 2023 (tn) (ΔΕΛΤΑ)

2023	
ΜΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ	
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	4.222
ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ	56
ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ	
ΧΑΡΤΙ	2.071
ΤΕΤΡΑΡΑΚ	1.525
ΣΥΝΟΛΟ	7.874

Συνολικές ποσότητες υλικών συσκευασίας για το 2023 (tn) (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)

2023	
ΜΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ	
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	14,3
ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ	
ΞΥΛΟ	25,9
ΣΥΝΟΛΟ	40,2

Συνολικές ποσότητες υλικών συσκευασίας για το 2023 (tn) (ΓΚΑΤΕΝΙΟ)

2023	
ΜΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ	
ΠΛΑΣΤΙΚΟ ΑΠΟ ΠΟΛΥΠΡΟΠΥΛΕΝΙΟ	31,091
ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ	0,252
ΣΥΝΘΕΤΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΜΕ ΚΥΡΙΟ ΣΥΣΤΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΟ ΠΛΑΣΤΙΚΟ	33,524
ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ	
ΧΑΡΤΙ	196,768
ΣΥΝΟΛΟ	261,635



Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας



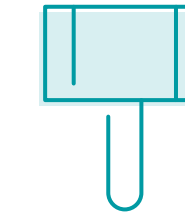
Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην προώθηση ενός πλαισίου βιώσιμης αλυσίδας εφοδιασμού, που είναι θεμελιώδους σημασίας για την επίτευξη των εταιρικών μας στόχων. Η βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα βασίζεται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και στη σύναψη συνεργασιών που θα αποδώσουν αξία στην εταιρεία μας, προτεραιοποιώντας την τοπική κοινωνία, τη βιωσιμότητα και την ασφάλεια και ποιότητα των προϊόντων μας.

Κατά τη διάρκεια του 2023, εφαρμόσαμε τον καινούργιο Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών, ο οποίος περιλαμβάνεται σε κάθε νέα σύμβαση συνεργασίας που θα υπογράφεται, ενώ υποχρεούνται να την υπογράψουν όλοι οι υφιστάμενοι προμηθευτές με σκοπό να διασφαλιστεί ότι όλοι συμμορφώνονται με αυτόν. Επιπρόσθετα, η εταιρεία αποστέλλει ερωτηματολόγια αξιολόγησης σε κάθε προμηθευτή ανά τακτά χρονικά διαστήματα, για να διασφαλίσει ότι ενεργεί με υπευθυνότητα.

Μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών καθορίζονται τα κύρια πρότυπα και οι κανόνες της συνεργασίας μας, καθώς και τα κριτήρια που πρέπει να πληρούνται κατά τη διαδικασία επιλογής καινούργιων προμηθευτών (πρώτων και βοηθητικών υλών) σύμφωνα με τις ακλόνητες επιχειρηματικές αρχές της εταιρείας μας, ενώ οποιαδήποτε εκτροπή από τον παραπάνω Κώδικα θα έχει ως αποτέλεσμα τη διακοπή της συνεργασίας με τον προμηθευτή.

Παρά τις προκλήσεις που προκαλεί η κρίση στην εφοδιαστική αλυσίδα λόγω του πολέμου στην Ουκρανία κατά το 2023, αντιμετωπίζοντας δύσκολες και απρόβλεπτες συνθήκες στην εφοδιαστική αλυσίδα των γεωργικών προϊόντων, οι εταιρείες ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ και ΓΚΑΤΕΝΙΟ κατάφεραν να εξασφαλίσουν την πλήρη διαθεσιμότητα προϊόντων για όλους τους πελάτες τους, εξυπηρετώντας ανελλιπώς τις ανάγκες τους σε κάθε γωνιά της χώρας.

Οι συνεργάτες και οι προμηθευτές της εταιρείας μας υποχρεούνται να:



Συμμορφώνονται πλήρως με τους ισχύοντες νόμους.



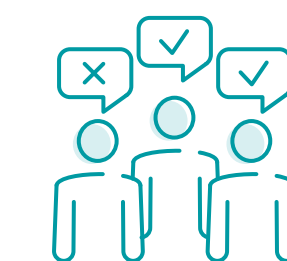
Εφαρμόζουν τον Κώδικα Δεοντολογίας των Προμηθευτών και Συνεργατών ως προς τα νομικά, ρυθμιστικά, επαγγελματικά και επιχειρηματικά τους πρότυπα.



Συμμορφώνονται με την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της ΔΕΛΤΑ.



Διασφαλίζουν ότι οι δραστηριότητές τους διεξάγονται σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, και τα εταιρικά πρότυπα σε θέματα διαφθοράς, δωροδοκίας και σύγκρουσης συμφερόντων.



Μεριμνούν ώστε οι επιχειρηματικές τους πρακτικές να συμβαδίζουν με τις διεθνώς αναγνωρισμένες Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (United Nations Global Compact).

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

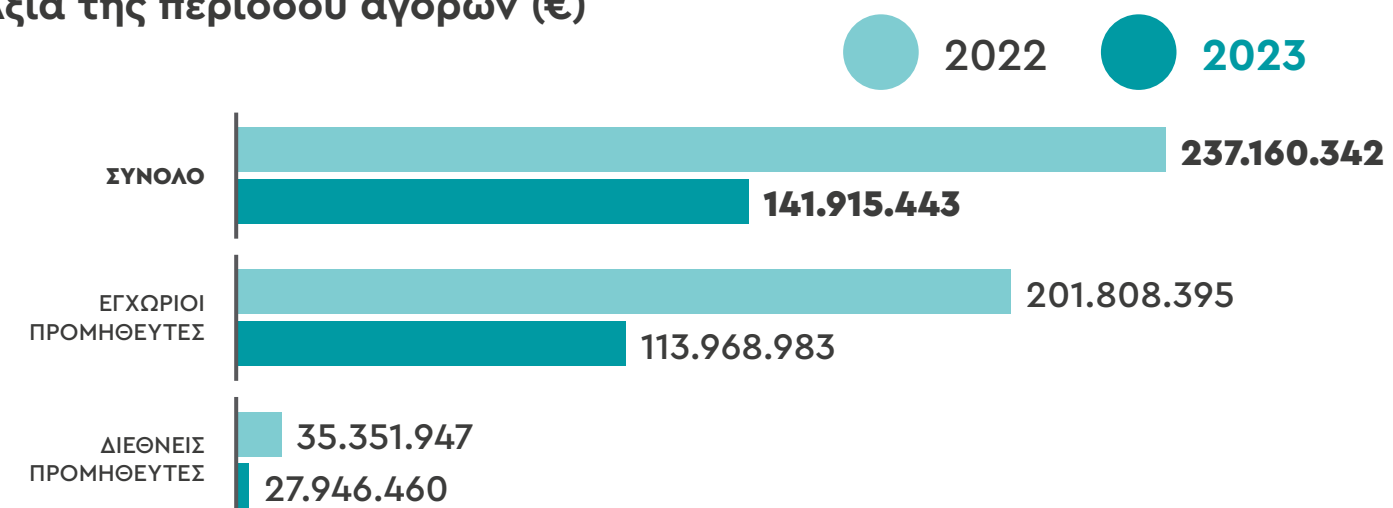
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

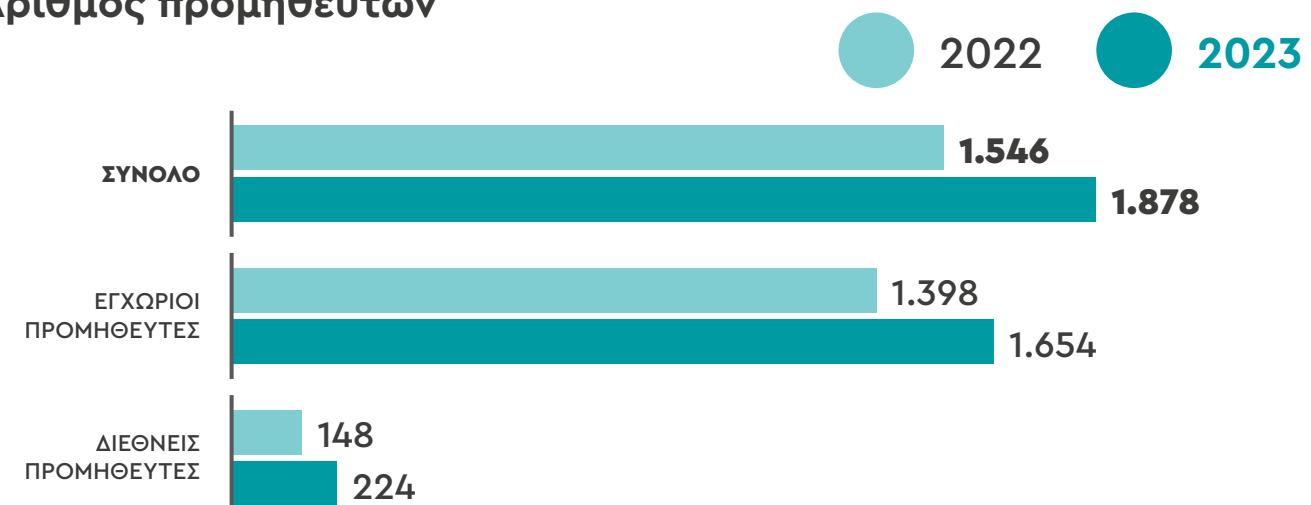
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Το 2023, η εταιρεία μας έκανε ένα σημαντικό βήμα προς την ενίσχυση της διαφάνειας και της υπευθυνότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα, θεσπίζοντας τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Ο κώδικας θέτει σαφή πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για τη συμπεριφορά των προμηθευτών μας, διασφαλίζοντας ότι όλες οι επιχειρηματικές μας συνεργασίες ανταποκρίνονται στις αξίες και στις αρχές της εταιρείας μας.

Αξία της περιόδου αγορών (€)



Αριθμός προμηθευτών



Οι εγχώριοι προμηθευτές αποτελούν το 88% του συνολικού αριθμού προμηθευτών και δαπανήθηκε σε αυτούς το 80% των συνολικών δαπανών για το 2023.

CASE STUDY:

Νέο Πλαίσιο Ελέγχου σε επίπεδο φάρμας

Το 2023, δημιουργήσαμε νέο πλαίσιο ελέγχου των κτηνοτρόφων μας για την αξιολόγησή τους σε θέματα βιωσιμότητας της φάρμας, εστιάζοντας σε πτυχές ευζωίας, βιοασφάλειας και ανθρακικού αποτυπώματος. Επιπλέον, έχουμε αναπτύξει ένα συμβουλευτικό εργαλείο "Kit Tool", το οποίο παρέχεται στους κτηνοτρόφους μας και περιλαμβάνει οδηγίες και συστάσεις για τις βέλτιστες πρακτικές στη διαχείριση των ζώων, με βάση τους πυλώνες του Σχεδίου Δράσης ΓΑΙΑ της εταιρείας μας.



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΔΕΛΤΑ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Παραρτήματα



Παράρτημα I: Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

- ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
- Η ΔΕΛΤΑ
- Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
- ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ
- ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

ΔΕΛΤΑ	2022			2023			ΔΕΛΤΑ	2022			2023			ΔΕΛΤΑ	2022			2023						
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο		Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο		Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο				
Αττική							Φλώρινα/ Τρίκαλα/ Ξάνθη/ Λεχαινά						Σέρρες											
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	489	105	594	487	117	604	Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	4	1	5	3	1	4	Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	9	0	9	9	0	9				
Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	16	2	18	3	1	4	Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0	Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0				
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0	Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0	Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0				
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	505	107	612	490	118	608	Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	4	1	5	2	1	3	Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	9	0	9	9	0	9				
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0	Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	1	0	1	Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0				
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	505	107	612	490	118	608	Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	4	1	5	3	1	4	Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	9	0	9	9	0	9				
Θεσσαλονίκη							Λαμία																	
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	201	27	228	202	28	230	Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	51	15	66	49	16	65											
Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	7	2	9	1	3	4	Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0											
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0	Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0											
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	208	29	237	203	31	234	Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	51	15	66	49	16	65											
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0	Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0											
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	208	29	237	203	31	234	Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	51	15	66	49	16	65											
													2022			2023								
													ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (GRAND TOTAL)			777			152			929		
													2023			2022								
													ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (GRAND TOTAL)			754			166			920		



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ	2022			2023		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	15	1	16	15	1	16
Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	5	1	6	5	1	6
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	10	0	10	10	0	10
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	15	1	16	15	1	16

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

ΓΚΑΤΕΝΙΟ	2022			2023		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	15	1	16	10	12	22
Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	5	1	6	10	10	20
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	10	0	10	0	2	2
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	15	1	16	10	12	22

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

	ΔΕΛΤΑ			ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ			ΓΚΑΤΕΝΙΟ		
	<30	30-50	>51	<30	30-50	>51	<30	30-50	>51
Άντρες	32	373	349	0	10	5	0	2	8
Γυναίκες	21	96	49	0	0	1	1	8	3
ΣΥΝΟΛΟ	53	469	398	0	10	6	1	10	11

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

ΔΕΛΤΑ	2023								
	<30			30-50			>51		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Θέση/ Βαθμίδα Ιεραρχίας									
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	4	3	7	2	0	2
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	3	6	9	33	33	66	40	8	48
Διοικητικοί εργαζόμενοι	3	2	5	49	29	78	43	22	65
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	26	13	39	287	31	318	264	19	283
ΣΥΝΟΛΑ	32	21	53	373	96	469	349	49	398

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ	2023								
	<30			30-50			>51		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Θέση/ Βαθμίδα Ιεραρχίας									
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Διοικητικοί εργαζόμενοι	0	0	0	1	0	1	0	1	1
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	0	0	0	8	0	8	5	0	5
ΣΥΝΟΛΑ	0	0	0	10	0	10	5	1	6

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

ΓΚΑΤΕΝΙΟ	2023								
	<30			30-50			>51		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Θέση/ Βαθμίδα Ιεραρχίας									
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	0	0	0	1	0	1	0	2	2
Διοικητικοί εργαζόμενοι	0	1	1	1	7	8	2	1	3
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	0	0	0	0	1	1	6	0	6
ΣΥΝΟΛΑ	0	1	1	2	8	10	8	3	11

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

Περιοχή	2023								
	<30			30-50			>51		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
	ΔΕΛΤΑ								
Αττική	15	11	26	31	19	50	4	1	5
Θεσσαλονίκη	4	3	7	8	3	11	7	0	7
Ημαθία	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Λαμία	1	0	1	2	3	5	1	0	1
Σέρρες	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Τρίκαλα/ Ξάνθη/ Λεχαινά	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΑ	11	13	24	30	20	50	11	0	11
Ποσοστό προσλήψεων %	34%	62%	45%	8%	21%	11%	3%	0%	3%
	ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ								
Αττική	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΑ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό προσλήψεων %	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	ΓΚΑΤΕΝΙΟ								
Αττική	0	1	1	0	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΑ	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό προσλήψεων %	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

Περιοχή	2023								
	<30			30-50			>51		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
	ΔΕΛΤΑ								
Αττική	12	5	17	40	13	53	14	3	17
Θεσσαλονίκη	6	2	8	9	1	10	8	0	8
Ημαθία	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Λαμία	0	0	0	4	2	6	3	0	3
Σέρρες	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Τρίκαλα/ Ξάνθη/ Λεχαινά	0	0	0	1	0	1	0	0	0
ΣΥΝΟΛΑ	18	7	25	54	16	70	26	3	29
Ποσοστό αποχωρήσεων %	56%	33%	47%	14%	15%	14%	8%	10%	8%
	ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ								
Αττική	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΑ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό αποχωρήσεων %	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	ΓΚΑΤΕΝΙΟ								
Αττική	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΑ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό αποχωρήσεων %	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΓΟΝΙΚΗ ΑΔΕΙΑ

ΔΕΛΤΑ	Άντρες	Γυναίκες
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια	16	10
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	16	10
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία τους κατά την περίοδο αναφοράς μετά τη γονική άδεια	16	3
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία τους μετά τη λήξη της γονικής άδειας, και οι οποίοι εξακολουθούσαν να απασχολούνται 12 μήνες μετά την επιστροφή τους στην εργασία	4	0
Ποσοστά επιστροφής στην εργασία	100%	30%
Ποσοστά διατήρησης των εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	25%	0%

ΓΟΝΙΚΗ ΑΔΕΙΑ

ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ	Άντρες	Γυναίκες
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία τους κατά την περίοδο αναφοράς μετά τη γονική άδεια	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία τους μετά τη λήξη της γονικής άδειας, και οι οποίοι εξακολουθούσαν να απασχολούνται 12 μήνες μετά την επιστροφή τους στην εργασία	0	0
Ποσοστά επιστροφής στην εργασία	0%	0%
Ποσοστά διατήρησης των εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	0%	0%

ΓΟΝΙΚΗ ΑΔΕΙΑ

ΓΚΑΤΕΝΙΟ	Άντρες	Γυναίκες
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία τους κατά την περίοδο αναφοράς μετά τη γονική άδεια	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία τους μετά τη λήξη της γονικής άδειας, και οι οποίοι εξακολουθούσαν να απασχολούνται 12 μήνες μετά την επιστροφή τους στην εργασία	0	0
Ποσοστά επιστροφής στην εργασία	0%	0%
Ποσοστά διατήρησης των εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	0%	0%

ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ*

ΔΕΛΤΑ	2022			2023		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	22	29	51	25	6	31
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	922	391	1.312	1.697	622	2.319
Διοικητικοί εργαζόμενοι	551	105	656	172	4	176
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	810	46	856	1.112	192	1.304
ΣΥΝΟΛΟ	2.305	570	2.875	3.006	824	3.830

ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ*

ΓΚΑΤΕΝΙΟ	2023		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	0	0	0
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	0	0	0
Διοικητικοί εργαζόμενοι	0	0	0
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	0	0	0

ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ*

ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ	2022			2023		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	0	0
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	1	0	1	0	0	0
Διοικητικοί εργαζόμενοι	5	1	6	0	0	0
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	0	0	0	24	0	24
ΣΥΝΟΛΟ	6	1	7	24	0	24

ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΤΟΜΩΝ ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

	2023								
	ΔΕΛΤΑ			ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ			ΓΚΑΤΕΝΙΟ		
	<30	30-50	>51	<30	30-50	>51	<30	30-50	>51
Άντρες	0	1	5	0	0	3	0	2	1
Γυναίκες	0	0	0	0	0	1	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	0	1	5	0	0	4	0	2	1
Ποσοστά Γυναικών	0%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%
Ποσοστά Αντρών	0%	100%	100%	0%	0%	75%	0%	100%	100%

*Στο σύνολο ωρών εκπαίδευσης για το 2023 ανά κατηγορία εργαζομένων στη ΔΕΛΤΑ και τις θυγατρικές της δεν συμπεριλαμβάνονται οι εκπαιδευσεις σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Παράρτημα II: Πίνακας GRI Standards 2021

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΔΗΛΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΗ GRI 1

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

Πρότυπα GRI

Δημοσιοποιήσεις

Σελίδα

Η ΔΕΛΤΑ ΕΧΕΙ ΣΥΝΤΑΞΕΙ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2023 ΣΥΜΦΩΝΑ
ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΠΟ 1/1/2023 ΕΩΣ 31/12/2023

GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021

-

Παράλειψη

Παραλείψεις Απαιτήσεων

Αιτία

Επεξήγηση

Εξωτερική διασφάλιση

Γενικές δημοσιοποιήσεις

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021

2-1 Λεπτομέρειες οργανισμού	σελ. 09-14, 111
2-2 Νομικές οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	σελ. 03, 111
2-3 Περίοδος που μελετά η έκθεση, διάρκεια, στοιχεία επικοινωνίας	σελ. 111
2-4 Επαναδιατυπώσεις των πληροφοριών	σελ. 15, 63-66, 80-82, 111
2-5 Εξωτερική διασφάλιση	σελ. 111
2-6 Δραστηριότητες, Αλυσίδα αξίας, λοιπές επιχειρηματικές θέσεις	σελ. 09-15, 93-94
2-7 Εργαζόμενοι	σελ. 55-58, 96-97
2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	σελ. 55-58
2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	σελ. 19-22
2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 19-22
2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 19-22
2-12 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	σελ. 36
2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	σελ. 36

Το γκρι κελί υποδεικνύει ότι δεν επιτρέπονται λόγοι παράλειψης για τη συγκεκριμένη δημοσιοποίηση.



ΧΡΗΣΗ GRI 1

GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

Παράλειψη

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση	
Γενικές δημοσιοποιήσεις							
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου διοικητικού οργάνου στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	σελ. 36				✓	
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	σελ. 24-25				✓	
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	σελ. 24-25				✓	
	2-17 Συλλογική γνώση του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 36				✓	
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 36				✓	
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	σελ. 19-22				✓	
	2-20 Διαδικασία του καθορισμού αποδοχών	σελ. 19-22				✓	
	2-21 Ετήσιος λόγος συνολικών αποδοχών			Ναι	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο οργανισμός στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων, ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής του με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων.	
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	σελ. 03, 27					✓

ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Παράλειψη						
Γενικές δημοσιοποιήσεις						
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-23 Δέσμευση πολιτικής	σελ. 24-25, 67-68, 79				✓
	2-24 Ενσωμάτωση των δεσμεύσεων πολιτικής	σελ. 24-25, 67-68				✓
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	σελ. 24-25				✓
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την ανάδειξη ανησυχιών	σελ. 24-25				✓
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	σελ. 23				✓
	2-28 Μέλη και συμμετοχές σε ενώσεις	σελ. 18				✓
	2-29 Προσέγγιση της εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών	σελ. 38-41				✓
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	σελ. 55-58				✓
Ουσιαστικά θέματα						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 42-44, 111	Το γκρι κελί υποδεικνύει ότι δεν επιτρέπονται λόγοι παράλειψης για τη συγκεκριμένη δημοσιοποίηση.			✓
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 42-44, 111				✓
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 63-66				
	GRI 403: Υγιεινή και ασφάλεια 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία	σελ. 63-66			
		403-2 Προσδιορισμός κινδύνων, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών	σελ. 63-66			
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	σελ. 63-66				✓

ΧΡΗΣΗ GRI 1

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021

Παράλειψη

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων						
GRI 403: Υγιεινή και ασφάλεια 2018	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	σελ. 63-66				✓
	403-5 Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	σελ. 63-66				✓
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	σελ. 63-66				✓
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια, που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	σελ. 63-66				✓
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	σελ. 63-66				✓
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία	σελ. 63-66				✓
Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 46-50				
GRI 416: Υγεία και ασφάλεια πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και στην ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 46-50				
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις των προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και στην ασφάλεια	σελ. 46-50				✓
GRI 417: Προώθηση και επισήμανση 2016	417-1 Απαιτήσεις για πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 46-50				
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις πληροφορίες και την επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 46-50				
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις επικοινωνίες προώθησης	σελ. 46-50				

ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Διαχείριση ενέργειας						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 83-85				
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας μέσα στον οργανισμό	σελ. 83-85				✓
	302-4 Μείωση κατανάλωσης ενέργειας	σελ. 83-85				
Στήριξη πρωτογενούς τομέα						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 71-74				
Εσωτερικός δείκτης	Προσέγγιση για τη στήριξη του πρωτογενούς τομέα	σελ. 71-74				
Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 80-82				
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές (scope 1) αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 80-82				✓
	305-2 Έμμεσες εκπομπές (scope 2) αερίων του θερμοκηπίου*	σελ. 80-82				✓
	305-3 Έμμεσες εκπομπές (scope 3) αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 80-82				
	305-4 Ένταση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 80-82				
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 80-82				

* Ο υπολογισμός των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές του GHG Protocol, το οποίο αναπτύχθηκε από τη σύμπραξη του Ινστιτούτου Παγκόσμιων Πόρων (World Resources Institute) και του Παγκόσμιου Επιχειρηματικού Συμβουλίου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (World Business Council for Sustainable Development).

1. Εκπομπές με βάση την τοποθεσία (Location-based): Ο συντελεστής εκπομπών που χρησιμοποιείται προέρχεται από τη σχετική δημοσίευση του ΔΑΠΕΕΠ και αφορά τον συντελεστή εκπομπών CO₂ για το υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα της Ελλάδας για το 2022.
2. Εκπομπές με βάση την αγορά (Market-based): Ο συντελεστής εκπομπών αντιστοιχεί στην αγορά ενέργειας στην Ελλάδα, και προέρχεται από τη βάση δεδομένων της IEA (International Energy Agency) για το 2022.

ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παράλειψη			
			Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 19-68				
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	σελ. 19, 55-58, 98				✓
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άντρες	σελ. 55-58				
GRI 406: Αποφυγή διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και ληφθέντα διορθωτικά μέτρα	σελ. 55-58, 67-68				✓
	GRI 401: Εργασία 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και κύκλος εργασιών	σελ. 55-58, 99-101			
	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν παρέχονται σε εργαζόμενους προσωρινής ή μερικής απασχόλησης	σελ. 55-58, 63-66				
	401-3 Γονική άδεια	σελ. 55-58				
Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 80-82				
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-7 Οξείδια του αζώτου (NO _x), οξείδια του θείου (SO _x) και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	σελ. 80-82				

ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παράλειψη			
			Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Κυκλική οικονομία και διαχείριση αποβλήτων						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 88-89				
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	σελ. 88-89				
	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	σελ. 88-89				
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	σελ. 88-89				
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	σελ. 88-89				
	306-5 Απόβλητα προς διάθεση	σελ. 88-89				
Ηθική και πρακτικές κατά της διαφθοράς						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 24-25				
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	σελ. 24-25				
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθέντα μέτρα	σελ. 24-25				✓
Κανονιστική συμμόρφωση						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 23-25				
GRI 418: Απόρρητο Πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	σελ. 23				✓
GRI 206: Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	σελ. 24-25				✓

ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 59-61				
GRI 404: Εκπαίδευση και επιμόρφωση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	σελ. 59-61				
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης της μετάβασης	σελ. 59-61				✓
Προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 51-53				
FP 7	Ισορροπημένη διατροφή και προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας	σελ. 51-53				
Διαχείριση του νερού						
GRI 303: Νερό και λύματα 2018	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως διαμοιραζόμενος πόρος	σελ. 86-87				
	303-2 Διαχείριση επιδράσεων απόρριψης νερού	σελ. 86-87				
	303-3 Άντληση νερού	σελ. 86-87				
	303-4 Απόρριψη νερού	σελ. 86-87				
	303-5 Κατανάλωση νερού	σελ. 86-87				

ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Κοινωνική προσφορά						
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Λειτουργίες με την εμπλοκή της τοπικής κοινότητας, εκτιμήσεις επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	σελ. 69-71				
Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας						
GRI 204: Πρακτικές προμηθευτών 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	σελ. 93-94				
GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις 2016	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	σελ. 93-94				
Ευημερία ζώων						
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-2 Σημαντικές επιπτώσεις δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	σελ. 75				
Εσωτερικός δείκτης	Προσέγγιση για την ευημερία των ζώων	σελ. 75				
Ανθρώπινα δικαιώματα						
Εσωτερικός δείκτης	Προσέγγιση για την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	σελ. 67-68				
Συσκευασίες						
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Χρησιμοποιούμενα υλικά κατά βάρος ή όγκο	σελ. 90-92				
	301-2 Ανακυκλωμένα υλικά προς χρήση	σελ. 90-92				
	301-3 Ανακτημένα προϊόντα και τα υλικά συσκευασίας τους	σελ. 90-92				

Παράρτημα III: Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Η παρούσα έκθεση αποτελεί την 8η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΛΤΑ και διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της εταιρείας. Παρουσιάζει τη Στρατηγική, τις προτεραιότητες, καθώς και το σύνολο των εταιρικών δράσεων σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, και υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας για διαρκή εκσυγχρονισμό και δημιουργία προστιθέμενης μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Πεδίο

Τα στοιχεία της Έκθεσης αφορούν την εταιρεία ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και τις θυγατρικές της ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΑΒΕΕ, ΓΚΑΤΕΝΙΟ Δ. Σ. & ΥΙΟΣ Α.Ε., ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ Α.Ε. και COLD SIN Α.Ε. Πιο συγκεκριμένα, τα στοιχεία που παρουσιάζονται για το 2023 αφορούν τη ΔΕΛΤΑ (γραφεία εταιρείας, εργοστάσιο Αγίου Στεφάνου, εργοστάσιο Σίνδου, εργοστάσιο Θεσσαλονίκης, εργοστάσιο Λαμίας, και κέντρο συλλογής γάλακτος Σερρών) και τις θυγατρικές ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ (εργοστάσιο ζωοτροφών Σχηματαρίου) και ΓΚΑΤΕΝΙΟ (γραφεία και αποθήκες εταιρείας).

Στοιχεία της έκθεσης

Στόχος της Έκθεσης είναι η παροχή έγκυρης και πλήρους πληροφόρησης σχετικά με τις δράσεις, τις επιδόσεις και τις δεσμεύσεις της ΔΕΛΤΑ σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης, μέσα από ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία, για την περίοδο 01/01/2023 έως 31/12/2023. Η Έκθεση περιλαμβάνει ποιοτικές και ποσοτικές πληροφορίες και στοιχεία για την εταιρεία ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ. Επιπλέον, στην Έκθεση συμπεριλαμβάνονται ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία για τις θυγατρικές της εταιρείας ΔΕΛΤΑ, και συγκεκριμένα για τις εταιρείες ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΑΒΕΕ, ΓΚΑΤΕΝΙΟ Δ. Σ. & ΥΙΟΣ Α.Ε. καθώς συμπεριλαμβάνονται πληροφορίες ως προς τον κλάδο δραστηριοποίησης και τις κατηγορίες προϊόντων που διαθέτουν οι

υπόλοιπες δύο (2) θυγατρικές της ΔΕΛΤΑ, η εταιρεία COLD SIN Α.Ε. και η εταιρεία ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ Α.Ε. Σημειώνεται επίσης ότι τόσο στις δράσεις, όσο και στη στοχοθεσία της ΔΕΛΤΑ, δεν περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν σε ενδεχόμενες κοινοπραξίες, συνεργάτες, προμηθευτές ή άλλους τρίτους.

Καθορισμός περιεχομένου

Η παρούσα έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα («In Accordance») με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των νέων προτύπων **GRI Universal Standards (GRI 1, GRI 2, GRI 3)** και **GRI Topic Standards**, με στόχο να ανταποκριθεί στις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και να αναδείξει τη συμβολή της ΔΕΛΤΑ σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Επιπρόσθετα, για τον προσδιορισμό του περιεχομένου έχουν ληφθεί υπ' όψιν τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα αναφοράς του Οργανισμού Sustainability Accounting Standards Board (SASB Standards), οι δέκα **(10) Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. Global Compact**, το πρότυπο **AA1000AP 2018 Accountability Principles Standard**, ενώ αποτυπώνεται η σύνδεση των δράσεων και επιδράσεων της εταιρείας με τους **17 Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών (SDGs)**.

Η ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από τη διαδικασία της Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality) και τον προσδιορισμό του αντίκτυπου της ΔΕΛΤΑ, καθόρισαν σε σημαντικό βαθμό το περιεχόμενο της Έκθεσης, η οποία εστιάζει στα σημαντικότερα θέματα που απασχολούν τα ενδιαφερόμενα μέρη και τους κοινωνικούς εταίρους της ΔΕΛΤΑ, και που έχουν σημαντικές επιδράσεις σε περιβαλλοντικό, κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο.

Αλλαγές σε σχέση με τις προηγούμενες εκδόσεις

Στη φετινή Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης η δομή των πληροφοριών ακολουθεί τα νέα **GRI Standards** που είναι σε ισχύ από **1/1/2023**, με αποτέλεσμα να υπάρχει πρόσθετη πληροφόρηση επί των ουσιαστικών θεμάτων, σε σύγκριση με αυτή που δόθηκε στην αντίστοιχη Έκθεση του 2021.

Ανεξάρτητη διασφάλιση

Η Έκθεση υπόκειται σε εξωτερική διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα, και συγκεκριμένα τον Οργανισμό Επιθεώρησης, Πιστοποίησης και Εκπαίδευσης **TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.**, ώστε να επιβεβαιωθεί η σύνταξη της Έκθεσης σε συμφωνία («In Accordance») με τις Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των **GRI Universal Standards 2021**, η κάλυψη συγκεκριμένων δημοσιοποιήσεων (δεικτών) από τα **GRI Topic Standards**, και η εναρμόνιση με το πρότυπο **AA1000AP(2018)** το οποίο διασφαλίζεται μέσω του **AA1000AS v.3**. Η Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου είναι διαθέσιμη στη σελίδα 114 της παρούσας Έκθεσης.

Παρατηρήσεις, σχόλια ή προτάσεις για το περιεχόμενο της Έκθεσης, μπορείτε να απευθύνετε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ

23^ο χλμ Ε.Ο. Αθηνών – Λαμίας,

14565 Αγ. Στέφανος Αττικής

Τηλεφωνικό Κέντρο: 210 3495000

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: **esg@delta.gr**

Φόρμα επικοινωνίας: **www.delta.gr/contact**



Παράρτημα IV: Πίνακας UN Global Compact

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΑΡΧΕΣ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΡΧΩΝ	ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΚΘΕΣΗΣ
Αρχή 1	Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο
Αρχή 2	Οι επιχειρήσεις πρέπει να διασφαλίζουν ότι δεν συνεργούν στην καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο
Αρχή 3	Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την πραγματική αναγνώριση του δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο
Αρχή 4	Εξάλειψη όλων των μορφών εξαναγκαστικής εργασίας	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο
Αρχή 5	Αποτελεσματική κατάργηση της παιδικής εργασίας	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο
Αρχή 6	Εξάλειψη των διακρίσεων αναφορικά με την απασχόληση και την εργασία	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο
Αρχή 7	Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις	Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα
Αρχή 8	Οι επιχειρήσεις πρέπει να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ευρύτερη προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα
Αρχή 9	Οι επιχειρήσεις πρέπει να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και τη διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα
Αρχή 10	Οι επιχειρήσεις πρέπει να λειτουργούν κατά της διαφθοράς σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβάνοντας τον εκβιασμό και τη δωροδοκία.	Εταιρική Διακυβέρνηση

Παράρτημα V: Πίνακας προτύπου AA1000AP (2018) Accountability Principles

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΩΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕΛΙΔΑΣ
Η Αρχή της Συμμετοχικότητας	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	σελ. 38-41
Η Αρχή της Ουσιαστικότητας	Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας	σελ. 42-44
Η Αρχή της Ανταπόκρισης	Παρουσίαση επιδόσεων ESG και Προτεραιότητες	σελ. 04-07
	Η ΔΕΛΤΑ με μια ματιά	σελ. 09
	Τομείς δραστηριοποίησης και προϊόντα	σελ. 12
	Εταιρική διακυβέρνηση	σελ. 19
	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	σελ. 38-41
	Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων	σελ. 46-50
	Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη	σελ. 55-57
	Κουλτούρα συνεχούς μάθησης και εξέλιξης	σελ. 59-61
	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία εργαζομένων	σελ. 63-66
	Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων των εργαζομένων μας	σελ. 67
	Δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς	σελ. 69-71
	Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα	σελ. 78-94
	Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας	σελ. 93-94
Η Αρχή της Επίδρασης	Παρουσίαση επιδόσεων ESG και Προτεραιότητες	σελ. 04-07
	Εταιρική διακυβέρνηση	σελ. 19
	Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων	σελ. 46-50
	Ισότητα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη	σελ. 55-57
	Κουλτούρα συνεχούς μάθησης και εξέλιξης	σελ. 59-61
	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία εργαζομένων	σελ. 63-66
	Δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς	σελ. 69-71
	Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 80-82
Διαχείριση νερού	σελ. 86-87	
Διαχείριση αποβλήτων	σελ. 88-89	



Παράρτημα VI: Έκθεση ανεξάρτητου εξωτερικού ελέγχου



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΔΕΛΤΑ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Προς: Διοίκηση της ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

1. Αντικείμενο του Έργου Εξωτερικού Ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η εταιρεία ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (καλούμενη εφ' εξής ΔΕΛΤΑ) ανέθεσε στην ΤΥΝ HELLAS (ΤΥΝ NORD) Α.Ε. (καλούμενη εφ' εξής ΤΥΝ HELLAS) τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος καλύπτει την περίοδο 1/1/2023-31/12/2023.

Τα στοιχεία της Έκθεσης αφορούν την εταιρεία ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και τις θυγατρικές της ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΑΒΕΕ, ΓΚΑΤΕΝΙΟ Δ. Σ. & ΥΙΟΣ Α.Ε., ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ Α.Ε. και COLD SIN Α.Ε. Πιο συγκεκριμένα, τα στοιχεία που παρουσιάζονται για το 2023 αφορούν τη ΔΕΛΤΑ (γραφεία εταιρείας, εργοστάσιο Αγίου Στεφάνου, εργοστάσιο Σίνδου, εργοστάσιο Θεσσαλονίκης, εργοστάσιο Λαμίας, και κέντρο συλλογής γάλακτος Σερρών) και τις θυγατρικές ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ (εργοστάσιο ζωοτροφών Σχηματαρίου) και ΓΚΑΤΕΝΙΟ (γραφεία εταιρείας).

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

- A. Ο εξωτερικός έλεγχος των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΛΤΑ για το 2023, έχει συνταχθεί **σε συμφωνία («In Accordance»)** με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021).
- B. Ο έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών σχετικά με την κάλυψη συγκεκριμένων αριθμητικών δεικτών των GRI Topic Standards, ως ακολούθως: GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 302-1, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 404-2, GRI 405-1, GRI 406-1, GRI 416-2, GRI 418-1.
- Γ. Ο έλεγχος της εναρμόνισης με τις Αρχές Υπευθυνότητας (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση), όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον οδηγό AA1000AP (2018).

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΛΤΑ για το έτος 2023 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα

αντιστοίχισης δεικτών GRI Standards που κατάρτισε η ΔΕΛΤΑ στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, με σκοπό την επιβεβαίωση ότι η Έκθεση έχει συνταχθεί **σε συμφωνία («In Accordance»)** με Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021) και των απαιτήσεων του AA1000AP (2018).

2. Κριτήρια Υλοποίησης του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στα πρότυπα οδηγιών:

- A. GRI Universal Standards 2021
- B. GRI Topic Standards
- Γ. AA1000AP (2018)

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3). Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο «μετρίου» επιπέδου Τύπου 2, σύμφωνα με τον οποίο ελέγχθηκε το επίπεδο τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο AA1000AP (2018), ενώ παράλληλα ελέγχθηκε η αξιοπιστία και η ποιότητα των πληροφοριών επίδοσης σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη, μέσω βασικής δειγματοληψίας περιορισμένου εύρους.

3. Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

Στη βάση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια της παραγράφου 2 και προκειμένου να καταλήξει σε συμπεράσματα, η ομάδα εξωτερικού ελέγχου της ΤΥΝ HELLAS ακολούθησε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τις παρακάτω διαδικασίες:

- Επισκοπήθηκε η κάλυψη των απαιτήσεων σύνταξης της Έκθεσης **σε συμφωνία («In Accordance»)** με τα πρότυπα βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021), όπως αυτές ορίζονται στα GRI 1: Foundation 2021, GRI 2: General Disclosures 2021, GRI 3: Material Topics 2021.

■ Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε η ΔΕΛΤΑ για να εντοπίσει και να καθορίσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

■ Επισκοπήθηκε η ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από τη διαδικασία της Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality) και τον προσδιορισμό του αντίκτυπου που έχει η επιχειρηματική δραστηριότητα της ΔΕΛΤΑ στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, αλλά και των κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν για την ίδια την εταιρεία.

■ Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη της ΔΕΛΤΑ που έχουν την λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.

■ Επισκοπήθηκε η προσέγγιση διαβούλευσης της ΔΕΛΤΑ με τους συμμετόχους (ενδιαφερόμενα μέρη) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρείας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.

■ Επισκοπήθηκαν τα δεδομένα που διατυπώνονται στους δείκτες της Έκθεσης (βλ. παρ. 1, σημείο Β) με βάση τα GRI Topic Standards, σε σχέση με τα ευρήματα από τα προαναφερθέντα βήματα.

Επιπρόσθετα, επισκοπήθηκαν οι μεθοδολογίες και οι πρακτικές για την εξαγωγή των αποτελεσμάτων και διενεργήθηκαν διασταυρωτικοί έλεγχοι σχετικά με την αξιοπιστία και την ποιότητα των δεικτών που αναφέρονται στην Έκθεση. Οι εν λόγω έλεγχοι συνίστανται (όχι περιοριστικά) στα ακόλουθα:

- Κατανόηση της διαχείρισης ποιότητας και των διεργασιών συλλογής αποτελεσμάτων σχετικά με τους υπό εξέταση δείκτες.
- Ανασκόπηση του σχεδιασμού των διεργασιών, συστημάτων και ελέγχου σχετικά με την διαχείριση της αξιοπιστίας και ποιότητας των πληροφοριών.
- Δειγματοληπτικός έλεγχος των διοικητικών πρακτικών και του ελέγχου λειτουργίας, καθώς και του τρόπου συλλογής δεδομένων για την διασφάλιση της πληρότητας και ακρίβειας των ισχυρισμών.
- Τήρηση της δέουσας τεκμηρίωσης για το σύνολο των προαναφερόμενων ελέγχων.



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΔΕΛΤΑ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



4. Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στις δραστηριότητες της εταιρείας ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και των θυγατρικών της ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΑΒΕΕ, ΓΚΑΤΕΝΙΟ Δ. Σ. & ΥΙΟΣ Α.Ε., ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ Α.Ε. και COLD SIN Α.Ε., όπως ορίζεται στην παράγραφο 1. Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις σε συμμετόχους της ΔΕΛΤΑ.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στη μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το ελληνικό κείμενο.

5. Ευθύνες Εταιρείας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η Διεύθυνση Στρατηγικής ESG του Ομίλου ΔΕΛΤΑ είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικειμένου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της TÜV HELLAS αναφορικά με την ποιότητα της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων της.

Ευθύνη της TÜV HELLAS είναι να εκφράσει τα ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα, όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου, και σύμφωνα με την σχετική σύμβαση έργου. Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η TÜV HELLAS να παραθέσει στη Διοίκηση της ΔΕΛΤΑ εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

6. Συμπεράσματα

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η TÜV HELLAS, τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

Α. Εξωτερική διασφάλιση των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΛΤΑ για το 2023, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021)

Κατά την επισκόπηση που διενεργήθηκε, τίποτα δεν περιήλθε στην

αντίληψη της TÜV HELLAS το οποίο θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση δεν έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021) όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI Standards της Έκθεσης.

Β. Έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών των αριθμητικών δεικτών που η Εταιρεία ανέφερε στα κεφάλαια του απολογισμού, με βάση τα GRI Topic Standards

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV HELLAS τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται στις δημοσιοποιήσεις (δείκτες) των GRI Topic Standards, οι οποίοι αναφέρονται στην παράγραφο 1, σημείο Β της παρούσας έκθεσης ελέγχου.

Γ. Τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας («Συμμετοχικότητα», «Ουσιαστικότητα», «Ανταπόκριση» & «Επίδραση») έναντι των κριτηρίων που αναφέρονται στο AA1000AP (2018).

Συμμετοχικότητα:

Διάλογος για τη Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)

Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι η ΔΕΛΤΑ δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ουσιαστικότητα:

Έμφαση στα ουσιώδη θέματα σχετικά με τη Βιωσιμότητα

Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων της ΔΕΛΤΑ, δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

Ανταπόκριση:

Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων

Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η ΔΕΛΤΑ δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκίες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Επίδραση:

Επίδραση των δραστηριοτήτων της εταιρείας στα ευρύτερα οικοσυστήματα

Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η ΔΕΛΤΑ δεν έχει κατανοήσει και διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV HELLAS τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων (ποιοτικών & ποσοτικών) σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται αναφορικά με την κάλυψη των απαιτήσεων των Αρχών Υπευθυνότητας, όπως αυτές τίθενται στο AA1000AP (2018). Επίσης, δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV HELLAS τίποτα που θα οδηγούσε στην αμφισβήτηση της αξιοπιστίας και της ποιότητας των δεικτών επίδοσης που σχετίζονται με τις Αρχές Υπευθυνότητας.

7. Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου

Η TÜV HELLAS δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της, σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΛΤΑ. Η TÜV HELLAS δεν έχει αναλάβει έργο με τη ΔΕΛΤΑ και δεν έχει οποιαδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεών της. Η TÜV HELLAS δεν συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΛΤΑ.

Αθήνα, 18 Οκτωβρίου 2024
Για την TÜV HELLAS (TÜV NORD)

Νέστωρ Παπαρούπας
Product Manager





ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ

23^ο χλμ Ε.Ο. Αθηνών - Λαμίας
14565 Αγ. Στέφανος Αττικής

Τηλεφωνικό Κέντρο: 210 3495000

www.delta.gr